

## • 親職教育專欄 • 親職教育專欄 •

### 如何幫助有學習困擾的孩子？

張景媛

我國古時候，家庭即孩子們學習的場所，不論識字唸書或做人處事，父母都扮演著極重要的角色。即使有所謂的私塾，也無法替代父母應有的天職。

近代受西方文明的影響，社會型態與前大不相同，一方面由於工業革命後，父母無法兼顧工作和教養孩子之職，一方面由於科學日益進步，父母無法具備教導孩子所應具有的基本知識，因而學校成為教養孩子的主要場所，時間一久，許多父母將教養孩子之職完全歸諸於學校，但是，據研究中發現，家庭是一個不可忽視的教養機構，尤其在治療和訓練學習缺陷兒童時，父母扮演著相當重要的角色。

美國南加州大學心理學教授 Robert Friedman 認為，學習缺陷的基本原因，主要來自於家庭，尤其是父母的態度和期望更深深的影響著孩子日後的學習與方法。從發展心理學的觀點來看，孩子出生後，最先接觸的人就是父母和家人，因此孩子的「學習方式」、「工作習慣」，無一不是直接從父母那兒學得的。（此處所謂「學習於式」，不單是指長大後，讀書寫字的方法而已，它包括從嬰兒開始的一切探索環境，觀察事物的所有方法。）一個人的學習理論和教育觀點，都受早期學習的經驗所左右，這些學習經驗也包括了情緒上的發洩，例如學習帶來的愉快、痛苦、焦慮和安適等。

在家庭中的學習，似乎不如學校教育般的完整，也無法具體的組織和目標，它只是經由觀察和模仿，日積月累的蘊釀而成。但是，一個孩子在家庭裏設有學到要聽父母的話，將來進入學校之後，雖有校規、班規，他也同樣的不能尊重老師，服從規定，衝突和障礙由此產生。所以家庭中的期望和學校所賦予的期望必須一致，倘若二者相悖，學習困擾就接踵而至。

所謂「家庭中的期望」，並非父母希望孩子如何，或告訴孩子應如何。「家庭中的期望」應是父母堅持的原則和預知可能的情況。往往父母教了幾遍之後，孩子還學不會，父母一怒之下就斥責自己的孩子。這些負向的學習經驗，造成孩子的失敗感、罪惡感，最後成為孩子學習的缺陷的主要成因。那麼，我們要如何增強孩子的自信心，以實現他個人的理想和抱負呢？這倒不難，只要想想看，自己小時候，因某件事做不好，遭父母責罵時的心情，就知道當自己的孩子有特殊學習困擾時，應如何對待他了。首先，必須和藹的安慰他說：「沒關係！媽媽（爸爸）也是學了好久才學會的，我們再試試看。」這樣的說法和態度，有助於恢復孩子的自信，畢竟遲開的花朵在細心的調理和照顧下，總有含苞怒放的一天。其次，父母應儘早提供有助於孩子學習的刺激，讓孩子在多采多姿的環境中，自然地學習，培養靈活純良的心智。不過，父母應先瞭解自己的孩子目前能做什麼？其焦點是在「能」字上面，父母對孩子所抱的期望應是清晰而具體的，一味的幻想虛無而崇高的目標是不切實際而且有害的。一般而言，父母如能有效的引導孩子體認是非觀念，遵守原則，然後孩子便可從正向的學習中，得到日常生活中的經驗與準則，這對往後的學校教育助益甚多。

還有一點值得注意，Robert Friedman 曾說：「如果你教育子女的原則是盡量避免讓他承受痛苦的話，那麼你就等於是替孩子安排了一個失敗的未來。」這句話的意思雖然人人都看的懂，却很難做到。父母對孩子的某項要求，往往是做也好，不做也罷，這種態度容易養成孩子不負責任的壞習慣。而學校教育中，就會合理的要求孩子完成某項特殊的工作。前面說過，在家不負責任的孩子，在學校也是如此，因此造成學習困擾或挫敗的感覺。挫

折，在學校教育中視為是學習必經之路，如何忍受挫折，面對挫折，克服挫折更是一項重要的學習項目。父母在幫助孩子克服挫折的問題中，也扮演著相當重要的角色，既不能縱容孩子，又要恢復孩子的自信心，完成這項特殊的工作，所以說「父母難為」。

一般而言，有學習缺陷的孩子較一般孩子來得膽小懦弱，無法面對失敗的打擊和承受挫折的阻撓，因此學校對這些孩子的父母，有義務指導他們以正確的態度和方法來幫助孩子們。

總結上述，有以下要點：

- 一父母對治療和訓練學習缺陷兒童負有相當責任。
- 二孩子的學習方式、工作態度，無一不是學自父母。
- 三家庭中的期望和學校中的期望必須一致。
- 四「家庭中的期望」是父母堅持的原則和預知可能的情况。

五如何增強孩子的自信心，實現個人的理想和抱負：

- 1 不斥責怒罵。
- 2 提供有助於孩子學習的刺激，而且愈早愈好。
- 3 瞭解孩子目前「能」做什麼？
- 4 有效引導孩子體認是非觀念，遵守原則。

六父母應幫助孩子忍受挫折，面對挫折、克服挫折。

七學校有義務指導學習缺陷兒童的父母如何以正確的態度和方法幫助自己的孩子。

（本文作者為師大教心系助教）

※本文參考The Journal of Learning Disabilities 期刊中，P 378-382 “Using the Family School in the Treatment of Learning Disabilities”

作者 Robert Friedman, PhD

Volume II, Number 6, June/July 1978.

## 父母及教師如何觀察發掘資優兒童

● 吳清全  
● 陳龍安

過去認為資優學生就是智力特別高的學生，但根據心理學者研究發現只用一種智力測驗的結果並非可靠，而且有時候小朋友在做測驗時，因焦慮或緊張而影響測驗結果的可靠性。因此漸漸採用多種方法來甄選資優學生，主要的目的就是希望能甄選出真正資優學生，「教師們的觀察及推介」就是其中的一種方法。近幾年來學校在甄選資優學生過程中都參考了教師推薦的意見，因為教師和兒童相處的時間較多，就能各方面做仔細的觀察，甚至發現智力測驗所無法測得的特質，這也就是在鑑定資優兒童時，為要參照教師推薦的原因。

台北市立師專特教中心每年鑑定資優兒童前都會召集各實驗學校資優班教師舉辦資優兒童鑑定工作協調會。會中研討及決定各項鑑定的工具及方式，並發給各校的參考。協調會後，各校召集二年級各班級任，說明觀察及推薦必須注意的事情，然後由各班級任老師開始推薦的工作，大約在一個月內各班將推介名單交給資優班召集人，如此即完成「觀察及推薦」的工作。

通常教師觀察資優兒童時，是參考資優兒童所表現的行為特徵：

### 1. 在認知方面：

- (1) 喜歡讀書，常識豐富，閱讀能力高且速度快。
- (2) 有強烈的好奇心，能注意一般人所忽略的事。
- (3) 思想有條理，反應靈敏，喜歡推究關係和原理。
- (4) 善於綜合能力，能用不平凡的方法解決問題。
- (5) 對所見所聞會保持很久而不遺忘。
- (6) 富有獨創能力，且善於歸納要點及分析演繹。

### 2. 情意方面：

- (1) 好勝心強，喜歡冒險，急切想做新的事情。
- (2) 對別人的情感或期望，表現出特別敏感。
- (3) 具有高度幽默感，喜歡說俏皮話或各種聯想。
- (4) 富理想，重視公平。
- (5) 對自己有較高的抱負水準。

### 3. 社會方面：