

身心障礙學生國小升國中轉銜方案之 實施原則與實例

黃柏華

摘要

身心障礙者的轉銜服務已有法律的基礎，但是具體的作法與制度卻仍在起步與實驗的階段。在執行層次與實務認知上，仍過度強調中學後階段的轉銜以及就業轉銜的內涵。

本文針對身心障礙學生國小升國中的轉銜階段所面臨的問題，分析轉銜方案的實施原則，並以實例說明轉銜方案的內容與實施方式，提供具體的建議和執行的方向。

中文關鍵詞：國小身心障礙學生、中學階段、轉銜方案

英文關鍵詞：Elementary school students with disability, middle school, transition plan

壹、前言

每一個人在成長的過程中，面對生理、心理與環境的變化，必須不斷的調整自己的角色，因應各種轉換而發展適當的策略。即使是一般正常人，從出生至長成人，在家庭、學校、社會各種階段的銜接仍可能遇到適應不良的狀況。身心障礙者在面對一連串的改变時，更需要符合其身心特質的轉銜計畫，協助身心障礙者從人生的一個階段順利的銜接到另一個階段。因此不論國內外，轉銜服務均受到相當大的關切與重視。

「美國特殊兒童學會」(簡稱 CEC)，於 1990 年設置一專門性的組織「生涯發展與轉銜部門」(簡稱 DCDT) 從事轉銜有關

的學術研究與探討，並定期出版「特殊團體的生涯發展」期刊。不同的學者針對轉銜的議題提出不同的觀點，Repetto & Correa (1996) 提出「無接縫式轉銜」的服務模式，從「早期教育法修正案」及「身心障礙個人教育修正法案」兩種法案的觀點，整合普通教育和特殊教育體系，以全方位協助身心障礙者進行終生轉銜教育與服務。Mallory (1996) 也從「生活週期的轉銜」觀點，整合其個人界定的「發展性轉銜」與「機構式的轉銜」社會策略的角色，以求有效達成轉銜教育與服務的社會效度。Brolin (1995) 所提出的「生涯教育」；Clark & Kolstoe (1995) 提出「轉銜教育」成為美國身心障礙者轉銜的主流。

就我國而言，民國八十七年公佈的「特殊教育法施行細則」(教育部，民 87) 第十八條明確說明「學前教育大班、國小六年級、國中三年級及高中(職)三年級學生之轉銜服務內容」應包含在針對身心障礙學生個別特性所擬定之特殊教育及相關服務計畫。並進一步說明「轉銜服務，應依據各教育階段之需要，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。參與擬定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、教師、學生家長、相關專業人員等，並得邀請學生參與；必要時，學生家長得邀請相關人員陪同。」民國八十九年公佈更為了落實轉銜工作之進行，制定「各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點」(教育部，民 89)，具體說明從學前、國小、國中、高中至大專各教育階段應辦理的轉銜服務相關人員與服務內容。民國九十一年結合內政部、教育部、行政院衛生署、行政院勞工委員會等單位，從社政、教育、醫療、勞工四大體制共同策劃訂定函頒「身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案」(內政部，民 91)，期望運用專業團隊合作方式，建置身心障礙者個案管理系統，進行各單位服務銜接、資源整合及專業服務間之有效轉銜，提供身心障礙者整體而持續性的個別化專業服務。

然而，雖然身心障礙者的轉銜服務已有法律的基礎；但是具體的作法與制度卻仍在起步與實驗的階段。在執行層次與實務認知上，仍過度強調中學後階段的轉銜以及就業轉銜的內涵，近三年來，已有少

數學者或研究者開始探討學前和幼兒的轉銜(林秀錦、王天苗，93；張翠娥，民 92；陳昭銘，民 90)。但是當筆者以「轉銜」為關鍵字，查詢「中華民國期刊論文索引系統」和「全國碩博士論文資訊網」，卻發現 174 筆碩博士論文和 81 筆已發表的期刊文章中，沒有一篇針對國小升國中學中階段的轉銜進行相關研究或討論，可見得終生無接縫轉銜理念與實際執行的層面，仍有相關的差距。

貳、文獻探討

一、國小升國中轉銜的原則

就現行國內的教育體制，自九十一學年度起已全面推行九年一貫教育。然而，國小和國中的學習時間、學習內容、課程與師資安排和整體的學習環境和學習氣氛都大不相同。身心障礙的學生升上國中時，不僅必須離開六年來熟悉的國小學習環境，進入一個陌生的、有學習壓力的校園，更同時面對青春期的生理變化和學習角色與期待的改變，在生理、心理、社會的多重壓力下，轉銜安置的計畫與執行格外重要。

Schumacher (1998) 指出，即使是正常的學生從小學進入中學時，面臨智力的、道德的、社會的、情緒的、和身體的諸多變化，需要提前接受適當的轉銜過程，才能達到社會的、心靈的、和學業上的良好適應。而一個有效的轉銜計畫，能夠幫助學生(1)對團體建立觀念；(2)反應學生的需求和關心的事；(3)提供適當的、多方面的策略使轉銜過程順利進行。

許多研究指出，學生在面對國小升國中的轉銜階段在心理上充滿焦慮，這些焦慮包含數個方面：(1) 對於陌生環境的焦慮，例如：不知道教室的位置、不熟悉上下學的路徑等等；(2) 學校作息改變，例如：不適應上下課的時間等等；(3) 對於課程內容的恐懼，例如：害怕跟不上課程進度、不知道是否有能力學習新的科目等。學生對於個人安全的顧慮，害怕其他學生的攻擊和暴力行為，更是主要的焦慮之一 (Answeman & Kimweli, 1997; Arowosafe & Irvin, 1992; Odegaard & Heath, 1992)。

基於學生在國小升國中階段需要多方面的調適與適當的引導，Weldy (1991) 認為轉銜計畫應包含六項原則：

1. 在轉銜的過程中提供多種活動，使兩個學校（轉銜前就讀學校，轉銜後安置學校）中的成員們（包含學生本身、家長、老師和教職員）融入轉銜的過程。
2. 建立逐年修改且容易執行的轉銜計畫。
3. 建立轉銜過程的時間表。
4. 合作雙方學校依據時間表進行相關會議。
5. 評估轉銜過程中可得的人力和物力資源，結合群力幫助轉銜工作進行。
6. 由學生、老師、諮商師、父母和相關他人共同評鑑轉銜計畫的設計與執行。

但是究竟有哪些要點在國小升國中階段是重要的、必須考慮和納入轉銜計畫中執行的項目呢？Schumacher (1998) 提供一些例子可作為參考的依據：

1. 轉銜前就讀學校和欲安置學校的教師皆需要清楚了解轉銜方案與教學內容，召開會議討論課程和實施方式。

2. 欲安置學校之教師至轉銜前就讀學校與學生進行初步的接觸和互動。
3. 以書面的方式邀請學生和家長到欲安置學校進行參觀；或家長會成員以電話的方式歡迎新成員進入學校。
4. 兩方學校的心理諮商師和特教老師針對學生特質進行討論會議，提供各項訊息。
5. 提供舊生和新生之間的接觸機會，由學校內的舊生提供有效的訊息給新生；或以信件的方式建立學生間的聯繫網絡。
6. 提供學校手冊給欲安置新生的家長，內容包含學校聯絡方式、校史簡介、年度計畫、教師簡介、學校團隊介紹、教學科目、學校作息表；及其他有用的訊息。

由此可知，轉銜方案含括多元面向，需考慮心理因素、社會因素、學習因素和動機因素，不僅需要學校間建立良好的溝通和互動，學生、家長、社區、和相關人員的介入與正向關係的建立更是不可忽視的要件。

參、國小升國中轉銜方案的實例

高雄市各國中於九十三年學年度起，針對國小升國中的身心障礙學生，根據學校特色與資源、身心障礙學生人數與特質設計符合身心障礙學生需求的轉銜方案。高雄市立小港國中針對國小升國中之身心障礙學生，設計一系列的轉銜方案，涵蓋的內容包含四個層面：(1) 學生部份：實施為期五天轉銜夏令營，根據學生之特質與需求設計五大教學主題，(2) 家長部分：安排一對一的親師座談和特教親職講座，從訪談過程中瞭解新生特質、家庭狀況、特殊需求，並協助家長建

立正確的特教知能，瞭解國中的生態環境，提供家長各項資源服務項目與相關訊息；

(3) 校際互動部分：設計規劃時間表，由整體性的轉銜流程，與國小相關行政人員、教師與特教團隊進行溝通與協調，收集建立身心障礙學生各項資料，並藉由參訪活動進行實際的互動與接觸；(4) 融合教育部份：針對就讀普通班身心障礙學生在普通班級的調適與可能遇到的問題，提前與普通班級導師進行會談，協助普通班教師認識身心障礙學生特質，提供相關服務的資源網絡系統，協助老師做好心理準備，提升對身心障

礙學生的接納程度。實際進行的轉銜活動內容如下：

一、課程內容與架構

(一)轉銜課程目標

1. 協助學生認識國中生活，增進適應能力。
2. 藉由課程介紹，與實地參訪活動，增進新生對學校生活與環境的認識。
3. 教導簡單社交技巧，增進其入班後的人際互動的能力。
4. 透過基本施測與肢體動作評估，了解學生能力基準，作為後續課程規劃之參考。

(二)身心障礙學生轉銜課程表

	一 8/16	二 8/17	三 8/18	四 8/19	五 8/20
第一節	相見歡	人際互動	認識校園	認識自己- 我的特質	問題解決與處理 *
第二節	認識國中生活	溝通技巧	認識校園	認識自己- 我的特質	問題解決與處理 *
第三節	國中生活 面面觀*	情緒表達	校園走透透◎	認識自己- 基本測驗	綜合活動*
第四節	國中生活 面面觀*	社交技巧	校園走透透◎	認識自己- 基本測驗	綜合活動*

備註：

1. 有*號的課程為特教班和資源班學生分開上課(8/20 資源班新生回原班參與新生訓練)。
2. 有◎號的課程將實地參觀各處室(包含教務處、學務處、總務處、輔導室、員生合作社、健康中心、保健室、圖書館)。

(三)課程內涵

1. 國中生活面面觀：

主要內容包含學生在國中的作息、生活規範與相關注意事項，範圍含括：(1) 學生作息時間表；(2) 學生服裝儀容檢查標準；(3) 學生生活注意事項(4) 請假手續；(5) 學生獎懲原則；(6) 資源回收方式...等等。

2. 人際互動部分：

主要目的在於(1) 培養學生專心聽的習慣練習打招呼與自我介紹的技巧；(2) 學習禮貌的態度；(3) 運用發問的技巧與方法，協助自我解決校園課堂常見問題；(4) 認識情緒種類，學習如何去辨識他人情緒。教師以圖片或實際示範表演將模糊的概念以具體的方式呈現，和引導並協助學生在模擬情境的演練過程中，學習人際互動和溝通表達的技巧。

3. 校園走透透：

藉由實際的參訪與教職員的實際互動，認識學校各處室功能與行政人員，瞭解學校相關環境、位置與所能從事的活動，並且運用所學練習與處室行政人員互動、打招呼等基本禮貌。

4. 認識自己：

引導學生瞭解自己的優弱勢能力，說明自己的特點或是與他人不同之處，學習肯定自己、面對自己。教師並利用時間，安排基本能力測驗，以瞭解學生學習特質和能力表現。

5. 問題解決與處理：

設計活動單元，列舉出校園生活可能遇到的問題，例如：請問教室的位置、上

課時想上廁所時應該怎麼辦？並提供解決方法和步驟，藉由問答、實際演練的方式，使學生具備基本的校園問題處理能力。

二、親職教育的實施方式

(一)親職教育目標

1. 整合校內資源舉辦親職講座。
2. 藉由親師訪談，瞭解學生特質、家庭狀況、特殊需求與注意事項。
3. 提供家長特教相關資源與訊息。
4. 增進家長對小港國中的信任感，建立家長與教師的溝通橋樑。

(二)親職教育的內容

1. 整合校內資源舉辦親職講座
各處室協助活動辦理，如提供場地、設備、人力支援，聘請特教專業教師針對轉銜及適應問題進行講座。
2. 親師個別訪談
藉由親師訪談，瞭解學生特質、家庭狀況、特殊需求與注意事項，並建立訪談表格並詳實紀錄，針對無法出席的家長，運用多元溝通模式，如：電訪、書面資料傳遞等方式，及早建立良好的親師互動關係。
3. 提供家長各項重要資訊
提供家長資源手冊，內容詳盡記載學校相關資訊，例如：聯絡電話一覽表、作息時間表、服裝儀容等相關規定。對於學生所就讀之特殊班級做清楚的簡介，說明服務項目、特殊學生的權利與義務，以及家長參與項目。另詳列各項校內外資源和各項福利，例如：校內緊急救助金、低收入戶午餐費減免等經濟補助。

三、校際互動的模式

由於國中身心障礙學生來自於學區中

不同的國小，在上一學年度學期結束之前，國中特教班級教師先實際至國小與身障生個管教師進行轉銜會議，瞭解學生在國小階段的生活與學習過程，曾經提供的特殊協助，以及曾經使用過有效和無效的教學策略和輔導方式，以便國中特教班級教師能夠立即掌握學生的學習狀況，適當的運用有效的策略，減少師生磨合和摸索的時間。

當學校辦理轉銜親師講座時，發函邀請學區中國小特教老師，不但能夠彼此教學相長，更能藉由專家、家長、國小、國中特教教師的互動，針對學生轉銜過程中可能遇到的問題，討論出更適當的解決方式。

四、融合教育部分

為協助普通班學生認識並接納身心障礙學生，於新生訓練活動中進行全校性的特教宣導活動，簡要說明各類身心障礙學生特質，讓普通學生瞭解身心障礙者的可能的需求，以正向的態度接納、關懷有特殊需求的同學。

針對就讀普通班級的身心障礙學生，特別於新生導師會議中協助普通班教師認識身心障礙學生特質，並將身心障礙新生基本資料以密封方式交予該班級導師，使老師對於班級中的身障生有基本認識。並提供各項相關資源和諮詢服務，以團隊協助的方式，提升普通班教師對身心障礙學生的接納程度。

肆、實施成效

本次轉銜活動共有 10 位學生和家長參與（6 位特教班學生，4 位資源班學生），6

位特教老師實際協助各項活動，7 位普通班教師參與融合教育。經由觀察發現，參與轉銜活動之學生與老師的互動性較佳，能夠在較短的時間內與班級教師建立信任感，也能夠融入校園活動，願意與普通班學生進行互動。

在家長部分的影響更為顯著，參與轉銜活動的家長參與班級活動的主動性和出席率較高，以 IEP 會議為例，參與轉銜活動之家長出席率為 100%，遠高於未參與轉銜活動之家長 53%。與老師較能建立良好的親師關係，會主動協助班務，例如：擔任身心障礙運動會的義工，參與班級戶外教學的活動。

在普通班教師部分，經由開學初的會議，協助普通班教師認識班級中身心障礙學生特質。普通班教師與特教老師的互動性顯著提升，會主動至特教組與特教老師討論學生問題和處理方案，願意配合學生的身心特質在教學、評量或物理環境做適當的調整。普通班教師參與 IEP 會議的出席率，從前年的 60% 提升至 90%。經由轉銜活動的安排，讓普通班教師能夠接納瞭解並協助身心障礙學生適應在普通班級中的學習與校園生活。

伍、檢討與建議

就全方位生涯轉銜教育系統而言，國小升國中階段的轉銜可視為「中學階段轉銜」的一環，以個別化教育方案為主的轉銜方案（Repetto & Correa, 1996）。然而，現行的轉銜過程，大多以資料的轉移為主，不論是 IEP 的文本或網路轉銜系統的

資料，都只能讓下一階段的老師對身心障礙學生的狀況有初步的瞭解，卻無法針對學生在下一階段中的需求做適當的前置安排；也無法考量學生的身心狀況對其在學校生活適應的部分，做適當的調整，往往等到學生入學，問題逐一開始發生後，才進行各種補救措施。

面對學習環境和學習型態的轉換，身心障礙學生可能比一般學生需要更多的心理調適。在短短暑假中所進行的轉銜活動，固然可以幫助身心障礙學生和家長認識學校，與特教和普通班教師先建立良好

的互動關係，但就時間點的規劃會非常急促，在暑假中能夠參與活動的學生、家長，教師比較少，能夠達到的效應自會大打折扣。因此，對於身心障礙學生國小升國中的轉銜過程，有以下二個建議：

一、規劃並執行轉銜過程的時間表

可依據縣市及區域的狀況，及早做適當的規劃，並逐年修改，建立容易執行的轉銜計畫。轉銜時間表的內容，可參考以下的流程。

時間	重點內容	參與者	工作內容	執行者
四月份	學區內國小身心障礙學生參訪國中	國小老師（特教、普教）、家長、學生	1. 家長手冊（學校手冊） 2. 校園環境與師資介紹 3. 實地參觀 4. 綜合座談	國中行政人員 國中特教組
五月份	第一次身心障礙學生鑑定安置會議	國小老師（特教、普教）、家長、學生 國中教師（特教）	1. 收集學生各項資料 2. 提報鑑輔會 3. 相關聯絡工作 4. 參加鑑定安置會議 5. 確定入校新生	1. 國小特教組長及教師 3. 國中特教組長及教師
六月份	1. 確定校內身心障礙新生人數 2. 規劃轉銜活動 3. 召開校內特教推行委員會	國小老師（特教、普教）、國中特教老師、身心障礙學生、家長、專業團隊成員（如：心理師）	1. 聯絡學區內國小 2. 身心障礙學生轉介資料（測驗、IEP、目前能力分析等） 3. 針對學生需求召開特推會，建立校內資源系統，與危機處理模式 4. 設計規劃轉銜活動	1. 特教組長 2. 註冊組長 3. 特教推行委員會成員
七、八月份	執行國小升國中轉銜活動	身心障礙學生及家長、國中普通班學生及教師、校內各處室人員	1. 聯絡學生及家長（電話、書面通知） 2. 課程安排與執行 3. 普通班導師遴選 4. 特教班、資源班排課	國中特教老師 國中校內各處室協助辦理

二、建立無接縫轉銜系統

Repetto 與 Correa (1996) 提出的「無接縫轉銜模式」期望能在美國普通教育和特殊教育體系間，建立一個完整的生涯教育系統，其以統整身心障礙者由 0-21 歲階段之相關課程、服務地點、項目、未來規劃、多重機構間的協調合作，以及家庭和學生需求等，以全方位協助身心障礙學生進行「生命週期轉銜」教育與服務（引自林宏熾，民 87）。

基於「全方位」及「無接縫」轉銜的重要概念，在國小升國中階段的轉銜，並

非只以身心障礙學生及家長為對象，應該包含學生在校園、社區生活中的重要他人，例如：就讀普通班級身心障礙學生的導師和班級同學；能夠協助處理緊急事件的親友或鄰居。透過校內或社區的特教宣導活動，使普通班師生和社區人士，都能夠接納，瞭解身心障礙學生的特質，並以正確的方式，協助他們適應學校或社區生活。

藉由整體性的統整和多重機構的協調合作，才能讓身心障礙學生有足夠的資源系統和完備的規劃，在每一個人生的重要階段，都能夠有良好的適應和能力去面對挑戰。

（本文作者現為松山工農教師）

參考文獻

- 林宏熾 (民 87)。身心障礙者生涯與轉銜教育。特教園丁，14 (3)，1-16。
- 林秀錦、王天苗 (民 93)。幼兒入學準備能力之研究。特殊教育研究學刊 26，89-108。
- 張翠娥 (民 92)。融合教育幼小轉銜論題探討。屏東師院學報 18 上，307-329。
- 陳昭銘 (民 90)。特教團隊合作--幼小轉銜的作法。國小特殊教育 32，49-53。
- 特殊教育法施行細則 (教育部，民 91)。
- 各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點 (教育部，民 89)。
- 身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案 (內政部，民 91)。
- Arowosafe, E.M., & Irvin, J. L. (1992). Transition to a middle level school: what kids say. *Middle School Journal*, 24(2), 15-20.
- Answeman, E. M., & Kimweli, D.M. (1997). Victimization and safety in schools serving early adolescents. *Journal of Early Adolescents*, 17(4), 408-438.
- Brolin, D.E. (1993). *Career education: A functional life skills approach*. (3rd ed.). Columbus, OH: Prentice-Hall.
- Clark G. M. & Kolstoe, O. P. (1990). *Career development and transition education for adolescents with disabilities*. Newton, MA: Allyn & Bacon.
- Mallory, B. L. (1996). Life-cycle transition. *Exceptional Children*, 62(6), 551-563.
- Odegaard, S. L. & Heath, J.A. (1992). Assisting the elementary school student in the transition to a middle level school. *Middle School Journal*, 24(2), 21-25.

- Repetto, J.B. & Correa, V. I. (1996).
Expanding views on transition. *Exceptional Children*, 62(6), 525-551.
- Schumacher, D. (1998). The transition to middle school. (Report No EDO-PS-98-6). Washington, DC: Office of Educational Research and Improvement. (ERIC Document Reproduction Service No. ED422119)
- Weldy, G. R. (Ed.). (1991). Stronger school transitions improve student achievement: A final report on a three-year demonstration project. "Strengthening School Transitions for Students K-13." (Report No. EDO-PS-91-01). Reston VA: National Association of Secondary School Principals. (ERIC Document Reproduction Service No. ED338985).