

如何協助智障者成長

蔡阿鶴教授主講
蔡瑞美老師整理

我的孩子已經二十四歲了，在這二十多年來，我的一生可以說都是投入在這裡。

我知道今天的聽眾有家長和老師，為考慮教學的個別差異，又需兼顧起點行為，所以我還是以家長身份來說：我認為智能不足的孩子只要肯下功夫去教，實在是可造就的料子。

一個家長剛剛面對一個智障的孩子，他必須重建他自己，因為只有一個健康、積極、能面對殘酷挑戰的家長，才能接受這個殘障的小孩，扮演一個成功的父母。如果父母不能先把心理建設起來，那麼他就是不健康的父母，一個不健康的父母，如何來教育不健康的小孩，那問題就更多了。

最近在台北，發生了一件人間的慘劇，讓我們不能不很嚴肅的來面對這件事。悲劇的主角就是這個媽媽，因為本身智障，嫁給退役的老兵，更因為家庭貧窮，文化刺激不足，才「造就」了這八個智能不足的孩子。如果在他們結婚時，社會福利制度健全，相信就可稍加防止。現在這個不只是家庭問題，應說是整個社會的福利政策問題。我們政府官員一再的強調，到公元 2000 年時，中華民國要列入已開發國家，可是已開發國家並不是自訂的，各國家在評定是否已達開發國家，一定有個評定指標，例如政治、社會制度（福利）、經濟、教育等等，而教育的範疇，普通教育做得好那是應該的，不值得一提，看的是特殊教育、殘障教育。而我們目前的社會福利又如何，比殘障教育更糟。如果今天殘障教育做得好，那麼這悲劇就不會發生了。我們國家世不是沒有社會福利基金，也有很多錢，可是是否有落實在殘障福利上呢？值得存疑，說起來也著實令人痛心。如果我國要邁入已開發國家，政府就要從社會福利制度根本的落實做起。

現在言歸正傳，今天我們先從一個智障兒父母的心路歷程談起，當你發現你的孩子是智能不足，那種內心的無助，是很難用文詞來形容，只有身歷其境的人才能去體會個中的心境。當我生下這孩子後，終宵痛苦到天明，但是也不能解決問題。於是我開始找尋資料，記得我在讀書時曾經看過（民 51 年）中山國小的啓智班，特殊教育在課程中也只是稍微提一下而已。可是孩子就是這樣，我也擔心先生不能接納他，還好，我先生非常接納他，支持他，甚至於到成大上課時，先生也不怕同事、學生笑他怎麼一個博士家裡，會出現這樣的孩子，就這一點我一直非常感謝我的先生。所以在這裡我奉勸各位家長不要難過，因為難過於事無補，反而讓你失去了理性的思考，到時候你會錯亂了脚步，你應該用冷靜的頭腦來思考問題，還要與家中有關的人來溝通，自家接納易，但是要旁人接納他確實不易，需要費很多心，所以現在的小家庭還是比較好，溝通較易，通常一個父母生到這樣的孩子時，我歸納為五個歷程：

一、驚慌期—怎麼這樣呢、怎麼辦？

二、拒斥期—可否不要他，登報作廢呢？

三、掙扎期—那裡的醫生好呢？問神看看？治療看看？愛他呢？還是嚴斥他？

四、嘗試期—試著找出他的教育方法，愛他呢還是嚴格管教呢？各種方法試試看。

五、適當管教期—找到適當的方法來教育他。哭不能解決問題，只有教育他是唯一途徑，所以你必須面對這問題，必須心理重建。

一、接納自己—先接納你自己才能接納兒童。

二、接納兒童—了解孩子並接納他。

三、調整期待—他不是龍也不是鳳，不可能是天才，父母要調整對孩子的期待。

四 安排未來

三 適當管教—智能不足者是非觀念很薄弱，不應該有的行爲就要教，不能縱容他，從小就要教他是非觀念。

提到管教，再說一個我兒子的例子，（當時他6歲），我家有一個約四十坪大的院子，我平常也喜歡花草美化，又沒時間照顧，於是一段時間就會花一點錢，到花市買一些現成的含苞待放的花，過些日子就花園錦簇，我那孩子都是和我一起種，可是他很奇怪，喜歡採花，我都稱他「採花大盜」，一下子就採光了，清潔溜溜，我爲了矯正他這壞習慣，就下了一番功夫，一定要當場逮個正著，因爲你說他剛才採花，他搞不清楚，沒有「剛才」「現在」的觀念，罵他也搞不清楚，於是我只好又帶他去買花，讓他看到我拿錢給老闆，知道「花錢買的」，又一起種花，告訴他「留著好花大家看」學以致用。種好後，我就放下所有工作，盯著他，過一會兒，他老毛病又犯了，他看看四周沒人，哇！動作好快，一下子就摘光了。我也就一個箭步拿鞭子衝出去，當場打他，打得他好痛，好痛，告訴他，「媽媽爲什麼打你，因爲你把花這樣子（加動作）摘下來，這是壞孩子媽媽討厭你，要打你。」大概幾次以後，他就不敢了。這種孩子要教，不教他永遠不懂。但是不能常打，因爲「常打不痛、常罵不聽」要對症下藥才行。

客廳的擺設也是一樣，經常會遭到破壞，也是要教，有些家長爲了怕這孩子破壞，把客廳裡所有的東西束之高閣，但這並非長久之計，因爲孩子會長高，這不是辦法，你總不能越擺越高。所以你一定要教導他，首先你要先忍痛讓他破壞，一破壞就教，雖然你要花很多錢，這也叫繳學費，我想一段時間後，他的毛病就改過來了。

接下來如何來教導一個智障孩子，以下是我多年來的經驗：

一 以妥和瞭解，建立和諧的家庭氣氛。

二 以合理的態度對待孩子。

三 教育智障的孩子從零歲開始，內容分四部分：

1. 健康養護。

2. 生活訓練。

3. 遊戲療育。

4. 語言訓練。

智能低的孩子染色體突變，防疾系統破壞掉，容易生病，就容易死亡，另外這種孩子壽命較短，因爲腦部細胞比一般正常人的細胞老化二到三倍，但是沒有實證性的研究，只有文件記載而已，這種智障孩子很少活到七、八十歲然後就壽終正寢，我的孩子已經二十四歲了，何時會走不知道，只是這種孩子需要愛，他一樣可以好好的活著，只是我希望自己能夠比他多活一天，把他的後事料理完才安心，如果不能如願，因爲如果我和先生都走了，而這孩子留在這個社會上，送到那兒好呢？教養院呢？還是孤兒院呢？那不是很悲哀嗎？我一生把他教得這麼好，結果就是如此，我會很不甘心。所以社會福利制度有待建立，如果社會福利制度健全，能夠在小的時候給他有所養，有所教，生病時能就醫，有學校讓他就學，不能如願，我真的死不瞑目，目前我和先生是高所得，高納稅義務人，可是我的孩子沒有得到任何教養，我們如何爲這些孩子爭取社會的照顧，這不是一個家庭問題，而是整個社會的問題。所以如果我們要強調我們是一個安和樂利的社會，必須是絕對多數的正常人，有錢出錢，有力出力，爲少數的殘障者，老弱者建立一個人性化的、溫馨的正常環境來接納他們，讓他們活得有尊嚴，這就是人道。

有一次台北「心路文教基金會」召開了一次記者會，我特地從嘉義趕到台北，因爲有些機構爲智能不足者做結紮，一部份的人，就大作文章，認爲這是不仁道，打電話給我，來回花了八、九小時，就爲了那兩小時的會，反對的人們認爲什麼要把智能不足者結紮掉，太殘忍了。我說話了：「對！你們說得沒錯，食一色、性也，人之本性。問題是這些智能不足者本身沒有辦法保護自己，結婚以後，生了一窩，這些孩子誰來教育他呢？也許有的智能不足者是後天的，可能生下正常的孩子，這些孩子誰來養他，祖父母嗎？會老會死呀！在座反對的人誰願意領養，你們很有人道啊，智障者的正常後代，他們是無辜的，悲

哀的，他們是正常人，當他長大後到學校，開家長會時，爸媽見不得人，對這些孩子傷害有多大呢，生命是無辜的，他既然來到這個人間，我們就有義務來照顧他。你們為什麼不讓他節育呢？尤其是有遺傳之虞的，或確實不能扶養下一代的，能力有限者，可以結婚，但是不要生育，免得遺禍下一代。」

至於用那一種方法結育好呢？應該去請教醫生，依孩子的體質，發育狀況各有差異，最好由醫生決定，最好不要有下一代，有人曾經反問我，那你的孩子呢？我的孩子早在幾年前就結紮掉了，是由我和先生陪同孩子到省立醫院的泌尿科，手術前，我還問我先生，會不會後悔？因為一紮掉，劉家就到這一代，孩子成了「一代完人」，下一代沒了，香火沒了，先生也表示沒關係。

我將孩子帶去結紮的理由有二：第一個理由是，現在的社會風氣很糟，我擔心那一天有個女孩大著肚子來找我，說是兒子做的好事，我無法提出證明說不是他做的，如果存心敲詐，更是無法解釋，現在結紮了，我可以提出醫院證明，這是我要防的。第二個理由是，我有時候要出國，至少都一個月以上，總不能讓孩子天天跟著先生去上班；這時候，我就會將孩子寄放在教養院，而寄放教養院有一個條件，成年的智障兒要有結紮證明書才可，這就是我將孩子結紮的第二個理由。

所以一個有智障兒的家庭，先要有和諧的氣氛，對孩子的態度以一個正常而合理的態度來對待他，不可因他殘缺就縱容他，讓他知道一個乖孩子的模式是怎樣的。然後你在教育孩子時，一個父母，應該從下面四個重點做起。

第一：健康養護—因為智能不足的孩子身體都不是很好，易生病，你應該把他的營養弄好，可是健康並不是胖嘟嘟，因為這種孩子沒有任何功課壓力，天天如渡週末，傻傻的吃，傻傻的睡，一個個都養得又肥又胖，這並不是健康，健康的孩子身高體重重要均衡。智障的孩子本身長得就不美，再加上胖，腦筋又不好，看起來就更醜了。所以智障兒童的體裁要控制好，衣著也要稍加打扮才好，讓他看起來漂亮一點，這就是養護。

第二：生活訓練—小時候，父母要將孩子的飲食、大小便、衣著的整潔…等等衛生習慣建立好，讓孩子看起來乾乾淨淨，另外家庭的內務整理，自己身邊的整潔，衛生瑣碎的習慣都處理好，在家父母教好這些，上學後老師就不必再教這些了。

第三：遊戲療育—智障孩兒的智慧如何啓發呢？要透過遊戲來達到教育的手段。如果你不讓他玩，他就會破壞，你不能說他傻而不會玩，那就錯了，如果要介紹透過遊戲來啓發智慧的方法很好，我以後有機會再告訴大家，這需要花一段時間介紹，可再作一場專題演講，透過遊戲來讓孩子認知、學習、啓發他的智慧，是唯一最有效的方法。

第四：語言訓練—啓智教育的最終目標就是希望他能適應社會。在家裡父母從小應該教他講國語，因為目前的社會普遍使用國語，你教台語的話，到了學校裡，就好像到了另外一個國度裡，老師還要從ㄅㄆㄇ發音教起，這就太慢了。而且一個孩子有他語言的關鍵期，錯過了要補救就比較累了，「逾時而教之，困苦而難之。」這就是學前父母的責任，應該多花一些時間在孩子身上。目前我國限於法令，無法照顧這些特殊兒童出生到入學的這段成長階段，在國外已經有些政策法令可以參考，甚至於有些先進國家一出生就開始照顧這些特殊兒童了，我國還有待努力中，因此學前的語言關鍵階段，請在座的父母要把握，別讓孩子前六年虛渡時光。

另外智障兒的父母在訓練孩子時的態度有如下的三點：

第一不要一心只想著他不會做的事，而應想到他還能做什麼，這樣比較不會遭到挫折。

第二不要只看他失去的能力，而想盡辦法來挽回他的能力，更應看他還有什麼能力讓你來開發。

第三不要努力於如何協助他做好一件事情，而應該努力於如何使他獨立的來做這件事。例如他不會洗澡，你就幫他洗這兒洗那兒的，這是不對的。你應該要教他，當然要教他可不是那麼容易的，你要先將步驟細分：先洗那一部位，再

洗那一部位，慢慢一樣一樣的增加，直到他會自己洗澡爲止。你的指導步驟一定要細分，而且要持之以恆的訓練。

我家的浴室很大，就是爲了要訓練他洗澡，從小，我在幫他洗頭時，我就會告訴他，這是頭髮一拉拉他的頭髮，這是頭一再拍拍他的頭。當時他還不會說話，要洗手前，我會說：「洗手，把你的手伸出來。」他不會說，但是他會把手伸出來，表示聽得懂你說的話。還有他不喜歡洗臉，只要一洗臉就哭，那我就用唱歌的，唱一首兒歌，邊洗邊唱：「洗洗臉，洗洗臉，天天洗洗臉……」自編自唱，他就很高興的過來洗臉，洗完之後，把他帶到鏡子前，告訴他：「你看！多乾淨的小孩！」然後親他一下，漸漸的，他就會喜歡洗臉，大人一定要有耐性，一步一步來，急不得的，每個孩子都可以教好。

也許你會認爲我的孩子比較聰明，較好訓練，我告訴各位，雖然智商不能代表一切，要多方面觀察，他的智商是45，爲什麼現在會有如此表現，都是靠訓練的，他六歲才開口講話。十歲時，陌生人跟他說話，他才聽得懂，也算是那時才開始學會語言。只有媽媽聽得懂的，那不算語言，一定要別人也聽得懂，彼此溝通，那才是語言。我們家中的櫃子、牆壁，貼得都是標籤，讓他隨時學習，上街廣告招牌都是隨機教學的好材料，如果家長不會，就要從家長教起，可組織一個父母團體，如「心路文教基金會」就是可使父母互相交換心得的，或設置地區性的智障者服務中心，舉辦親職教育座談會，廣關資訊管道，增廣父母見聞。

一個智能不足的小孩，只要你願意教，都是有成就的，舉個例子來說：前一陣子，強調禁煙！有一天，我的孩子在卡片上畫了「NO Smoking」，下面還寫著「兒子××寫」，我看了以後，實在是很驚訝！簡直是天才，英文拼字完全正確，我就問他，你怎麼會寫？真是了不起喔！他很不好意思的說：「媽媽，是抄的啦！」會抄就不錯啦，而且在右上方寫著：「告訴爸爸說」、「請不要抽煙」。可見他真的懂這個意思。

我的兒子也很愛現，記得他剛上國中的時候

，有一次我到學校接他到親戚家，那位親戚看到他的制服，就說：「哇！你上國中了啊？」我兒子回答：「Yes！」我那親戚又說：「你怎麼那麼聰明啊！還會說英文。」他又說：「Yes！」那位親戚知道他愛喝飲料，說：「來來我請你喝飲料！」我兒子竟然答：「NO！」。

我兒子也有他的需求，他的生日到了，怕我們大人忘記，生日到了他會寫字條：「今天是四月十六日我的生日，我祝我自己生日快樂」，當然我們做父母的，也就不能忽視，要好好表示一下。

他也喜歡寫寫東西，例如：「從今天起，我愛媽媽。」「爸爸、媽媽請放心，我要孝順父母，一個字『孝』」，孝還會加上引號，他有什麼意念都會表達出來。有時候我參加同學會，也會帶著他去，讓他多參與，多增加與外界接觸的機會，才懂得與人如何交往和溝通，大家都稱讚他是低智商高成就。以上我只是簡單的提一些例子，還有很多，我舉不完，只是要告訴大家，一個智商四十五的小孩他能夠有這麼好的表現，可見這種孩子是可教的，教不會是老師的問題，父母的問題，天底下只有教不會的父母或老師，而沒有教不會的孩子。也許是說得太理想化一點，可是事實上確實是如此。

再談談特教工作者的信念，首先，我們要肯定殘障教育的價值—有教無類，教育機會均等，特殊教育人性化。第二個就是一因材施教，天生我才必有用，特殊教育多元化，資優者是人才，而殘障者更應教育他。但是教育方法要得體，我知道，有些資優兒童被壓榨的喘不過氣來，如果我會有很好的父母來照顧我，我會選擇智能不足。以我兒子來說，他目前在上班，可是每天都要他爸爸接送，他爸常說，如果角色替換多好。因爲有時候遲到，爸爸還要被兒子罵，因爲他們公司員工多，要用打卡制，兒子就會說：「爸：都是你害的，我七點半就吃飽飯了，都是你看報紙，做這做那，害我遲到了，遲到要扣薪水。」老板安慰他說：「遲到沒關係，下次遲到扣你爸爸的薪水好了。」我兒子就說：「真的，那一言爲定哦！」回到家，他就馬上跟爸說：「爸，你當

心了，以後遲到，我們老板會扣你薪水，因為是你害我遲到的。」爸爸就說：「好啦！好啦」他不在意扣薪水哦！可是老板那有可能扣到爸爸的薪水，只能說說而已，不過這種孩子說一說他還是當真。

所以特殊班老師的老師必須要有專業素養，才懂得因材施教。在我們國內，特殊教育並不是很發達，所以有很多特殊兒童就會在普通班裡就讀。我曾建議，把「特殊教育」這門課列為師專師院生必修課程，可是至今一直沒有辦法實現，因為必修課程有限，無法擠進去。目前只是選修。

台灣省特殊教育的師資目前也是非常的有問題，就以嘉義師院輔導區的嘉義縣八個鄉鎮，共有十二個啟智班，照理來說，應有二十四位老師，可是目前只有三位老師修過特教學分，其餘的二十一位都是代課，什麼是教育都不懂了，特殊教育更不懂，可以說我們只有啟智教育之名，而沒有啟智教育之實，對這些孩子真是不公平，因為這些孩子只有這幾年的義務教育可以接受，錯過這次機會之後就沒有了，而在難得的一生接受教育階段，用代課老師來濫竽充數，真是可悲。

在民國七十五年嘉義師院曾做一次全國特殊教育師資的調查，當時已發現特殊教師師資嚴重缺乏，可是當時並沒有改進或儲備師資，以至於目前尚嚴重缺乏。

做為一個特殊班老師和別人不一樣的，就是敬業樂業的精神，認同特教工作，尤其是投入殘障更能引以為榮，你在工作當中，而能從兒童的有限成長當中來肯定自己，更重要的是，無利可圖，你沒有辦法補習，殘障兒童的家長不可能給你補習津貼，你要淡薄名利，自己願意做一個默默耕耘的人，這是很不容易做到的。如果能在師院的特教系裡培養出這種熱愛特教的人，那才下會有流動性那麼大的師資荒問題，這種素養也非短期師資訓練班可以培養出來的。

最後我提出六個心來獻給各位，我們從事啟智教育工作必須要有下列的幾種心：

第一用「虛心」來鞭策自己，不斷的自我充實，學習新理念。

第二用「愛心」來包容智障兒的種種缺陷，愛不可愛的人，愛需要愛的人，那才是教育愛。

第三用「耐心」來輔導智障兒的緩慢學習。要耐心的等待他的進步。

第四用「信心」來期待智障兒的成長，精誠所至，金石為開。有信心相信他會，他就會了。

第五用「熱心」來參與，這是一種付出多，可是成效少的教育，必須要熱忱的推動啟智教育。

第六用「誠心」來建立良好的的人際關係，在和諧的團體中，愉快的工作。

以上是我個人二十多年來的教學輔導及研究心得提出來供大家參考，並不一定是對的，最後我要送給各位：

「喜歡你所做的工作，而不是做你喜歡的工作，你將會是個快樂的啟智教育工作者。」改變一下你的工作理念，你將會從工作中獲得喜悅，獲得成長。

接下來是提問題，由蔡教授來回答：

一、智障兒兼有情緒障礙如何來輔導？

答：智障兒的問題都不是單純的，會兼有情緒、語言、社會行為適應等問題。要了解智障兒的情緒，你應該先去了解正常人的情緒發展過程，是先由統整到分化，舉例來說，以「笑」來解釋：嬰兒期的笑是純真的、可愛的，一點都沒污染，而大人的笑就分微笑、冷笑、奸笑、大笑、哭笑不得等等，而這笑都是依情境來反應。成熟的人都是經驗的累積，情緒就會有成熟的反應，大人會隱藏、會作合理的控制。而智能不足者就無法收放自如，必須視成長的環境，父母如果能提供辨別學習的情境，而且在孩子情緒反應能作賞罰分明，孩子就漸漸的不會有不良的情緒。平時如果孩子情緒不好時，你一定要問，要了解為什麼，一定有原因，查出以後，你還要教他以後碰到這種情緒要如何表達才是正確。甚至你當演員表達給他看，慢慢他就學會如何表達情緒。

另舉一例來說明情緒，我的孩子小的時候，我們常親他、抱他，這也沒錯，表示愛他，可是

我耽心他到外頭也親別的人、抱別人，這樣易產生誤會。長大後我就教他，這樣不行了，用「握手」來表示好朋友。可是他看到電視上男女抱在一起，他會說：「媽！你看，男女授授不親吔！」我會告訴他：「那是在演戲，我們不是在演戲，那個不好。」以後他看了，他就會說那是在演戲，那個不好，不過家中的電視最好不要隨便讓孩子看，從小要訓練，不是你的節目，你就不該過來看。我的孩子每天一到七點半，一定會叫爸爸來看：說「爸，新聞報導時間到了，你的節目。」他自動離開，可是一到七點五十分，氣象報告時，他一定過來，因為天氣與他明天上班有關。如果氣象報告明天下雨，他一定會說：「糟糕了，下雨天，真討厭！上班不方便。」接下來連續劇，我們全家人一定不看，父母以身作則，節制自己，孩子也不會隨便看電視。

二、如何辨別孩子是不是智能不足？

答：從四個方面來說：

第一看眼神，這種孩子耳不聰目不明。

第二看動作發展一例如別人孩子一歲半會走，而他同樣年齡還是不會走。

第三看語文一到了兩歲簡單的「爸爸、媽媽」都還不會叫。

第四看社會行爲一（即人際溝通）一般社會行爲指大家都能接受，能約束自己，應對禮節的基本行爲，如果這孩子表現出的是大人所不能容忍的行爲，而且完全不講理的不可能就有問題。

另外以目前智能不足兒童的鑑定標準：

第一智力測驗結果，智力在兩個標準差以下
第二社會適應行爲量表，在評量後發現他與同年齡比較在百分之二十五以下。

三、智障兒在幾歲時接受結紮比較好？如果父母無法做決定，兄姊可否代爲決定結紮？是否涉及法律問題？

答：應該看他的發育情形，最好是由醫生做決定，但是要找有醫德的醫生。我非常不同意，有些父母決定把女孩子的子宮拿掉，我覺得太不人道了，因為子宮拿掉，荷爾蒙不平衡，情緒會更暴躁。父母認為女孩每月處理月

經，非常麻煩，這應該要教，教了她就會自己處理，只要結紮就可。男孩的結紮就比較簡單。至於兄姊可否代爲決定，法律我是不懂，但是只要你是基於保護他的立場，而替她做決定，應該是不會有問題的，除非他自己有法子到法院告你。

四、家長有何進修「特殊教育」的管道？

答：目前師大或各師院不定期辦理的「師資訓練班」，以及所辦的專題演講，你可以申請旁聽。但是你最好本身的起點行爲要夠，不然是鴨子聽雷。最好是請有經驗的人來開一個長期的親職教育講座，像我這樣，我是很樂意奉獻，不過我家在南部，到台北來確實不太方便，三個月來一次大概還可以吧！家長進修管道在台灣地區實在是很缺乏，這倒是真的。

五、輕度智能不足者的生育問題如何來解決？

答：重度智能不足者，比較沒有性需要，而輕度智能不足者和正常小孩可以說是差不多，而正常小孩因為有課業壓力，會抑制自己，可是智能不足者，每天都在渡週末，睡眠充足，性慾更是充沛，如果結紮後，讓他們結婚，也不錯，可是有的父母想，養一個已經夠悲哀了，還養兩個。在國外就有這種專門的機構，也幫他們配對，但不是父母來照顧他們，而由社工人員照顧，在我們國內，就沒有如此做，我也不知道該怎麼辦，我想用運動來發洩他的性慾，或許也是個辦法吧！很抱歉！這個問題沒有辦法非常完滿的答覆。

附錄：（非廣告時間）

財團法人心路文教基金會

電話：3621556

劃撥帳號：11825916

會址：台北市泰順街60巷18弄6號