

國小六年級資源班學生轉銜課程 之實施與探討

謝靜如

臺中市日南國民小學特教教師

廖晨惠

國立臺中教育大學特殊教育學系教授

摘要

人的一生當中，其生理與心理都需要不斷地做調適與轉換，身心障礙學生也不例外，在轉銜階段需要長時間的調整與適應，因此在適性的轉銜服務計畫之中，為身心障礙學生規劃並落實轉銜課程的實施與執行就顯得相當重要。本文主題在於國小六年級資源班學生的轉銜課程，針對教學實施過程的成效進行分析與探討，讓實務工作者在進行轉銜課程時能以此實例作為參考並有所啟發。

中文關鍵詞：國小六年級學生、資源班、轉銜課程

英文關鍵詞：sixth grade students in elementary school, resource classroom, transition curriculum

壹、前言

我們每一個人從呱呱墜地後，在歷經生、老、病、死的成長與衰退過程中，其生理、心理等各方面都需要針對不同的變化做調適與轉換；而身心障礙學生在面對互異的家庭、學校、社區、社會各種階段時，其調整與適應的時間相對的會更久、更長，因此無論是處在跨階段或跨情境，為身心障礙學生擬定適性的轉銜服務計畫，進一步確實的實施轉銜課程與活動之重要性就顯著提升。

何謂「轉銜」，轉銜是指學生從學校情

境進入到新的適應環境或獨立生活時，生活中產生的變化、調適與經驗之積累(Alspaugh, 1998)。轉銜過程是指當某一個學習階段即將結束，準備進入下一個學習階段時，上下兩個階段的人員要共同參與的過程。其實轉銜教育與服務的實施從學前階段即開始，從六年國小教育階段銜接至國中生活的課程安排相當重要，在課程與訓練技能的教導下，需讓身心障礙學生能夠及時應用於當下或未來的生活情境(林宏熾，2003)。

貳、轉銜的法令基礎與涵義

一、轉銜的法令基礎

民國 86 年內政部明定的「身心障礙者保護法」是我國訂定轉銜計畫的初始，而「身心障礙者保護法」於民國 96 年修正名稱爲「身心障礙者權益保障法」並修正內文，第 48 條規定：「爲使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接，直轄市、縣（市）主管機關相關部門，應積極溝通、協調，制定生涯轉銜計畫，以提供身心障礙者整體性及持續性服務」。「特殊教育法施行細則」第 18 條亦明訂轉銜的四大階段，包含學前教育大班、國小六年級、國中三年級及高中（職）三年級，所謂的轉銜服務內容是指應依據各教育階段之需要，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目（教育部，2003）。「各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法」業經教育部於中華民國 99 年 7 月 15 日訂定發布施行，其中第三條提到學校辦理學生轉銜輔導及服務工作，高級中等以下學校應將生涯轉銜計畫納入學生個別化教育計畫（教育部，2010）。而「身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案」是在民國 95 年由內政部、教育部、行政院衛生署、行政院勞工委員會等單位所共同策劃訂定而成，目的是結合社會福利、教育、衛生、勞工等相關單位，以科際整合之專業團隊合作模式來提供必要的專業服務，其中的七項發展階段分別列出轉銜服務之實施要領，以利於各階段間銜接與資源整合（內政部，2006）。

二、轉銜的涵義

從上述的內容可以得知轉銜服務、轉

銜教育與訂定轉銜計畫...等措施都有相關法令做爲依據和根基，可見國內政府相關單位對於身心障礙者在就學、就養、就醫及就業各方面服務的重視程度。以國民中小學身心障礙學生轉銜工作來說，轉銜服務是指在各轉銜階段爲身心障礙學生提供相關的服務內涵（陳麗如，2004）。而轉銜計畫的延伸範疇從法令之規定也得以窺見其縱向的生涯規劃延續、橫向的生活領域擴展，顯示出爲身心障礙者擬定轉銜計畫的重要性（李建承、邱惠姿，2009）。

參、國小轉銜服務之運作

身心障礙者轉銜教育與服務在現今階段，很強調生活素質之提升，以及全時程的生涯轉銜安排，因此全生涯的轉銜教育模式逐漸發展並建構而成（陳麗如，2004）。從全方位生涯轉銜教育系統的角度來分析，在教育層面的轉銜階段大致可包含：(1)入學轉銜；(2)在學轉銜；和(3)學後轉銜三大階段（Smith, Polloway, Patto, & Dowdy, 1998）。國小升國中階段的轉銜可視爲「在學轉銜」的一環，在學習階段間的轉銜是教育需求與服務轉移的重要階段，是以個別化教育計畫爲主並配合轉銜計畫的方案來實行，以便使教學和學習具有系統性地延續意義。

預期轉銜工作能有好的成效，轉銜服務之規劃與實際執行的良善與否是極爲重要之關鍵。首先，上級政府機關應訂定相關的規準才得以依循並遵行。以台中市來說，依據各教育階段身心障礙學生轉銜輔

導及服務辦法以及特殊教育法第 31 條：
「為使各教育階段身心障礙學生服務需求
得以銜接，各級學校應提供整體性與持續
性轉銜輔導及服務；其轉銜輔導及服務之
辦法，由中央主管機關定之」（教育部，
2009），因此「台中市身心障礙學生轉銜服
務暨督導實施計畫」於焉訂定而成。此計

畫的目的是為了促進各教育階段服務資訊
確實移轉，有效整合各方資源，以持續提
供身心障礙特殊教育學生全面性、連續
性、適性的個別化教育服務措施。「台中市
身心障礙學生轉銜服務暨督導實施計畫」
的檢核項目共有八項，以筆者任教的學校
為例，其項目與內容評述列於表 1。

表 1 台中市身心障礙學生轉銜服務檢核表

| 台中市身心障礙學生轉銜服務檢核表 | | |
|------------------|---|------|
| 項目 | 自我評述 | 檢附資料 |
| 轉銜服務 實施計畫 | 學校特殊教育推行委員會依據當年度應屆畢業特殊生轉銜需 求，訂定轉銜服務實施計畫並確實執行。 | |
| IEP 轉銜 服務項目 | 1.擬定並執行個別化轉銜服務計畫，針對學生升學、生活、就業、 心理輔導與福利服務等內容進行訂定與實行。 2.訂定轉銜課程目標並進行教學。 | |
| 辦理轉銜 活動與課程 | 1.轉銜活動：安排戶外教學（如：參觀附近學區國中、參加社區 融合教育活動），讓學生在寓教於樂中獲取多元的學習機會。 2.轉銜課程：依學生需求安排兩性關係、職業試探等課程。 | |
| 舉行相關 轉銜會議 | 轉換安置單位確定後兩週內，邀集相關人員（學校行政人員、 教師、家長、特殊生等）舉行轉銜輔導會議。 | |
| 通報系統 轉銜作業 | 1.在規定期程內填寫畢業生的升學轉銜輔導資料，並輸入於特教 通報網中。 2.在學期中，依申請需求填寫轉入、轉出或轉安置學生的轉銜表。 | |
| 個案書面 資料移轉 | 提供學生個人檔案（IEP 基本資料、學期目標、輔導紀錄等）與 學習檔案資料給國中教育階段的老師參考，進行資料之移轉。 | |
| 個案轉銜 追蹤輔導 | 為畢業生訂定追蹤輔導計畫，教師以電訪或面訪方式，關懷並 瞭解學生的生活適應、行為情緒、團體互動以及學習能力之表 現，並將內容紀錄於追蹤輔導紀錄表。 | |
| 其他特殊 事蹟補充 | 1.配合兒童節舉辦特殊教育宣導活動，提供全校師生體驗身障與 遊戲闖關的機會。 2.相關刊物（校刊、班刊）的編製與宣傳。 | |

訂定好準則式的實施計畫後，其次，在實際執行層面上，為身心障礙學生擬定一個良好的轉銜計畫並確實執行是有效完成轉銜工作的關鍵點，因為訂定一個有效的轉銜計畫有許多優點，包含：(1)能妥善反映學生的需求並進一步幫助他們。(2)增進學生在學業、學校生活、社交互動方面的適應能力。(3)提供適性且多元的策略，得以讓轉銜工作與轉銜過程更加順利的進行（黃柏華，2006）。

由於學生在就學階段所受的影響包含家庭因素和學校教育，在學校教育方面，教師能夠透過安排功能性的課程、增進人際互動與溝通的機會、強調個別差異來考量學生未來的適性發展（Alspaugh, 1998），因此在擬定與執行轉銜計畫當中，以轉銜課程與活動的安排和學生的關聯性最為密切，故筆者會以轉銜課程的內涵為主軸，進一步以筆者任教之班級的轉銜課程與活動做實例分享與檢討。

肆、轉銜課程的架構與內容

筆者分享 99 學年度為國小六年級資源班學生所設計的轉銜課程內容與實施概況，以下針對轉銜課程目標與轉銜課程教學內容等兩大部分做較為深入的描述。

一、轉銜課程目標

從國小至國中這段學習旅程正值學生的青春期的，原本懵懂無知的學生在生理、心理上有了明顯的變化與成長後，對於兩性互動和個人隱私都產生了興趣與好奇心，因此加強並導正學生具備正確的兩性

觀念是轉銜階段極為重要的環節，配合興趣與職業的探尋、學區國中環境之認識做為教學的主軸。目標可分為以下四點：(1)認識並建立良好的兩性關係。(2)具備保護自己的能力。(3)透過各種職業的探索，瞭解自己的發展性向與興趣。(4)透過實地參訪活動，認識學區國中的校園環境，增進學生適應環境的能力，做好學習環境的階段性銜接。轉銜課程學期目標與教學目標之關係探究，如表 2 所示。

二、課程內容介紹

(一) 兩性教育－男女大不同

課程的一開始是從男、女生的生理層面和心理狀態來切入，藉由男、女生外表上與性格間的差異，來區辨兩性之間內、外在的相同與相異處，試著打破對男、女生的刻板印象與傳統觀念，進而學習互相分享、尊重彼此的個性與興趣。在課堂的學習過程中，除了老師直接式的講授與教學外，亦會透過小組討論方式，鼓勵學生針對討論的相關議題，積極提出自己的看法及意見，並學習如何與異性和睦相處，培養自身正確表達出尊重他人的行為和態度。

這個年紀的學生正處於叛逆期，非常在意同儕的觀感和意見，而資源班學生在班上不受同儕歡迎的情形頻繁可見，而且他們處理人際關係的能力偏弱，因此其自卑感就會不斷增加，故接續安排的課程是以瞭解自己的長處、發掘他人的優點為重心。首先，學生要先動動腦，想一想同學的優點並寫在紙上，再透過貼貼樂小遊戲，把符合同儕優點的愛心貼紙貼在他的

身上，用行動與口語讚美來鼓勵同儕要具有自信心；同樣的，這個活動在學生自己親身體驗後，也會發現自己其實有許多值得同儕仿效或受同儕佩服、稱讚之處，對於自我價值感也就大大的提升了。

進階與總結課程方面，主要是教導學生學習兩性相處時的溝通技巧。由於現今的學生有愈來愈早熟的趨勢，再加上傳播媒體與接收資訊之管道相當多元，異性間如何以正確的觀念相處就顯得相當重要，所以認識並區分「好奇、欣賞、喜歡和愛戀」之間的感覺，並加以瞭解「好奇、欣賞、喜歡和愛戀」的層遞關係是必要講授的課程內容。課程中也教導學生應具備兩性間表達與拒絕的技巧，包含：要有禮貌、要懂尊重；要守信用、不可吹牛；要守規矩、不侵犯他人的隱私；不能強迫、不能逞強、不能亂來...等觀念，期望學生能對於兩性議題有更深層的瞭解，並以適當且正確的態度處理兩性互動的關係。

(二) 保護自己

校園安全的宣導是學校平時所強調的重點工作，相關行政人員和師長在積極建構並維護硬體設備的防護措施之外，在單純的口頭宣導下，更應實際從教學層面上透過課程來教導學生注意校園死角，具備保護自己的態度、安全管理的知識與技能，進一步將安全知能的觀念延伸至校園外的社會生活環境中。

安排的課程內容以安全保護、拒絕的

藝術與隱私權為主，配合文字與圖片的介紹，讓學生對於特殊情境有更多的認識，並建立起在廁所、電梯等隱蔽環境的安全防護觀念。由於學生尚未獲取社會歷練而顯得單純，在禁不起他人給予的誘惑下容易受騙、上當，所以要教導學生學會拒絕陌生人的誘惑，愈長大應該愈懂得保護自己。

(三) 行行出狀元

民國 89 年時，行政院勞工委員會職業訓練局曾調查身心障礙者生活需求與就業狀況，當時發現全國十五歲以上的身心障礙者其失業率高達 20.93%，為了讓身心障礙者的就業機會和技職能力提高，職訓局還成立了身心障礙者就業訓練組作為專責部門，負責就業轉銜、職業輔導評量...等協助身障者就業之工作項目（陳麗如，2004）。其實，就業轉銜應落實於各教育階段的轉銜工作當中，除了國、高中時期的職業技能課程之外，在國小階段的轉銜課程當中，能以認識各行各業與發現自己的興趣為起點，例如在課程中融入認識職業、職業線索大問答、自我興趣探尋...等有趣的活動，讓學生瞭解所謂的「職業」是指個人所擔任的工作或職務，其中需含有三項條件：(1)需有報酬；(2)有繼續性；(3)為善良風俗所認可，藉以讓學生建立未來從事正當職業的正確觀念，並懂得以腳踏實地、認真負責的態度工作，以培養獨立謀生的能力當作為學習之第一要件。

表 2 日南國小轉銜課程學期目標與教學目標之關係

| 學期目標 | 具體教學目標 |
|---------------------------------------|---|
| 【兩性教育— 男女大不同】 能認識並建立良好的 兩性關係 | 能分辨性別的種類(男生、女生) |
| | 能回答兩性之間生理發展與心理狀態的差異 |
| | 能表現出適合自己的打扮和穿著 |
| | 男女生之間能互相尊重，學會用客觀、同等的心來看待同性或異性同學 |
| | 能從各方面(如：穿著、職業)說出社會上對男女生的刻板印象 |
| | (分組競賽：發表男女生既存的傳統特質) |
| 【保護自己】 力 | 能打破男女生刻板及傳統的印象 |
| | 能不侷限於社會上的刻板印象，自在的表現自己 |
| | 能以適當的態度展現喜歡、欣賞...等感覺 |
| | 兩性之間能接納彼此的個性與興趣 |
| | 能回答保護自己的方法(廁所安全、電梯安全) |
| 【行行出狀元】 能瞭解自己的發展性 向與興趣 | 能拒絕陌生人的誘惑 |
| | 能記住救命三步驟(1.堅決說不要。2.離開現場，逃往安全處。3.勇敢的告訴師長。) |
| | 能理解身體的隱私處之涵義 |
| | 能了解隱私處不可隨便讓他人碰觸，除非經過自己的同意 |
| 【學區國中參訪】 能認識學區國中的校 園環境 | 當他人做出讓自己覺得不舒服的事情時，要馬上離開現場或勇敢向對方說「不」 |
| | 能回答職業代表的意義（有報酬、有繼續性、為善良風俗所認可） |
| | 能依據各職業的特色線索，說出該職業名稱 |
| | 能依據職業興趣探詢表，歸納出自己的高分組職業類型 |
| | 能藉由比手畫腳，猜出所表演的職業名稱 |
| | 能記住上國中的交通路線 |
| | 能實地參觀學區國中校園，以順利轉銜進入國中 |
| | 能熟悉校園環境，指出資源班的教室位置 |
| | 能透過國中資源班的介紹，解答學習與課程上的疑問 |

(四) 學區國中參訪

平時觀察、紀錄國小資源班學生在新學段的跨年級學習與生活表現後，大致歸納出大多數的身心障礙學生較缺乏適應新班級和新環境的能力，通常需要較長的一段時間才能融入新的生活，因此學生在面對國小六年級畢業至升上國中的這段過程，常會產生焦慮、憂鬱、不知所措的心理煩惱和行為問題，爲了改善並試著解決類似的情況，安排參訪學區內國中的活動，就能稍加讓學生對新的學習環境有初步的接觸與認識。

接著在實地參訪後，可以進一步認識國中的校園環境，瞭解各行政處室與專科教室的相關位置，並藉由與國中師長的互動和對話，更增進彼此的熟悉度，此外也可增加學生練習打招呼、眼神接觸等的社交禮儀之學習機會。

伍、辦理轉銜課程的成效評估

根據轉銜課程內容所訂定之課程目標，在爲六年級資源班學生實施一學期的轉銜課程之後，以下針對四大課程主題進行教學後的成效評估，檢視學生達到的目標爲何，以下依學習成效、改善與建議等兩部份分述之：

一、學生學習成效

(一) 成效一：能認識並建立良好的兩性關係

1. 透過平時的觀察，發現並描述出兩性在生理、心理層面之相同與相異。
2. 去除刻板印象，不侷限於社會上的傳統

觀念，學習到男、女生在相處時要互相尊重、接納和包容，學會用客觀、同等的態度來看待同性或異性同學。

3. 學習到兩性之間應具有的表達與拒絕技巧，展現適宜的友誼關係，並促進其人際互動能力。
4. 能勇敢地稱讚與鼓勵他人之優點，透過別人的讚美來肯定自己的長處，促進自我認同感。

(二) 成效二：能具備保護自己的能力

1. 在廁所、電梯或校園內外的偏僻角落，記住並依循救命三步驟行動：(1) 堅決說不要；(2) 離開現場，逃往安全處；(3) 勇敢的告訴師長。

(三) 成效三：能瞭解自己的發展性向與興趣

1. 對各行各業有更深一層的認識，並依照自己的興趣與性向，找尋合適的技能發展方向。

(四) 成效四：能認識學區國中的校園環境

1. 熟悉學區國中的校園及社區資源，增加對學校生活環境的認識，裨益於有形環境的順利轉銜。
2. 透過實地參觀及參與國中資源班的課程介紹活動，獲得學習相關疑問之解答。

二、改善與建議

當轉銜工作在運作上出現困難，通常轉銜階段的學業與社會適應是極爲重要的關鍵點 (Akos & Galassi, 2004)。許多資源班的教師將補救教學當作經營班級的重心，加上相關的轉銜資源和理念之缺乏，以至於忽略了轉銜輔導工作的全面性與落實性。

以下整合了轉銜課程實施之後的檢討與建議，並分點列述如下：

- (一) 課程安排未考量學生的個別化與決策性：適時安排正確的課程規劃，才能提高學生未來正向發展的機會（楊蕙禎，2008）。學校內的課程或個別化教育計畫、轉銜服務計畫...等，較少考慮到身心障礙學生個人的選擇與決定，雖然近年來我國對於轉銜工作的重視度有愈加提升，但是在實際推動的過程中，教育者與學生對於和轉銜相關的自我決策之概念或作法仍顯得很薄弱（林宏熾，2003），因此教導身心障礙學生擁有自我決策的技巧是很重要的。如何讓學生擁有更多自我決定、選擇的機會呢？除了課程中已包含的探索興趣與選擇符合性向的職業外，還可以在一開始就提供機會讓學生選擇想要進行的轉銜課程或活動、自己規劃課餘時間休閒活動的類型、選擇自己喜愛的課程進行模式...等，這些都是自我決策能力的學習內容。
- (二) 轉銜評量的執行不夠確實：教育團隊成員應依據學生學習目標與個人的需求、能力向度進行全面性和切合性的評估。轉銜教育目標可以和 IEP 結合運作，且務必是成果導向（曾瓊禎，2009）。
- (三) 兩性課程主題與教學時間的限制：學生正值青春期的，面對相關的兩性議題易出現過度的反應，而產生錯誤的應對方式，若沒有做正確的處理，則易引發一連串的負面效果。另外，應依

據課程安排與需求，彈性調整教學的時間，每週僅一節課進行教學，在堂數上顯得較少，難以將性別課程做廣泛性的延伸，例如：校園生活中的性別暴力、法律規範等內容都值得深入探討，故建議將性別平等教育落實於日常生活中，採全校性方式宣導，像是利用學生朝會時間定期舉辦講座或研習活動，並配合班級導師做全面性的教學，相信成效會更為明顯。

- (四) 參訪活動的事前準備工作不足：參訪學區國中的主要參加對象為學生，家長陪同參與的出席率不高，應極力邀請家長共同參加，讓家長融入孩子的學習成長歷程，一起為求學階段做努力。除此之外，參訪活動舉辦的日期、時間宜提早告知班級導師，以便於老師調整課務，減少抽離學生參加參訪活動之影響。

陸、結語

轉銜不單只是學生資料的移轉，更重要的是透過安排課程與支持活動來協助學生做好邁入新階段的準備與適應（陳麗如，2004）。在國小階段為身心障礙學生安排一系列具系統性和完整性的轉銜課程規劃，目的是讓學生在面對下一階段的學習或離校後的生活時，能以完善的生理與心理狀態來開創新的生活，有助於幫助孩子更能適應生活環境、積極的參與社區，訓練並培養未來獨立生活的能力。學校單位與教育工作者應結合各相關人員的力量，

邀請身心障礙學生、家長、普通班老師與專業團隊成員共同針對學生的需求和能力，擬定個別化轉銜計畫並妥善規劃轉銜課程內容，以順利地達到各階段間無隙縫的銜接與後續的生涯發展（曾瓊禎，2009）。筆者以實際實施轉銜課程並評估成效為例來撰寫本文，希望能提供給在教學現場上的實務工作者一些協助與啟發，期待所有的特教教師與相關成員能在為身心障礙學生規劃與執行轉銜課程上共同盡一份心力。

參考文獻

- 內政部（2011）。**身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案**。台北：內政部。
- 內政部（2011）。**身心障礙者權益保障法**。台北：內政部。
- 李建承、邱惠姿（2009）。身心障礙者自我決策與轉銜實務之探討。**特教論壇**，7，34-41。
- 林宏熾（2003）。**身心障礙者生涯規劃與轉銜教育**。台北：五南。
- 教育部（2010）。**各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法**。台北：教育部。
- 教育部（2009）。**特殊教育法**。台北：教育部。
- 教育部（2003）。**特殊教育法施行細則**。台北：教育部。
- 陳麗如（2004）。**特殊教育論題與趨勢**。台北：心理。
- 陳麗如（2004）。國民中小學轉銜服務工作之執行現況研究。**特殊教育學報**，20，141-170。
- 黃柏華（2006）。身心障礙學生國小升國中轉銜方案之實施原則與實例。**國小特殊教育**，42，54-62
- 曾瓊禎（2009）學習障礙青少年轉銜服務與轉銜教育內涵初探。**特殊教育季刊**，112，25-34。
- 楊蕙禎（2008）國中智能障礙學生的轉銜服務教育。**雲嘉特教**，8，7-13。
- Akos, P. & Galassi, J. (2004). Middle and high school transitions as viewed by students, parents, and teachers. *ASCA. Professional School Counseling*, 7(4), 212-221.
- Alsbaugh, J. W. (1998). Achievement loss with the transition to middle school with the transition to middle school and high school. *The Journal of Education Research*, 92(1), 20-25.
- Smith, T. E. C., Polloway, E.A., Patto, J. R., & Dowdy, C. A. (1998). *Teaching with special needs in inclusive setting*. Needham Hathanson, MA: Allyn & Baon.