

國民小學特教班家長對於身心障礙子女生涯發展之期待分析－以雲林縣某國小特教班為例

黃淑真、李奕曄、陳晉誼

摘要

本研究之目的在於探討就讀國民小學自足式身心障礙啓智班(以下簡稱特教班)學童家長對於身障子女生涯發展的期待。以雲林縣某國民小學特教班家長為研究對象，研究者透過訪談該班學生家長或主要照顧者，以半結構式的訪談大綱進行訪談，了解家長對就讀國小特教班之身心障礙子女的生涯發展期待。研究結果獲致以下結論：(一)特教班家長規劃身障子女生涯發展的態度保守；(二)家長希望以孩子能力的發展情況，作為規劃生涯發展的指標；(三)相較於孩子的天真，家長承擔了所有的擔憂。本研究最終提出一些具體的改善建議。

中文關鍵詞：身心障礙、國民小學特教班、家長、生涯發展

英文關鍵詞：handicapped, special class in elementary school, parents, career development

前言

生涯是累積個人一生所經歷的大小事件匯集而成的生命之路（林宏熾，2003）；生命的旅途中，個人扮演著無數的角色，角色的行為也就是生命的具體實踐，這些事件縱橫交錯成一個人的生涯，在九年一貫課程設計中，將生涯列為七大主題之一，更凸顯「生涯」在教育工作上的意義。

對於身心障礙者而言，生活常帶著艱辛晦澀的色彩，在現代社會愈趨複雜、變化愈

趨急遽的情勢下，身心障礙者的生涯發展可能更為艱難。雖然目前社會已逐漸注意身心障礙者的困境，也有若干輔導的措施，但似乎尚未產生實質的效益。探究其因，可能在於一般人對身心障礙者的認識不足，甚至有人會認為身心障礙者無生涯發展可言。（林幸台，2004）

然而，身心障礙者亦為社會的一份子。身心障礙者會與一般人一樣會面臨生涯發展的課題。生涯發展，是一種歷程，任何一個階段的經歷都可能影響後一階段的發展(林桂如，2007)。根據生涯發展的論點，幼年時

期對生涯題的覺察與接觸是奠定興趣與能力發展的基礎。青少年期對於周遭環境與自我興趣的試探，更是日後能力發展與生涯定向的關鍵。這些關鍵對於身心障礙者而言，可能都受到極大的限制，如何減少這些人為的限制，應是教育上必須關注的議題。

照顧障礙兒童不是一件容易的事；一般的父母生下正常的孩子，在照顧他們時都會顯出手忙腳亂的情形，更何況是身心有障礙的孩童。(郭屏萍，2002)家中若增加一位障礙兒，父母除了要克服心中的驚恐，緊接著要面對養育的問題，養育身障兒的辛苦，非我們一般人能體會。

父母是孩子的第一位老師，父母對孩子的學習行為與人格習慣的養成，有極大的影響。為人父母對於子女的教育有計畫，並且對於學校的教育活動願意投注心力，給予適當的指導，子女人格特質表現出較佳的自信心、與同儕的關係良好，在學業上願意自動自發，具有學業的成就取向。

在實施特殊教育時，家長更是資源整合與運用的關鍵。雖然大多數的家長並未受過專業訓練，但是在一般情況之下，沒有人比特殊學生的家長更了解孩子的需求及特性，家長資源的整合與介入，無疑是特殊教育成功的關鍵。亦即，以親師合作的觀點而言，站在特殊教育第一線的老師，實有必要了解家長對其子女的期待。親師之間對學生的教育及各方面的處遇能充分協調、取得共識，才能在親、師、生三方的和諧情況之下，達成教育目標。

基於上述研究背景及動機，本研究之研究目的如下：(一)了解身心障礙學生的父母

對子女的生涯發展的覺知為何？(二)探討身心障礙學生的父母對於子女的生涯發展，有何期望？(三)探討身心障礙學生的父母，期望學校能提供怎樣的資源，以協助規劃子女的生涯發展？

貳、研究方法

研究者任教於雲林縣某國小特教班。該班學生皆是領有身心障礙手冊的國小學生。以智能障礙為主，程度由輕度，中度，重度與極重度。並且有伴隨自閉症、腦性麻痺、染色體異常，注意力缺陷與過動症，共有9名學生。研究者以本班家長為對象進行訪談，進行質性研究。

班級家長背景資料如表1所示，在家長的教育程度方面，取樣的家長學歷從國中到大學平均分布；學生的性別方面，在本班5位男生以及4位女生當中，選取3男2女的家長作訪談；學生的就讀年級方面，本班採一到六年級混齡教學，研究者在每個年級均選一位學生的家長作為訪談對象，以求資料的客觀。

以三個向度擬定訪談大綱；(一)特教班學生父母對子女的生涯發展的覺知；(二)身心障礙學生的父母對於子女的生涯發展的期望；(三)探討身心障礙學生的父母，期望學校能提供的教育資源，以協助規劃子女的生涯發展。並自編觀察記錄表，記錄家長參與訪談的態度及親師互動，再以錄音筆記錄訪談內容，轉錄成為逐字稿進行分析。例如：「980501訪談M1」即是代表98年5月1日與1號學生的媽媽的訪談內容。

表1：班級家長背景資料

學生代號	性別	主要教育參與者	年齡	教育程度	家庭職業	學生障礙狀況
S1	男	媽媽	33	高中	F工/M家管	重度自閉症、過動症
S2	男	爸爸	43	國中	F工	輕度智能不足
S3	女	祖母	71	國小	F工/M工	輕度智能不足
S4	男	媽媽	29	國中	F工/M工	中度智能不足、染色體異常
S5	男	媽媽	37	高職	F無業/M工	重度染色體異常
S6	女	媽媽	33	國中	F無業/M工	中度智能不足
S7	女	媽媽	48	大學	F醫生/M家管	中度染色體異常
S8	男	媽媽	51	初中	F遠洋漁業/家管	重度染色體異常
S9	女	媽媽	36	高職	F工/M家管	中度智能不足

備註：F 為父親、M 為母親

表2：本研究接受訪談學生家長

學生代碼	家長教育程度	學生性別	學生就讀年級	學生的障礙程度
S1	高中	男	六年級	重度自閉症
S2	國中	男	五年級	輕度智能不足
S4	國中	男	四年級	中度智能不足，染色體異常
S7	大學	女	三年級	中度染色體異常
S9	國中	女	一年級	中度智能不足，腦性麻痺

說明研究的發現。

參、研究的結果與討論

本研究旨在瞭解家長對於就讀特教班的身心障礙子女生涯發展的期待，經統整在研究過程中所蒐集到的資料，分別從身心障礙學生的父母對子女的生涯發展的覺知、期望、對國小階段的教育資源期待等方面，來

一、身心障礙學生的父母對子女的生涯發展的覺知

家長對生涯子女的生涯發展議題的關注程度，會隨著子女日漸成長，升學決策以及家長的社經背景而有差異。

（一）身心障礙學生的父母對子女生涯發展的覺知程度不高

受訪家長對於身障子女的生涯發展覺知程度不高。5位受訪家長中均表示，身心障礙子女幼兒時期照顧不易，就算是已經就讀國小，與一般學童相較，抵抗力偏差且容易生病，照顧日常生活作息已經佔據家長大半的心力，很少去想到「生涯發展」這個層面的問題。在訪談中曾導引家長思考孩子未來發展的可能，例如：在庇護工廠就業，或是在家裡幫忙家事等。家長的反應較為消極。

.....「S7一出生，因為染色體異常的關係，先天的心室中隔缺損差點要了她的命。她在加護病房住了一個多月，我本來以為救不活了。她的心臟病我每年定期追蹤，照顧她真的不容易」（980515訪談M7）。

.....「S9的體質敏感，總是在流行性感冒還沒開始時，她就中獎了（指感冒），每次都拖很久，中藥西藥如果沒效，我都要打聽偏方來弄給她吃，只求她不要生病。所以「生涯發展」這名詞和我好像沒關係」（980520訪談M9）

（二）S1 家長非常關心生涯發展的議題

訪談發現，高年級家長對生涯發展較有概念，尤其就讀六年級的S1家長關心子女生涯發展的議題時。可見，因為面臨升學關鍵，高年級的家長，會因此引發生涯發展課題的思考。另外，就讀五年級S2家長，也對表現出對孩子生涯發展的知覺。

.....「這種孩子，以後一定要工作，不能永遠讓家裡養，就算錢不多，也要讓他知道要工作才有飯吃。」（980501訪談M1）。

.....「S1就要讀國中了，我希望以後的老師逼緊一點，幫助他學到工作技能。」（980501訪談M1）。

.....。「我已經決定國中讓他唸特教班了，乾脆早點讓他轉進國小特教班，他進來唸的這一個多月，感覺他很適應，我才瞭解，以前我太為難他，硬是期待他跟普通班的孩子一樣，給了他很大壓力。」（980530訪談F2）。

（三）教育程度較高的家長，對身障子女的生涯發展覺察程度較高

受訪家長M7表現出較積極的態度，可能與家長是大學學歷，且家族成員不乏醫生老師等屬於高社經地位的族群。與其他家長相較，能取得新的訊息和社會資源。高教育程度的家長，可能透過自身資訊系統，選擇對子女有利的條件，進而影響身心障礙子女的生涯發展。

.....「我先生在規劃公職退休後的『第二春』生涯，有考慮搬到台中市或台北市，讓S7那裡唸國中，我們的考慮是，那兒的教育可能有比較好的職業訓練。你看像喜憨兒、瑪莉亞麵包什麼的，都是在市區，不會在雲林縣或台東縣出現。」（980515訪談M7）。

二、身心障礙學生的父母對於孩子的生涯發展的期望

家長的期望，簡言之，是希望孩子能就業，並獨立生活。並且希望手足能助其一臂之力，對於婚嫁則抱持消極的態度。

（一）多數父母期望孩子長大後能自食其力

無論是輕度或重度障礙的家長，均期望孩子成年後能有一份工作。社區型的就業環境是他們心中首選的工作。家長非常希望孩子未來能工作中肯定自我。子女的障礙程度是重度的S1家長，仍對孩子的將來寄予厚望。

……「我們這邊不是市區，找工作不是那麼容易，如果有些小工廠，接受我的孩子去幫忙，只要不閒在家，多少賺點零用錢就好，如果要我載她到外地去上班，我就會覺得麻煩。」（980520訪談M9）。

……「S4的個性是很溫和，但是感覺上對長大沒什麼憧憬。他很喜歡待在家，不喜歡外出，我是期望他以後能過正常人的生活，只是不敢期望太高」。(980524訪談M4)。

（二）希望手足能提供協助，減輕父母負擔
家長對身障子女的手足寄予厚望，經常教育手足們未來不能棄身心障礙的手足於不顧。可見，身為身心障礙者的手足，要分擔父母許多照顧的工作，更容易被期望是父母百年之後的唯一寄託。

……「我常常跟哥哥說，你比弟弟幸運許多。雖然你們兄弟是同父母所生，你健康又聰明，弟弟卻是先天就有問題，以後長大你對弟弟有責任，很多事一定要考慮到他」(980524訪談M4)。

……「她上面的兩個姊姊，我常常交代他們說萬一哪一天我不在了，S9也只能靠這兩位姊姊。可是女孩子長大就要嫁人，有很多未知。」（980520訪談M9）。

（三）不反對他們找尋另一半，不希望生育
身心障礙父母對子女為來是否需要另一半，有多個不同的看法。

一般而言，輕度障礙的家長認為，即使有身心障礙，仍不影響未來的婚姻生活。重度障礙的S1家長則認為，孩子不可能取一個「正常」的人進門，認為孩子結婚只會增加負擔。

……「他的生活自理沒問題。以後長大

只要有工作，如果有喜歡的對象，兩個人一起過生活比較有伴，比較不會到處閒晃，或是做一些奇怪的事。」（980530訪談F2）。

……「我不反對她有要好的異性朋友，但是非常不放心她結婚。我不認為離開這個家，還有誰能向我們這樣照顧她」（980515訪談M7）。

……「家裡有一個人這樣（指身心障礙）就已經很頭痛了，再多一個簡直不敢想像」（980501訪談S1）。

（四）家長希望社福機構的功能擴充

家長指出社會福利的力量仍嫌不足。身心障礙人士的情況太過於特殊，孩子的能力普遍不佳，孩子的生涯發展往往不如家長預期。面對這些生涯發展的阻礙，家長認為如果都由家庭來承擔，實有困境。社會福利仍停留在身心障礙相關補助的申請，這些相關補助，會將收入較高的家庭排除在外。為使社會資源公平分配，此舉雖可謂合理，然而家長仍會感到不舒服。

……「我很期望有社會福利單位有專責人員，以專案方式來追蹤小孩子就學或就業，應該是以個案管理的方式，由縣政府的社工人員來掌握這種特殊孩子的去路。」（980515訪談M7）。

……「我和先生都有在上班，兩個人都是領基本工資的員工，身心障礙津貼就不通過，實在很奇怪。」(980607訪談M2)。

三、期望學校能提供的教育資源，以協助規劃子女的生涯發展

此議題回歸教育的基本面，即是家長對整個特殊教育的期待。家長希望學校能訓練學生，養成良好的基本能力。在幼年、國小、

中學階段，逐步養成各階段的必備能力。

（一）幼年時期良好的衛生、飲食、生活習慣的養成

家長大多能理解子女與一般學童有明顯不同。雖然學科上有不同程度的要求，基本上都能認同在求學階段，良好的生活習慣養成是件重要的功課。

.....「我的工作需要輪三班，無法在放學回家後一直盯著S5，他就不知道去哪裡學的，會說不雅的話，讓我很頭痛，我希望在學校，老師能多費心指導，讓他乖一點。」（980610訪談M5）。

.....「S2的姊姊正常，功課很好。我們對她要求很嚴格，期望也很高，以前也是這樣期望S2，現在就不會了，但是我們家長還是希望生活基本該會的，不要都不會，比如說，該會看時鐘，會拿硬幣買飲料，這些如果還是不會就很傷腦筋。」（980607訪談M2）。

（二）國小階段建立勞動觀念，國中階段試探職業性向

身心障礙學生的職業能力的發展是家長所高度關注的。在國小階段，家長雖然是重視學科學習，仍是希望學校教育從小培養服務觀念。家長因為已經接受孩子學科學習的落後，轉而對於職業教育的深遠期待。

.....「以前他讀他校普通班並接受資源班的服務，老師都叫小朋友要發揮愛心多幫助S4，在班上他就少做勞務工作，我希望在這裡老師可以多交代他做事。」（980524訪談M4）。

.....「我就是因為國立的學校職業訓練方面的設備好很多，所以堅持讓他去念那裡，國中是黃金期，一定要在這個階段好好

訓練才行。」（980501訪問M1）。

（三）高職的職業技能養成以及生涯轉銜

身心障礙學生因為有12年的義務教育，家長大致已經規劃讓孩子接受特殊教育直到高職畢業。由於離開學校是另外一個階段的開始。家長希望在高職接受了職業訓練之後，畢業後能順利與職場銜接。此時，學校所扮演的角色不僅是教學單位，亦是身心障礙學生與職場的媒合中介者。身心障礙學生家長期望學校找尋就業機會，協助篩選事業單位。以確保孩子就業的安全無虞。

.....「我希望學校能協助安排就業，最好是平常教學就有配合的單位，畢業後就直接就業。」（980501訪問M1）。

.....「我的孩子雖然是身心障礙，但是我還是期望他有一份適合他能力的工作，希望他能遇到善待弱勢族群的事業單位，這就有賴學校幫忙了。」（980530訪談F2）。

肆、研究結論與建議

根據前述的研究發現，研究者結合任教特教班的實務工作，累積長期與身心障礙學生家長的相處經驗，針對本研究以「結論」和「建議」兩個層面來為本研究進行歸納：

一、研究結論

（一）特教班家長規劃身障子女生涯發展的態度保守

就讀於特教班學生的家長，在規劃孩子的生涯發展時，態度趨於保守，希望在孩子成長過程當中，一邊摸索，一邊找尋適合孩子的模式。不希望太高估孩子的能力，造成壓力，反而會演變成阻礙；另一方面，亦不

希望低估孩子能力，限制了孩子的發展。

(二) 家長希望以孩子能力的發展情況，作為規劃生涯發展的指標

身心障礙學生的發展無法與一般學童相提並論。即使家長覺知到生涯發展的重要，然無法以一般人的模式來要求子女。於是家長轉而對教育的期待，希望孩子就學時，潛能獲得充分開發，家長再以孩子的能力為指標，來具體規劃生涯發展。

(三) 相較於孩子的天真，家長承擔了所有的擔憂

身心障礙學生因為先天智能的缺損，少了世事的綑綁，多半表現得天真又可愛。然而，父母一方面要擔心孩子的成長階段的教養問題，其實更擔心的是家長能陪孩子走到哪裡。家長雖然期望社福單位協助，或是手足的照應，但是內心仍充滿擔心。

二、研究建議

(一) 特教老師與家長保持教育伙伴關係

由研究者訪談家長過程中，發現家長非常樂於與老師陳述內心深層的想法，訪談亦是親師的深入溝通。家長與老師侃侃而談的同時，是希望老師能在學習的歷程當中，給孩子更大的協助，將來才有更為正向的生涯發展。由此可知，特教班老師應與家長保持暢通的溝通模式，隨時掌握家長的想法，讓老師家長在同一線為孩子而努力，成為教育伙伴的關係。

(二) 生涯發展的相關議題應融入特教班親職教育中

特教班家長在規劃孩子的生涯發展時，往往因為缺乏資訊，而抱持消極的態度，不知從何取得資訊來規劃孩子的生涯發展。

有鑑於此，研究者建議老師有權責將生涯發展的訊息提供給家長，使其有更具體的概念。

(三) 應加強學校教育與社福單位的橫向聯繫

以學齡學生而言，家長很多資訊都來自學校的行政單位或老師。研究者建議在國家的身心障礙個案管理方面，應加強教育與社福單位的橫向聯繫，最終受益的人是就讀特教班的學生及其家長，這也是我們最樂見的。(本文作者黃淑真為雲林縣古坑國中文書組長、李奕曄為雲林縣古坑國小特教班教師、陳晉誼為雲林科技大學技職教育研究所研究生)

參考文獻

林宏熾(2003)，障礙理念之解構與障礙模式理論之省思，**特教園丁**，18，21-35。

林幸台(2004)，身心障礙者生涯發展與轉銜服務，**九十三年生涯輔導進階204課程培訓營學習手冊**，99-109。台北；行政院青年輔導委員會。

林桂如(2007)，智能障礙者就業之理論與現況探討，**身心障礙研究**，5，30-40。

郭屏萍(2002)，**自閉症兒童家長經驗學習歷程之研究**。國立中正大學成人及繼續教育研究所，未出版

Strauss, A., & Corbin, J. (1996). *Basics of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques* (2ND ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.

Yin, R.K.(2003).*Case study research : Design and methods* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.