

創立國小不分類身心障礙資源班 之經驗分享

李思曄

台中市大仁國小資源班教師

摘要

根據教育部特殊教育通報網之 100 學年度各縣市特殊教育統計概況，在國民小學階段，分散式資源班在所有特殊班級中的比例高達 57.78%；而在國小階段身心障礙學生安置的概況，有 63.1% 的身心障礙學生被安置在資源班。由此可見資源班在國內小學特殊教育學生的安置中，扮演了非常重要的角色。

本文首先介紹資源班的定義與功能，接著從準備階段、成班階段與成班後運作三階段去分享筆者的創立資源班的實務經驗。

中文關鍵詞：身心障礙、不分類資源班

英文關鍵詞：students with disabilities, non-categorical resource room

壹、前言

筆者擔任特殊教育教師工作已邁入第三年，回想起當初甫入職場便面臨創立資源班、特教評鑑、兼任行政工作……等，可謂一大震撼。目前國內教育體系等大專院校在培育師資時，較著重在培養專業知識、教材教法與課程教學等面向，而行政工作處理、親師溝通……等實務性課程相較之下則較少，筆者僅能不斷提醒自己用更謙虛、彈性與接收新知的態度去面臨問題、解決問題。

創立本校之不分類身心障礙資源班是筆者甫入職場時面臨的第一個考驗，這個挑戰包含了要如何將一間空曠、老舊的教室打造得設備齊全、煥然一新；如何在一所之前未有任何特殊班級設置的學校，建立一套完整的特教制度；如何善用各種資源、經費使資源班運作更加完整、順利……等。胡永崇（2000）指出資源教室有可能成為國內最重要的特殊兒童安置方式，隨著融合的理念興起，資源班協助身心障礙學生參與融合教育的角色越發重要，筆者將於此文分享自己從無到有，成立一間功能完整的資源班的過程，提供有

此需求的教師們參考。

貳、文獻探討

一、資源班的涵義

孟瑛如（1999）指出資源班是因應近年來教育推動回歸主流趨勢的一項措施，這種安排可以減少隔離式特教班的標記作用，而在融合教育思潮盛行的影響下，資源班扮演起了連接特殊學生接受普通教育與特殊教育橋樑的重要角色，資源班提供各項直接或間接的服務，讓特殊學生在與普通環境接觸最多的情況下，接受所需的特教服務（張蓓莉，1989）。

本校成立之資源班，屬於不分類身心障礙資源班，服務的學生不特定針對某一障礙類別，只要是在學習、行為或生活適應上有其特殊需求的身心障礙學生，都可以是服務的對象。此類資源班的服務對象最多、最廣，因此資源教師必須具備有完整特殊教育專業訓練，才能因應及處理各種不同需求學生的問題。

二、資源班的功能

依據我國目前的「國民教育階段身心障礙資源班實施原則」（教育部，2012），指出資源班應提供特殊教育之教學與輔導、諮詢與支持及協調與整合資源等服務。其任務如下：

- (一) 負責資源班身心障礙學生個案管理工作。
- (二) 與普通班教師、家長、行政人員、學生及相關人員合作，共同擬定個別化教育計畫，並提供學生適性之課程、

教學、評量、輔導與轉銜服務等。

- (三) 協助整合校內外教育及相關資源,例如：協助申請輔具、獎助學金……等。
- (四) 協助辦理普通班之疑似身心障礙學生轉介前輔導與評量鑑定。
- (五) 提供普通班教師、相關人員及家長特殊教育諮詢與支援服務。

由上可知，資源班的功能相當多元，其範圍包含診斷評量、教學輔導、諮詢服務、及特教知能宣導……等（林惠玲2009），主要的任務在於協助身心障礙學生與普通班同儕一起學習成長，以減少隔離與標記化的影響。

參、創立資源班之經驗分享談

一、準備階段

(一) 擬定資源班實施計畫

實施計畫乃是所有活動的起始點與行事規準，計畫的周延及完整性，將關係行事之成敗。學校應研訂資源班實施計畫，內容包含設班目的、服務對象、運行工作事項、課程與教學……等。筆者在收到要創立資源班的訊息後，先行向輔導室特教業務承辦教師取得聯繫，共同討論並初步研擬本校之資源班實施計畫，經本校特殊教育推行委員會決議後施行之。

(二) 確認創班經費來源及數量，擬定採購之器材

經費是開辦資源班的先決條件（林仲川，2001），資源班成立之初，會有一筆來自教育局專款補助的開辦費，其經費之多寡須視各縣市政府之情形而定。以筆者為

例，當年成立資源班時之創班經費為二十萬元整，筆者用以採購互動式電子白板、架設短焦式投影機、電腦、雷射印表機、大型書櫃兩個、梯型課桌椅六組、互動式遊戲 Wii.....等。

經費的使用筆者建議以採購資訊設備、大型器材為優先，除了受限於本校成班經費編列屬於資本門預算，採購物品價格有一萬元以上之限制，未來成班後將很難再有這樣大筆的費用可以運用來採買價格較高的資訊設備與器材。此階段可主動詢問總務處事務組學校長期合作之廠商名單，再請這些廠商送估價單至學校，比價各家商品，將經費做最有效率的應用。

(三) 取得並認識學校的身心障礙學生名單

盡早向輔導室取得身心障礙學生名單，由於創班的準備期大都是在暑假期間，因此難以實際去接觸學生了解其狀況，筆者建議可透過學生的學籍卡、輔導記錄卡先對學生的狀況做初步評估。

(四) 親自走訪資源教室設班地點

教室的位置安排對於資源班的實際運作及教學品質影響極大，因此成班之初更應該實地走訪教室環境，若有問題則可盡早向學校反應。為了因應身心障礙學生的各種特殊需求，筆者在選擇資源班設置地點時，考量了以下事項：

1. 教室附近的無障礙設施是否妥善：我國之「建築物無障礙設施規範」(內政部，2008)將無障礙設施稱為「行動不便者使用設施」，包括室外通路、避難層坡道及扶手、避難層出入口、室內出入口、

室內通路走廊、樓梯、昇降設備、廁所盥洗室、浴室、輪椅觀眾席位、停車空間等。若以資源教室為中心去考量週遭的無障礙設施，則資源教室不宜安排在太高樓層，若教室坐落在二樓以上樓層，則應有電梯的設置。此外，應注意教室前後門入口處門鑑高低的落差，為使輪椅使用者不受路面高低落差所限制，盡量避免設置門檻。最後，應仔細查看臨近資源教室的廁所，是否有無障礙設施的規劃，注意廁所設備是否完善及方便到達。筆者資源班服務的學生中，有兩位學生為肌肉萎縮症患者，倚靠輪椅移動，因此筆者在無障礙設施的要求上，更以嚴謹的態度看之。本校資源教室在學校行政教師群的協助下，以水泥鋪平教室前後門的高低落差，並將教室設置在二樓，離電梯僅 2 公尺的距離，方便使用輪椅及步行器的學生往返資源教室。

2. 教室位置避免離行政中心太遠：筆者成班時，將教室安排於輔導室及保健中心附近。這樣的安排可預防資源班學生發生突發狀況時，能盡快取得資源與協助。

(五) 主動聯繫另一位資源班教師

取得共識是合作的第一要件，提早與未來合作夥伴打好關係，將有助於班務之推行，先行與合作夥伴討論好分工事宜，分享彼此的教學經驗，初步規劃將來的班級運作模式。本校資源班成班之初，身心障礙學生人數僅 7 人，因此另一位資源班教師則全時支援特殊學生人數較多之外校。筆者平日較難見到另一位資源班教

師，但仍是利用電話、電子郵件方式與之聯繫，在創班初期與每學期的特教宣導活動、鑑定安置期間，仍會徵詢夥伴意見，避免讓另一位資源班教師感到缺乏歸屬感。

二、運作階段

(一) 善用特殊教育推行委員會功能，落實各項特殊教育工作

「特殊教育法」(教育部，2009)明定學校為辦理特殊教育學生學習輔導等事宜，應成立特殊教育推行委員會(第45條)。成班之初，筆者服務學校之各項特教制度仍處於萌芽階段，特殊教育推行委員會長期淪為例行開會事項，功能不顯。資源班教師應主動參與學校之特殊教育推行委員會之運作，「高級中等以下學校特殊教育推行委員會設置辦法」(教育部，2011)指出特推會委員成員們包含校長、處室主任、普通班教師代表、特殊教育師代表、身心障礙學生家長代表……等，資源班教師除了能透過會議，讓來自各處室、各年段的委員們將特教理念傳達出去，也能善用會議決議通過之會議記錄做背書，使得校內各項有關特殊教育之自訂辦法得以落實。

筆者自創立資源班以來，陸續透過學校特推會會議，通過校內之身心障礙學生成績與評量辦法、身心障礙學生作業抽查辦法、資源班排課實施辦法……等，特別是在資源班排課實施辦法上，若能於特推會議中與教務處代表的主任達成共識，並取得委員們支持，可避免每年資源班期初排課的困擾。

此外，筆者成班後，創班經費從確認款項、核發、廠商議價與採購，需要一段時間，但教室器材使用及教學工作已刻不容緩。筆者善用招開期初特推會會議之機會，對各行政處室提出以下困難，請各處室給予支援：

1. 總務處部份－創班經費未核發前，是否有其他經費可先行使用？例如：學校是否還有設備費、家長會費可以先行預支？
2. 教務處－能否協助資源班取得市面廠商提供之教具、教材箱？能否提供多餘的空白作業簿本？
3. 訓導處－資源班是否可納入學校掃區範圍？本校身心障礙學生名單中有情緒行為障礙學生，是否可建立一完整的危機應變機制？

以上問題在經過特推會委員們集思廣益的討論後，最後都能獲得有效的解決，筆者有幸得到各處室的協助，使得資源班成班後的一個月內，一間設備、教材豐富的資源教室已然成型。

(二) 研擬未來資源班會使用的共同表件

筆者參考臺中市特殊教育網提供的相關表件，以及臨近設有資源班學校的作業紙本，調整成適合筆者服務學校作業的格式，例如：親師諮詢表、親師聯絡單、成績通知單、個別化教育計畫格式、調課通知、會議記錄格式……等。這些表件有助於日後班務的推行與運作、學生資料的整理與收納。

(三) 擴充硬體設備

資源班教師應主動尋求校內外資

源，以使得教室各項設備更加完善。教室規劃以無障礙空間為原則，可調高度之課桌椅、活動式白板、電腦等符合學生需求及教學方便的設備為基本採購項目。黃國禎（2008）指出互動式電子白板（Interactive Electronic Whiteboard, IWB）是目前教室中最具革命性的科技產品，使用電子白板為未來教室的趨勢，但裝設電子白板價格昂貴，學期中難有足夠的經費去採購。有鑑於此，筆者將互動式電子白板列為創班經費的主要採購項目之一。

此外，筆者考量學生活動之安全性，在尖銳的桌角處、教室轉角處加裝防撞海綿。各式的收納櫃、書櫃也是一間資源教室的必備物件，筆者建議採購櫃子時應優先考量可上鎖的收納櫃，涉及學生個人隱私部分之文件，例如 IEP、身心障礙證明影本……等基本資料都應謹慎的保管與收納，以避免日後紛爭。

（四）宣導特殊教育理念

本校不分類身心障礙資源班成班初期，許多普通班教師、學生對於資源班的定義、功能及運作還懵懵懂懂，特別是即將接受資源班服務的身心障礙學生，他們原本大多的時間都在普通班，每星期僅接受二至三次的特教巡迴輔導，成立資源班後，卻必須常走動於普通班及資源教室之間，這群接受資源班服務的孩子在學校內反而成為同儕眼中特異的存在。因此，剛成立特殊教育班級的學校，包含資源班、特教班、巡迴輔導班……等都應該重視特教理念的宣導，以幫助學校教師、學生盡早認識、熟悉普通班級以外的班型，用健

康的眼光去看待這個不一樣的班級。

筆者成班後，主動撰筆校刊，分上、下學期介紹資源班的成立與功能；每學期於全校性的親職座談會，主動提供特教新知、身心障礙鑑定需求等紙本資料給全校家長；學校例行的特教宣導週則開放資源教室給普通班學生參觀，讓普通班學生挑戰資源班提供的各項益智遊戲、注意力訓練教材……等以換取小禮品；筆者並於教師晨會及學生朝會介紹資源教室的成立，向學生們介紹這是一間資源充足的教室，除了服務有特殊需求的小朋友，也歡迎全校小朋友一起來使用。

（五）擬定個別化教育計畫

「特殊教育法」（教育部，2009）明定學校應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫（第28條），在經過訪談教師、家長，並接觸及了解學生狀況後，則著手擬定身心障礙學生之個別化教育計畫。切勿讓個別化教育計畫流於形式，筆者於個別化教育計畫會議中，特別加強說明資源班的排課形式、上課時間與服務內容，並主動提供普通班導師資源班與普通班的課表對照，使普通班導師、家長能更明確了解在資源班成立後，孩子接受的特教服務與以往的區別性。

（六）教室環境規劃

教室的物理環境設計，是創造師生最佳生活與學習空間的基本條件（曹翠英，2002）。資源班的學習應是多元化的，學習不應只侷限於老師的教導下，有時可讓學生自行學習、探索與獨立操作，教室可設置多方學習角落（Learning Area or

Corner)，營造既結構化且多元化的學習情境。筆者的教室空間規劃如下：

1. 團體學習區：此區為主要教學區域，面對互動式電子白板，並採用可升降式課桌椅進行小組教學。
2. 獨立學習區：在此區域筆者放置學生用電腦一台、國語字典 2 本、各年級國語、數學課本各一套及計算紙數本，讓學生在需要個別學習或是查詢資料時使用。
3. 圖書角：提供多種繪本讀物讓學生們能在此區閱讀，繪本來源則是由家長、愛心志工捐贈或是輔導室年度生命教育經費採購之多餘繪本，以及筆者視教學所需所添購的主題刊物……等。
4. 操作角：地板鋪上兩層的瑜珈軟墊，並配置多樣化的遊戲教具、拼圖、玩具，提供學生操作或是遊戲；此區另外可當成獎勵表現良好學生的學習區域。
5. 情緒冷靜區：於教室後方牆角以亮色膠帶貼出一約 1.5 平方公尺的小區塊，作為學生情緒激動時，冷靜的區域。

三、成班後運作階段

(一) 落實身心障礙學生鑑定與安置工作

身心障礙學生被安置在資源班接受服務前，必須經過審慎的轉介、篩選、診斷評量、安置等程序，筆者每學期定期召開身心障礙學生鑑定與安置說明會，發給普通班級疑似身心障礙學生調查表，並透過輔導室之團體智力測驗主動發掘有特殊需求的個案。本校不分類身心障礙資源班自九十九年成立至今，學生人數由當初的 7 人增加至 15 人，惟有落實身心障礙者鑑定工作，才能真正將特教資源運用至有需

求的學生身上。

(二) 召開個別化教育計劃會議，並對學習目標進行修正與調整

筆者成立資源班之初，僅能透過訪談班導師及家長、歷年成績、輔導紀錄本……等資料去了解學生能力現況，初步擬定學年及學期目標。但實際接觸學生並與學生互動後，會發現部分目標可能有高估或是低估的情形，此時應適時調整學習目標的設定，教材與學習內容的設計都應該保有彈性的空間，依據學生的學習反應而作適時調整。

(三) 加強親師間溝通

在學習與發展上不論哪一類障礙學生，家長的參與是介入成效的重要關鍵(何華國，2009)，態度積極且教養觀念正確的家長，不但是老師最大的助力，也是學生學習的推手。筆者設置班級網站、每週聯絡簿及提供聯繫電話，做為與家長溝通的途徑。期初主動打電話給家長，鼓勵家長參與資源班運作說明會以及期初 IEP 會議，並於每年的聖誕節前後，舉辦資源班小朋友的成果發表會，邀請學校導師及家長一同參加、共襄盛舉。

(四) 運用資源班專款專用的經費，採購細項必備物品

前文中提及之創班經費，因屬資本門之預算，一些較便宜且較細部的之教材教具，例如：各式用筆、紙類、作業簿本、各種文具……等，難以包含在創班經費的使用範圍內。這些較細節的物品，筆者則使用資源班專款專用之教師編輯費、教具教材活動費之專款去採購。

肆、困境與省思

一、特教師與普教師教學專業間的意見難以整合

筆者服務學校之正式教師群以年長教師居多，普遍教學年資大多在 15 年以上，多年的經歷已培養出各自的教學風格與模式。筆者以晚輩之姿，初入職場，在給予與特殊教育的相關專業建議上，尚須考量各資歷深厚教師們的接受程度。此外，本校之前並無特殊班級的設置，隨著本校資源班成立，身心障礙學生人數增加，班上有安置身心障礙學生的普通班導師，必須在繁忙的班務外，參與身心障礙學生的個別化教育計畫擬定、調整教學方法及班級經營，並在期初排課時與資源班協調雙方課表……等，許多導師覺得負擔沉重，反而不願意主動認領身心障礙學生。

在缺乏配套措施之下，班上有安置特殊學生的教師，常常有措手不及與不知如何因應的感覺（王天苗，2003）。基於此，資源班教師與普通班教師的溝通與互動就顯得格外重要，如何建立起互信、合作的氛圍並適當的整合專業團隊的資源協助普通班教師，這將是筆者今後會持續努力的方向。

二、特殊教育宣導理念尚未完全落實

筆者成立身心障礙資源班已邁入第三年，不少學生及家長們仍分不清楚資源班與特教班的差別，普通班導師們對於資源班所能提供的服務不甚清楚。吳武典（2005）指出，融合教育理念提出後，許多人擔心會因為特殊學生出現，而使普通

教育中的學生受到負面影響。在學校潛在課程(hidden curriculum)影響下，同儕間對於身心障礙的同學抱持鄙視態度，一些言語謾罵、嘲弄與霸凌等行為皆可能出現，普通教育的學生與導師對於融合教育的認知與接納態度，仍有待筆者持續的宣導與努力。

三、轉介、提送身心障礙鑑定的個案數量少

每學期一到身心障礙學生鑑定安置工作時，便會有家長與導師意見不同，對於是否讓學生接受鑑定而產生不少爭議，特別是在情緒行為障礙與學習障礙學生的認定上，家長及部分教師們仍以“智商”作為判定身心障礙學生的標準，導致許多有其他特殊服務需求的學生未能得到應有的服務。因此，筆者除了每學期定期舉辦身心障礙鑑定與安置說明會外，更透過文宣、網路，加強對社區特教理念的宣導，呼籲導師及家長們避免只看到標記帶來的負面影響，而應該注重的是特教服務介入後，能給予這些特殊生們的支持功能。

伍、結語

筆者有幸能透過成立資源班的機會，將過去所學理論與實務作結合，過程中雖然面臨不少挑戰、挫折，但從中獲得經驗與感動卻是無窮的。筆者深深體會一位專業的特教老師，不僅僅是在教學上能有所發揮，更要學習去經營一好個班級、讓它永續發展。筆者成立的資源班如今已邁入了第三年，未來如何將融教理念宣導

得更落實，以及提升自己的專業知能，服務更多需求的孩子，將是筆者及本校資源班持續努力的目標。

參考文獻

王天苗（2003）。學前融合教育實施的問題和對策－以台北市國小附幼為例。**特殊教育教育研究學刊**，25，1-25。

內政部（2008）。建築物無障礙設施規範。

林仲川（2001）。花蓮地區國民中小學資源教室經營現況及其相關問題之研究。國立花蓮師範學院特殊教育學系碩士論文，未出版，花蓮縣。

何華國（2009）。特殊兒童家長親職教育。臺北市：五南。

林惠玲（2009）。高雄市普通高中職身心障礙資源班實施現況與困難之研究。國立屏東教育大學特殊教育學系碩士論文，未出版，屏東縣。

吳武典（2005）。融合教育的迴響與檢討。**教育研究月刊**，136，28-42。

孟瑛如（1999）。資源教室方案－班級經營與補救教學。臺北市：五南。

胡永崇（2000）。國小身心障礙資源班實施現況及改進之研究：以高雄縣為例。**屏東師院學報**，13，75-110。

教育部（2009）。特殊教育法。

教育部（2012）。國民教育階段身心障礙資源班實施原則。

教育部（2011）。高級中等以下學校特殊教育推行委員會設置辦法。

教育部（2012）。100年度教育部特殊教育

統計年報。教育部，臺北市。

黃國禎（2008）。互動式電子白板融入國小數學領域教學之行動研究。國立臺北教育大學數學教育學系碩士論文，未出版，臺北市。

張蓓莉（1989）。創造無障礙的學習環境－簡介資源教室方案的理念。**教與愛**，28，9-12。

張蓓莉（1991）。特殊班或資源班與普通班之溝通與交流。**特殊教育季刊**，35，1-8。

曹翠英（2002）。我國公私立幼稚園幼兒遊戲室規劃研究。**國立臺北師範學院學報**，第十五期，461-492。