

# 增進高功能自閉症的社會互動行為 - 以社會技巧訓練為例

魏景銓

## 摘要

自閉症的社會互動比一般學生差，人際關係亦會受到影響，很可能會受到同儕較多的排斥和較少的接納。適當的社會技巧，可以增進自閉症良好的社會互動，及提昇人際關係。教師進行社會技巧訓練時，宜掌握教學架構，並輔用視覺提示海報，同時適當搭配運用增強系統，並做類化練習。

中文關鍵字：高功能自閉症、社會互動、社會技巧

英文關鍵字：high-function autism, social interaction, social skill

## 壹、前言

自 1943 年堪納醫生首度提出「早期嬰兒自閉症」(early infantile autism) 一詞以來，「自閉症」迄今已有六十多年的歷史。Howlin (1989) 指出學者在探究自閉症的特質、原因及教育方式等雖有相當的成果，但尚未能找出真正病因亦無治癒的方法(引自曹純瓊, 2000)，而 Powere (1989) 和 Seifert (1990) 認為要為自閉症做一廣泛且廣為大眾所採納的定義殊為不易，但一般的學者均承認，自閉症是中樞神經系統受損所引發的長期發展障礙(引自王大延, 1994)。美國政府有鑒於自閉症兒童的數目屢創新高，欲研擬長期計畫共同處理自閉症有關的政策、經費、教育臨床實驗、

心理學及醫學等全面性的問題，全面迎戰自閉症。該計畫是由耶魯大學兒童研究中心彙集相關領域人員，擬定十年計畫，分三期實施進行，第一、二期均為三年，第三期四年，第一期重點放在推動生化醫學之合作研究，第二期則以早期篩檢及診斷為主，第三期則以達到有效的治療為目的(周立平, 2003)。環顧國內於民國八十六年(1997年)新頒布的特殊教育法，亦將「自閉症」單獨畫分為特殊教育服務對象中的其中一個類別，國人對於「自閉症」一詞，早已耳熟能詳。自閉症的社會互動比一般學生差，人際關係亦會受到影響，很可能造成同儕較多的排斥和較少的接納。洪儷瑜(2002)指出，受同儕排斥與社會適應問題有密切關係，因此，社會技

巧訓練如雨後春筍般的受到重視，筆者就個人曾經利用「社會技巧」課程，訓練高功能自閉症增進社會互動行為，野人獻曝提出淺薄的經驗，分享大眾，尚祈方家指正。

## 貳、自閉症

自閉症有一個別稱－「火星上的人類學家」(趙永芬, 1996)，意謂著他們的思考方式和行為特徵與一般人不同，這也造成他們在與人相處時，會讓人覺得「很奇怪」和「不正常」。根據美國精神疾病診斷統計手冊第四版 (DSM-IV, 1994)，將自閉症列為廣泛性發展障礙 (Pervasive Development Disorder, PDD) 的次類別，其診斷標準為：

具有下列(1)(2)(3)項中 6 個 (或以上) 項目，其中至少具有(1)中 2 項，(2)、(3) 中個一項：

一、社會性互動方面有質的缺陷，至少具有下列兩項：

(一) 在使用非口語行為方面 (如視線接觸、面部表情、身體姿勢) 來協助社會性互動上有顯著的障礙。

(二) 無法發展出符合其發展水準的同儕關係。

(三) 缺乏主動尋求與他人分享喜悅、興趣或活動的行為 (如很少拿自己感興趣的東西給別人看或指出來)。

(四) 缺乏社會或情緒的互動關係。

二、在溝通方面有質的缺陷，並至少具有下列一項：

(一) 完全沒有口語或口語發展遲緩。

(二) 有語言能力者，在開始或持續

會話的能力上有顯著的缺陷。

(三) 使用刻板的、重覆的語言或隱喻式的語言。

(四) 缺乏符合其發展年齡的富變化的、自發的假裝性遊戲或社會性模仿遊戲。

三、在行為、興趣、及活動模式，表現相當侷限、重複而刻板的，並至少有下列一項：

(一) 在興趣方面，有一種或一種以上的刻板的、有限的型式，其強度與焦點均迥異於常。

(二) 明顯的對特別的、非功能的常規或儀式有異常的堅持。

(三) 有刻板而重覆的動作 (如晃動手或手指、拍手、擺動身體等)。

(四) 經常沉迷於東西的某一部份。

四、三歲以前有下列領域中至少一種的發展遲緩或功能上的異常：

(一) 社會互動。

(二) 社會性溝通時的語言使用。

(三) 象徵性或想像性遊戲。

五、此障礙無法以雷特症候群或兒童崩解症加以說明。

而國內於民國九十一年五月修訂公佈之「身心障礙及資賦優異學生鑑定原則、鑑定基準」，將自閉症的定義為：「係指因神經功能異常而顯現出溝通、社會互動、行為及興趣表現上有嚴重問題，造成在學習及生活適應上有顯著困難者」。綜合上述，自閉症在社會性方面，由於缺乏與人的視線接觸，較不易有模仿的行為，很難和他人產生互動；在溝通方面，受限於語言發展能力的限制，很難和他人持續進行對話；在行為興趣與活動方面，僵化的固

著行為表現又往往讓自閉症顯得異於常人。簡言之，自閉症的行為特徵，乃因社會性、溝通及行為興趣與活動異於一般常人，致使表現在外的行為會讓人覺得很特別。

### 參、自閉症的社會互動

自閉症最大的障礙點在於社會性互動與口語溝通能力的缺陷，根據文獻資料，自閉症兒童的這些社會互動和溝通障礙與心智理論的缺陷有關（Baron-Cohen, Leslie & Frith, 1985）。學者 Wing（1988）指出，自閉症缺乏正確解析社會線索的能力，其互動特質主要是單向的，無法站在別人的立場，去考量他人的處境和揣摩他人的想法，並且對於各種活動情境和玩法都用他自己信念來界定，無法瞭解別人的情緒感受，也很難根據對方的反應來調整自己的行為，Frith（1989）亦提到，自閉症是很難去區分在溝通時他人所用的表情及表達，僅能從中了解到一點點。通常反應在自閉症社會互動的特徵如下：

一、缺乏視線接觸：自閉症兒童在與人對話時，較少與他人有視線的接觸，即使有視線接觸的反應，其持續的時間短且次數少，通常表現出外顯的行為是迴避說話者，如將臉撇向一旁。

二、缺乏社會互動能力：自閉症欠缺具有察覺分辨他人情緒的能力，在與外界的互動溝通總是冷漠的，他們不會主動參與團體遊戲，也不會主動結交朋友，在班上總是容易形成獨來獨往的「獨行俠」。

三、人際關係不佳：自閉症不理人、不看人，更不會理解他人的情感需求，所

以難以調整自己的作法，去迎合、取悅別人，甚至他們會有一些肢體動作如玩弄手指、搖晃身體、吐口水等負面的問題行為，而引起他人困擾，導致人際關係不佳。

四、缺乏依戀行為：一般正常兒童在嬰幼兒時期大都會怕生，不讓陌生人靠近，不肯和熟悉的照顧者分開，這是幼兒正常的依戀行為。但自閉症不理人，也不怕生，不會因父母親的出現或離去而感到害怕或高興。自閉症兒童依戀關係是建立在對物品的依戀上，而非對人的依戀（鳳華，2000）。

綜言之，自閉症在與人溝通互動的過程中，呈現質的缺陷，而無法發展合適的人際關係，亟需他人的協助，才能融入社會。

### 肆、高功能自閉症

根據 Tsia（1992）提出高功能自閉症的定義：「係指廣泛性的發展障礙一種，三歲以前在社會互動和溝通方面有輕微異常或發展障礙，但嚴重程度較一般自閉症兒童輕微，且伴隨有狹隘和重複性行為，這些異常的功能會使其在家庭、學校、職業和社會功能等方面產生一些困難。」高功能自閉症的診斷標準如下：

在下列 A，B，C，D 中的敘述是根據國際疾病分類第十版（ICD-10，1992）對於自閉症兒童的定義及診斷為依據。

一、標準化個別智力測驗之非語文智商在 70 分或 70 分以上者。

二、標準化測驗中的語言理解能力得分，未滿八歲者，需不低於平均數以下一個標準差；八歲（含）以上者，需不低於平均數以下兩個標準差。

三、標準化測驗中的表達性語言能力得分，未滿八歲者，需不低於平均數以下一個標準差；八歲（含）以上者，需不低於平均數以下兩個標準差。

四、標準化測驗中的社會功能得分，未滿八歲者，需不低於平均數以下一個標準差；八歲（含）以上者，需不低於平均數以下兩個標準差。

五、上述標準需排除其他多樣性的廣泛性發展障礙的，由於社會情緒方面的問題所導致的接受性語言障礙、依附性行為方面的障礙、強迫性行為、亞斯伯格症候群及其他精神方面的障礙等。

陳昭儀（1995）歸納整理高功能自閉症的特質可以從社會關係、說話及語言、儀式性或強迫性的行為及情感等方面，說明如下：

#### 一、社會關係

Mesibov 和 Lord（1993）指出高功能自閉症兒童和一般兒童在特定技能上，如：目光接觸，或是與人主動交談及打招呼方面並無任何差異，唯一的例外是微笑。但是他們和朋友建立友誼的能力仍然有限，和別人對話時，無法傾聽別人談話的內容、注意別人的需要想法和體會別人的情緒並做出適當的反應，使得別人覺得他太自我中心而很難建立友誼（宋維村，1992；Mesibov & Schopler, 1992; Wing, 1992）。

#### 二、說話及語言

自閉症是很差的聽眾，他們很難完全理解其他人想要與他們對話的內容。Tsia（1992）指出自閉症在談話時，常常都是表面、膚淺、重複或不知所云的內容。高

功能自閉症的孩子其語調和節奏缺乏變化，音調也很單調，他們嘗試複誦一個句子的語詞或片語時，有時也會有口吃現象。

#### 三、儀式性或強迫性的行為

根據 Bartak 與 Rutter（1976）的研究發現有超過三分之一的高功能自閉症兒童顯示出對於不尋常物體的依戀行為，Shea 與 Mesibov（1995）指出高功能自閉症有時會又一些不尋常的活動，如重複收音機及電視的對話，持續玩一個特定的玩具或向它說話，重複寫或畫數字、字、地圖等。

#### 四、情感、焦慮及思考的過程

Bartak 與 Rutter（1976）的報告發現有三分之一以上的高功能自閉症兒童的情感是很茫然、單調的。

### 伍、社會技巧

自閉症除具有溝通障礙、社會性互動障礙外，行為問題亦為其主要障礙之一（張正芬，1996），當個人出現越多的不當行為，則越容易導致周圍環境的排斥，也會惡化了個人在社會技巧的學習，因而形成社會技巧學習的惡性循環，Dawson 和 Fernald（1987）指出，在社會情境中，自閉症很難明瞭別人怎麼想、怎麼感覺。教導自閉症兒童是需要方法以協助他們了解情境，同時要教他們去分析何者重要及為什麼。此外，他們需要學習與生活經驗相關和讓他們能有效了解訊息的社會技巧。Farmer 和 Pearl（1996）指出，不適當社會行為的出現主要歸因於個人無法成功的發展出適當的社會技巧或足夠的社會應對策略（引自洪儷瑜，2002）。為了使高功能自閉症學習如何與人互動及表達自己的想

法，能成功地適應社會，茲就社會技巧的定義、社會技巧的分類、社會技巧的評量、如何擬定社會技巧訓練課程、及教學步驟等方面來闡述，繼之舉實例說明，以提供教師教學時之參考。

### 一、社會技巧的定義

先從社會技巧 (social skill)、社會能力 (social competence) 及社會行為 (social behavior) 等三個概念名詞做一區分，Mcfall (1982) 指出社會能力是判斷個體在社會情境下能否與他人進行溝通的能力之評斷結果，Gresham、Sugai 和 Horner (2001) 則認為社會能力是指在社會情境下個體與他人進行互動行為所作的判斷與評量，Knapczyk 和 Rodes (1996) 認為社會能力是正確運用社會技巧的能力；Merrell 和 Gimpel (1998) 認為社會行為涵蓋正向與負向的行為，社會技巧是包含在正向行為中 (引自洪儷瑜，2002)，張春興 (1991) 認為社會行為是指人際互動過程中所表現出外顯行為或內在的感覺與思想，從上述學者的觀點，似乎社會能力的涵蓋層面較為廣泛。而對於社會技巧的定義界定看法：吳國淳 (1989) 認為社會技巧是對社會情境的特定反應，並具有人際適應的功能，且是一種能被社會接納的行為方式及與他人交往的能力，Cartledge 和 Milburn (1995) 認為社會技巧是已習得的外在 (overt) 或內隱 (covert) 的行為，這些行為可用於人際關係中，並從個人環境中獲得或維持增強 (引自馮淑慧，2000)，社會技巧是指個體和他人在互動的過程中，能夠清楚明確的表達個體的感受及需求，進一步幫助個體達到人際互動 (王志

全，1995；王欣宜，1998)，Graham、Sugai 和 Horner (2001) 認為社會技巧係指在特定情境下，個體能預測其社交結果，因而所表現出有意義的特定之社會行為 (引自李姿瑩，2003)，社會技巧是靠後天學得的能力，其有助於個人與環境的關係 (洪儷瑜，2002)，綜合歸納上述，吾人認為社會技巧是指個體在環境中所表現出合乎社會規範的正向行為，以增進社會適應的能力。

### 二、社會技巧的分類

社會技巧涵蓋的範圍廣泛，不同年齡層各有其所需應用的技巧，韓福榮 (1989) 將社會技巧分成四類，分別為口語行為、肢體行為、情意的行為、及社會認知行為。Caldarella 和 Merrell (1997) 針對學齡兒童所處的社會生活環境所需的社會技巧區分為五個廣義層面 (引自李姿瑩，2003)：(一) 同儕關係技巧 (peer relations skills) (二) 自我管理技巧 (self-management skills) (三) 學業技巧 (academic skills) (四) 順從技巧 (compliance skills) (五) 果敢的技巧 (assertive skills)。根據 Gresham (1986) 對社會技巧的分類，包括三種行為：(一) 人際互動的行為 (二) 自我有關的行為 (三) 工作有關的行為 (引自洪儷瑜，2002)。

### 三、社會技巧的評量

社會技巧的評量，可以幫助教學者針對個體所需要的技巧，或不適當的技巧，經由評估之後再決定要教導的技能，一般評量的方式包括非結構式與結構式的評量，前者如直接觀察，後者如採用行為評量表的方式。通常直接觀察是比較普遍的方式，可以蒐集到一些生態環境的向度，

如：學生與老師互動、與同儕互動、或與其他入、事、物互動時所表現出的外顯行為。此外還要注意到學生本身技巧缺陷的診斷，根據 Gresham (1981) 所提出的社會技巧缺陷說，包括技巧缺陷 (skill deficit)、表現缺陷 (performance deficit)、自我控制缺陷 (self-control deficit) 等三種缺陷 (引自洪儷瑜，民 91)。Spiegler 和 Cueveremont (2002) 認為技巧缺陷通常是由知識不足、動機不足、熟練度不足、抑或區別能力不足之因素所造成 (引自李姿瑩，民 92)。

#### 四、擬定訓練課程

當對學生進行社會技巧需求評估後，同時也要考量學生本身現有的社會技巧的缺陷因素所在，接著就是擬定訓練課程，在擬定訓練課程時宜掌握下列原則：

(一) 明確界定學生所需學習的社會技能 (目標行為)

(二) 將目標行為細分步驟

(三) 步驟數量宜精簡不要太多步驟必要時可以利用口訣協助記憶

(四) 課程內容生活化

#### 五、教學步驟

有效的教學策略可以協助學生改善不良的社會行為，增進良好的適應行為，社會技巧主要的教學步驟如下 (引自洪儷瑜，2002)：

(一) 引起動機 (利用故事、影片、玩偶或活動引起學生學習動機)

(二) 教導新技巧

(三) 決定或說明技巧的步驟

(四) 示範

(五) 情境演練

(六) 回饋 (配合增強代幣系統)

(七) 修正演練

除了上述所提到的教學步驟外，教師必須也要考慮會影響教學的其他因素，如社會技能的訓練應該是小團體進行，人數以 5 到 10 個人為限 (zirpol & Melloy, 1993)，小團體的訓練可以讓學生學習如何與同儕相處，並且也可以達到同儕互動效果。

## 陸、應用實例

### 一、個案簡述

大中 (假名) 係就讀國小五年級普通班之男童，經公立醫院診斷鑑定為自閉症，魏氏智力測驗結果：語文智商 75，作業智商 76，總智商 72，托尼非語文智力測驗不低於平均數以下兩個標準差；修訂畢保德圖畫詞彙測驗分數不低於平均數以下兩個標準差，符合「高功能自閉症」。

根據導師觀察，大中平日參與團體活動的次數不多，喜歡獨處或自己玩，不太會主動找人交談，若是和同學或師長講話時，總是低著頭不看對方。同學們大都覺得與大中交談時也很無趣，大中在班上的人際關係亦受到影響，此外再用「青少年社會行為評量表」(洪儷瑜，2000) 評量，確實發覺大中在一個分量表「溝通技巧」的向度，低於百分等級五以下，筆者與相關老師討論後，發覺大中的溝通社會技巧有質的缺陷，因而設計社會技巧訓練課程，期望能改善大中的人際關係。

### 二、社會技巧需求

歸納大中所需的社會技巧包括「如何傾聽」、「如何回應」、「如何表達」、「如何

主動攀談」等技巧，茲列舉其中一項「如何傾聽」技巧的教學活動大綱如列在後，以供參考。

### 三、教學活動內容

<b>單元名稱：傾聽</b> <b>單元目標：</b> 1.能說出傾聽的步驟 2.聽對方說話能表現出專心傾聽的態度與姿勢 3..能在需要注意聽時，表現出傾聽的樣子 <b>教學節次：</b> 一節                      教學者： <u>阿貴（主教老師）、美英（協教老師）</u> <b>所需教具或參考資料：</b> 傾聽海報、練習句（短句 12 句、中句 16 句、長句 8 句）聯絡本 5 本、提示卡 5 張				
階段	時間 分鐘	教學目標	教學內容	教學資源
暖身活動 (引起動機)	10'	能說出注意聽別人說話的重要性	1.介紹班規、增強系統 2.進行「老師說」遊戲 3.獎勵沒有做錯指令的同學，並提出「傾聽」的重要性	班規海報 增強系統
示範	5'	能說出老師表現的動作是「傾聽」	1.主教老師向協教老師說話 2.協教老師表現「傾聽」的樣子	
教導新技巧	5'	能說出「傾聽」步驟（停、看、聽、說）	1.秀出「傾聽」海報，請學生讀兩次（輪流、同聲） 2.協教上台示範	「傾聽」海報
技巧演練 (有提示)	5'	能在海報提示下，表現出傾聽的樣子	1.請學生在台下表現出傾聽的樣子，老師檢核 2.請學生輪流上台和協教練習，台下同學幫忙檢核	練習句卡：短句 12 句、中句 8 句
技巧演練 (無提示)	5'	能在沒有提示下表現傾聽的樣子	1.請主教老師說話，讓學生輪流上台練習傾聽，台下同學動作檢核 2.請學生在台下分組練習傾聽，互相檢核 3.分享「對對方的表現」的鼓勵與建議	練習句卡：中句 12 句、長句 8 句
總結活動	5'	總複習	1.讀一次「傾聽」海報 2.總結增強 3.聯絡本	聯絡本 5 本

在做社會技巧訓練時，教師必須依循課程架構進行，如提供正確的示範、情境的演練、回饋、及類化練習等。除掌握教學步驟外，也要善用輔助的教學用具，如事先設計好的海報，其內容要呈現社會技

巧層次分明的步驟（如傾聽技巧-步驟：停、看、聽、說）此視覺化的提示，有助於學生的學習。此外教師更應該善用增強代幣系統策略，找出能吸引學生的增強物（在合理範圍內），給學生明確的回饋，如

此可提高學習動機，有助於學生正向行為的建立。當然，課程結束後，也要記得提供學生家庭作業，以便做類化情境的練習。

## 柒、結語

良好的社會技巧，是搭起與人溝通的橋樑，高功能自閉症受限於先天的社會技巧缺陷所產生不當的社會行為，而導致社會互動不佳，需要靠後天的教學來補足。筆者於個案輔導的過程中，發現高功能自閉症接受社會技巧訓練後，確實可以改善個案原先的社會技巧缺陷，表現出較為正向的社會技巧。尤其是在當前融合教育的主流中，自閉症有了適當的社會技巧，會減少許多的阻礙，而且較容易融入普通班的學習環境，奠定良好的學習基礎。自閉症彷彿就像一顆披著粗糙外衣的原鑽，琢磨一面，就能見到光彩，而社會技巧訓練正可以扮演此一琢磨的工具。

（本文作者魏景銓現任台北市東區特教資源中心專業支援教師）

## 參考文獻

- 王大延（1994）。自閉症者的特徵。特殊教育季刊，52，7-13。
- 王志全（1995）。智能障礙者之社會技巧訓練。特教園丁，10(4)，5-11。
- 王欣宜（1998）。身心障礙者的社會技巧教學。國教輔導，37(3)，14-18。
- 李姿瑩（2003）。社交能力訓練介紹。國教新知，49(4)，36-50。
- 洪儷瑜（2002）。社會技巧訓練的理念與實施。國立台灣師範大學特殊教育系。
- 洪儷瑜（2000）。青少年社會行為評量表。台北：心理。
- 周立平（2003）。美國政府全面迎戰自閉症。2005/3/31，取自 [http://www.tw.org/edunews/express\\_10.html#21a](http://www.tw.org/edunews/express_10.html#21a)
- 吳國淳（1990）。導中重度智能不足兒童社會技巧成效研究。國立台灣師範大學教育研究所集刊，32，421~448。
- 張正芬（1996）。自閉症診斷標準的演變。特殊教育季刊，59，1-9。
- 張春興（1991）。現代心理學。台北市：東華書局。
- 教育部（1999）。特殊教育法規彙編。台北：師大特教中心。
- 陳昭儀（1995）。高功能自閉症者的特質、爭議性的領域、診斷標準、追蹤研究及預後因素的探討。特殊教育與復健學報，4，299-312。
- 曹純瓊（2000）。鷹架式語言教學對國小高功能自閉症兒童口語表達能力學習效果研究。特殊教育研究學刊，20，193-220。
- 馮淑慧（2000）。教導智能障礙學生社會技巧之教學策略。國小特殊教育，28，41-48。
- 趙永芬（1996）。火星上的人類學家。台北：天下文化。
- 鳳華（2000）。自閉症教育。戴於許天威主編，新特殊教育通論。台北：五南。
- 韓福榮（1989）。中重度智能不足者職業社會技巧教學效果之研究。特殊教育學報，2，291-313。
- 自然去愛自閉兒：認識自閉症國立教育資料館 2000 AV0022753