

啓智班行爲怪異學童之個案輔導研究

丁炳煌

壹、個案的問題行爲概述

一、問題：

個案是一位四年級啓智班的學童，行爲無能自我控制，上課不專心，經常擅離座位，爲己所欲爲。

二、說明：

(一)案主姓名：徐××

(二)案主性別：男性

(三)案主年齡：民國六十八年生

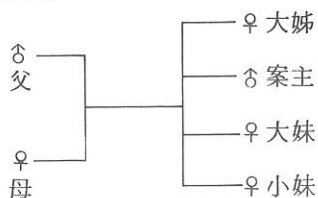
(四)就讀年級：國小四年級

(五)智力測驗結果紀錄

1. 75年10月作瑞文氏智力測驗，百分等級是10（原始分數12）。
2. 75年11月作比西量表測驗，智商是35以下（重度MRC）。
3. 75年11月作畫人，百分等級是4（原始分數10）。
4. 75年11月作班達，標準差是-5.9（原始分數22）。

三、背景資料：

(一)家庭生活：



1. 徐生於一歲時曾發高燒到49°C，這是身爲父母照顧之疏忽，故學走路及學說話，皆較正常兒童爲遲晚。

2. 父親教育程度爲受高等教育，工作於服務業，算是工作穩定，家庭和諧。

3. 母親的教育程度爲高中教育，工作於成衣廠，家庭管理工作落在於奶奶身上。

4. 家長的管教態度：家長育有三女一男，亦可能是僅此男孩，故而養成嬌生慣養之性格，父母親的管教方式是民主式，但有奶奶在，管教方式可能被左右而成放任式。

(二)學校生活：

1. 學習生活狀況：由於智力較低故其行爲常無能自我控制，上課不專心，經常擅離座位，爲己所欲爲，從不受教室常規之限制，在校爲留級生。需由其祖母照顧上、下學，做功課也要人逼做，非常被動。對自己的價值觀低微，常謂自己是啓智班的學生，也曉得自己比別人差。語言能力稍佳，以外觀是無法覺知他是一位重度MRC，但經交談之後，才能知道他確實不是正常兒童。

在課業的學習上，全然無能接受，因其在上課中，經常不由自主的擅離座位，東看看、西摸摸，又再度坐回自己的座位，從不肯聽從老師的指導。既使用懲罰其身亦無濟於事，所以構思用代幣制，以積極增強的方式來改善其不良的行爲。

2. 社交生活：在啓智班和一位黃姓男同學蠻要好的，黃同學說的話很聽信，亦常被黃同學逗得前俯後仰，但有時亦遭黃同學之言語激怒，而吵架。

3. 個人方面：個性稍微內向，個子雖大，但心智仍像小孩子一般，愛發脾氣，但和同學蠻合得來，祇要不遭受委曲或攻擊，是不會有異常現象。

貳、實驗步驟

一、訂定終點行爲：

由於徐生是一位啓智班的特殊兒童，因而，其終點目標未擬定在完全根除其不良習性。僅擬

定經由短期的輔導後，能將徐生於上課時任意離開座位的次數，逐段的遞減到最後階段的最低次數。而計量的方式是以每天上午上課四節中，其任意離開座位的總次數，來求出徐生每天每一節課平均任意離開座位的次數。並在每天於放學前核對次數，若能達到預期的目標，便給予增強物，以資鼓勵。

二、實驗信度：

因啓智班學童，於上午在啓智班上課，而下午課，回到原來普通班和一般同學上課（回歸主流）。故而實驗僅以徐生在上午於啓智班上課的計量為主，而除實驗者，另有一位老師任教亦一同計量，每節核對計量徐生於上課時間任意離開座位的次數，結果僅出現一次的誤差，故而相當準確。

三、實驗設計：採單一受試實驗設計。可分成下列階段：

1.量基準線階段：這一階段共計六天，不給受試者徐生任何增強，只紀錄計量每節上課時間徐生任意離開座位之次數及每天上午上課四節中其任意離開座位的總次數和平均次數。

2.增強階段：這一階段延續有三週之久，分成三個小階段，而每一小階段擬定有小階段目標，以一週之平均數為基準，達成該小階段目標，即可獲得該小階段之增強物；而且每日又擬定有即日目標，假若一天內其平均數達到即日目標數，亦立即可獲得增強。

3.維持階段：這一個階段祇有一個星期，是不給任何增強物的；故而此階段的實驗條件幾乎和量基準線階段一樣，旨在考驗徐生被取消增強物之誘因後，其終點行為是否能維持一定之目標。

四、選擇增強物：增強物是和受試者訂契約時共同決定的，但因徐生智力偏低，對增強物無選擇之能力，故增強物是由平素和徐生聊談或觀察而選定後，再徵求徐生之意願而決定。增加物以大的汽球一個；墊板一塊；橡皮擦一塊；青箭口香糖一盒；芝蘭口香糖一盒；海苔一包；或泡菜一袋，皆是透過貼紙為代幣，每五張貼紙就可換上述增強物一樣。另有訂定十張貼紙換泡芙一盒；十五張貼紙換畫冊一本；二十張

貼紙換波卡一盒；二十五張貼紙換彩色筆一盒等等。

1.即日增強物：徐生每天若能達到即日目標，即可給予貼紙五張。而貼紙可按上述之張數換獎。方式是可以每日換獎，亦可以累積貼紙到預訂張數來換大獎。

2.階段增強物：

階段Ⅰ：讓徐生玩電腦CAI一節課。

階段Ⅱ：請徐生吃牛排一客。

階段Ⅲ：帶徐生到老師家玩。

叁、實驗結果

本實驗是採逐變標準而設計。實驗結果如圖所示：

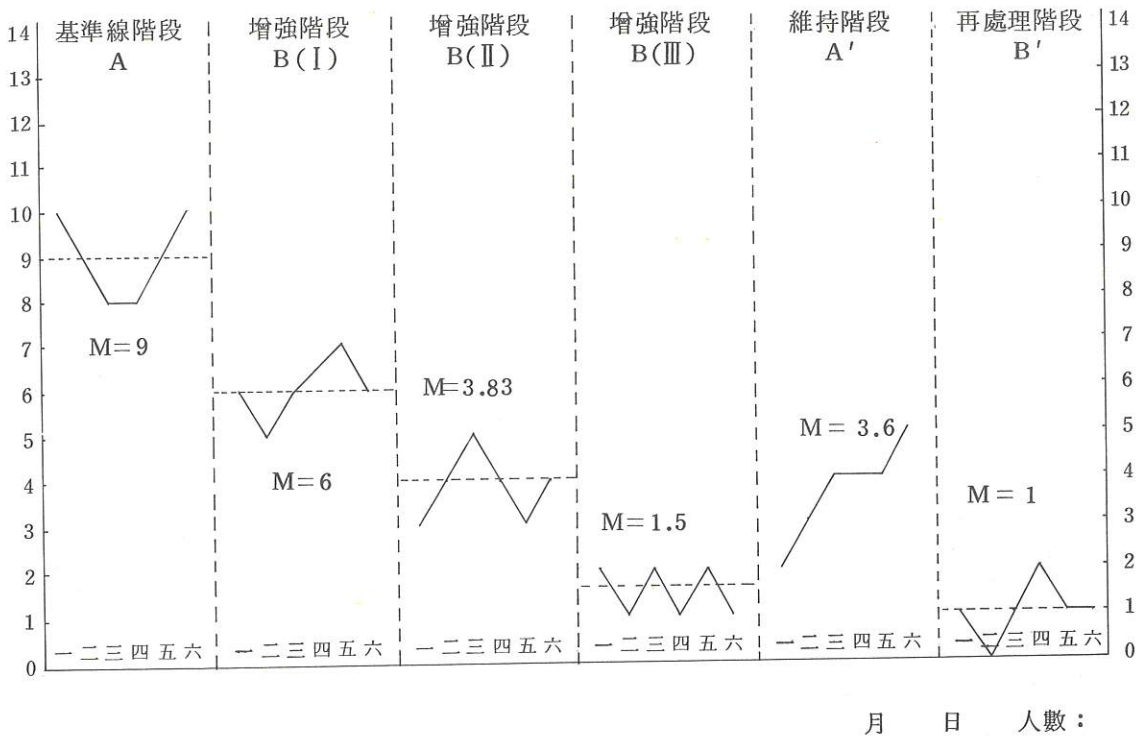
一、量基準線階段(A)：觀察並計量徐生在這階段的六天中平均每一節上課中任意離開座位的次數是九次。

二、實驗處理階段(B)：這一階段延續三週，分成三個小階段為B(Ⅰ)、B(Ⅱ)、B(Ⅲ)，將受試者徐生每天四節課離開座位的總次數除以四，即得平均數。並且每天將計量的次數標示於布告欄，若達到預定即日目標，就以紅筆畫上「*」號，並且告訴受試者徐生，可得到增強物獎勵。若同時達到預定階段目標，也同樣給予獎勵。

1.增強階段Ⅰ：這一階段的預定目標是每天每節課平均不得任意離開座位超過六次。其中週一、二、三、五天之計量受試者平均任意離開座位在預定目標之內，故每天各得貼紙五張。但是其間週四是三月八日婦女節放假一天，因此影響到翌日（即三月九日），其任意離開座位之次數竟高達七次。但本階段每天每節課任意離開座位次數平均是六次，達到預定階段之目標，便准許受試者徐生玩電腦CAI。（如遊戲磁卡 魔術方塊……等）。

2.增強階段Ⅱ：這一階段受試者徐生每天每節課任意離開座位平均數3.8次，達到預期階段目標，可以得到階段增強物。

週一、二、四、五、六等皆達到預期目標，每天各得貼紙五張，僅有週三這一天任意離開座位平均達五次之多，未得增強。



3. 增強階段 III：這一階段受試者徐生，每天每節上課中任意離開座位平均數達 1.5 次，亦達到預期階段目標，可以得到階段增強物。又這階段的六天中每天皆達到預期目標，每天各得五張貼紙獎勵。

三、維持階段 (A')：這一階段是不給受試者徐生之增強物和貼紙，觀察並計量受試者五天，於上課中任意離開座位平均數，結果是 3.6 次，未達到預期階段目標，故祇好再給予增強處理。

四、再處理階段 (B')：這一階段是再繼續給予受試者增強的階段，共計量觀察了六天（一週），每天每節上課中任意離開座位平均次數為一次。

肆、檢 討

一、受試個案徐生是一位重度智能不足兒童，從身體外觀與一般兒童相似，毫無差異；然而，其心智恰如三歲兒童般之純真，對於自己的思想意念及舉止行爲，毫無修飾的表現出來，在班上，尤其是上課時間，其無意識的爲己所欲爲，實在很難教導。雖亦曾以食物隨機獎勵，或玩具

鼓勵，奈何，因無一妥善的計畫及長遠的追蹤輔導，其施行效果不彰。

二、在本實驗過程中，發現受試者徐生之所以常任意離開座位是因為對課業毫無學習興趣，於是就任意離開座位不學習，有時候更大聲怪叫，以吸引旁人注意，這種無意識的行爲亦是表現方式之一，唯有在學習課程中，設計較爲生動活潑的有趣的教學方式，誘導其從遊樂中學習較爲實際而有績效。

三、本實驗的增強物亦確實發生效能。受試者徐生雖然是重度智障，但其欲望的滿足亦屬較低之層次。如即日增強物由代币制施行，而增強物亦爲受試者徐生平日所喜愛的食品及學用品，雖然他最喜歡波卡和泡芙，但手中有五張貼紙，仍然換取海苔、口香糖等，而不累積多數來換取大獎。由此可見心智較不成熟者還是重視眼前的口腹之慾，而不做未雨綢繆之想。

四、階段增強物是選擇受試者徐生平日最想要的希望。如去吃牛排或到老師家玩或是自己玩一個小時的電腦 C A I。這三樣能致使受試者徐生興致勃勃的達到預期目標行爲，而獲得增強。

因此，慎選增強物對於該受試者之實驗之成敗有相當大的影響。

五、對於中重度智障兒童的增強物仍然偏重於原級增強物，漸漸改變為社會性增強物或次級增強物，才是輔導之策略。

六、增強誘因是本項實驗之自變因，而上課中任意離開座位的平均次數是依變因。因此，增強物是否為受試者之好惡，決定了實驗成敗之關鍵。身為實驗研究者，對「何物」在「何時機」對「何個體」的「何種行為」較能引起增強作用，必費一番思索之功夫。

七、本實驗採取代幣制：以貼紙易增強物，頗受受試者徐生之喜愛。因可立即換取他想吃的食物，所以受試者願意遵照規定。徐生對功課常推說不會，太難了，就任意離開座位而拒絕學習。但在本實驗增強處理的第一天，實驗研究者呈現出各種增強物，並告訴受試者有良好的表現，就可得到貼紙，而且以貼紙之多少來換取食品或學用品，受試者就說要好好的上課學習。

八、在整個實驗過程中，受試者徐生是很認真的，盡力去控制自己；而實驗者也不斷地以口頭嘉勉鼓勵。但在維持階段却退回許多，其離座次數高達3.6次，追究其因，可能是取消增強物之關係吧！故祇好增加再處理階段，而受試者又恢復到平均值等於一的境況。由此可見增強物之功效。但對於中重度智障者要如何減少增加物，增加次級增強物或社會性增強物，以引導受試者專心學習，是今後擬定的實驗研究之目標。

參考資料

- 1.馬信行(民69)：個案實驗法，台北市，中國，行為科學社。
- 2.馬信行(民72)：行為改變的理論與技術，台北市，桂冠圖書公司。
- 3.陳英豪(民66)：應用行為改變法以增進教學效果的策略。國中益智班教師手冊第一輯，省教育廳。
- 4.郭生玉(民70)：心理與教育研究法，北市大世紀出版公司。
- 5.郭天威(民72)：行為改變之理論與應用，高

市復文出版社。

- 6.黃瑞煥、楊景堯、歐用生譯(民73)：行為改變技術，高市復文出版社。
- 7.趙政怡編輯(民73)：兒童行為的觀察與瞭解，北市桂冠圖書公司。
- 8.劉春榮(民74)代幣制度對國小兒童適應行為班級氣氛及學業成績之成效研究。研究所碩士論文。
- 9.陳榮華(民69)：行為改變技術——其理論與應用，北市中國行為科學家。
- 10.陳榮華(民77)：行為改變技術，北市五南圖書公司。

(作者為台北市潭美國小輔導主任)

