

語言治療：問題與程序

劉麗容 博士主講

王振德 譯

壹、概說

爲了提供學童語言治療，必須先建立一個理論架構，以認清「語言是什麼」及「如何運用語言」，同時也要考慮語言的不同表現方式。以下是一些基本的概念：

1. 語言的三個主要構成要件是形式、內容及運用。
2. 語言是人類解決問題及批判性思考的重要工具。
3. 語言具社交及學業的功能。
4. 語言有各種不同的式樣，從口語的至文學的。
5. 語言具有多種的功能，係在不同的情境中習得。
6. 語言學習應該是激發思考而有趣的事情。
7. 語言是探索知識的工具。
8. 語言的理解及表達若涉及闡釋、說服、比照及創造在語言學方面的要求便越大。
9. 識字（文學素養）是一種個人的權益而非特權。
10. 語言障礙的兒童在質與量方面，皆與其正常的同輩有很大的差異。

Heath 提出了一個架構，舉列了兒童運用語言的一般目的：

- 標名及描述物品、事物及資料。
- 以可預期的次序及格式重新描述過去的事件。
- 遵循口語的或書面的指示。
- 維持團體中的社交活動。
- 蒐集未通告的訊息。
- 解釋獨特的經驗並與一般的觀念，事件相關連，產生新的想法或資訊。

貳、語言治療的原則與目標

一、原則

1. 治療是一動態而持續的過程。
 2. 治療是一雙向的過程，包括教師的教導訓練，與兒童的反應參與。
 3. 治療作用必須在人際互動中進行，可以在教室及其他的場所。
 4. 家庭在語言治療的過程中扮演重要的角色。
 5. 語言治療是個別化的，對每一位兒童所用的方法策略及訓練內容都不一樣。
- 語言治療是統整的而非片斷的。
 - 語言治療應與個人的生活有關連而具意義。
 - 語言治療不是速成的。

二、目標

Wallach & Miller 曾指出語言治療的四個主要目標是：

1. 協助學童成爲自我負責、主動的學習者；
2. 協助學童了解自己的學習方式與偏好，了解自己在語言及學習等各方面的狀況；
3. 幫助學童順利的充實文學素養；
4. 了解學生語言及學業目標的適當性及意義。

參、語言治療的策略：經驗的模式

語言治療的活動與教材選取應基於兒童的家庭與文化背景，治療的方式需以自然交互反應的活動進行。准許兒童自主的反應，示範和擴充要基於個人的經驗。以下是一些例子：

1. 擴充 (expansion)：任何與兒童的交互活動中，我們可以將孩子的話語擴充。例如一個詞彙有限的兒童，當他說：「開」的時候，媽媽可以回應的說：「開？是不是要把盒子打開？」在學校也可以用同樣的方式要兒童解釋字義或圖畫。

2. 個人生活故事 (personal life history)：我們可鼓勵兒童用圖畫、從家裡帶來的物件如食物、照片、玩具，來分享他個人的生活體驗或故事。

3. 敘述活動 (narrative study)：敘述活動是一種擴充對話的方式。敘述的活動可運用在口語或書寫的形式上，是目前語言治療中廣泛被討論的一種方法論，其類型有四：(1)重述：說者重述一段說者與聽者皆熟悉的經驗，如關於動物園遊記。(2)報告：說者提供新的資訊給聽者。(3)轉播：說者描述一段說者與聽者正在注意的事件，如大家正在遊戲室的活動。(4)說故事：兒童文學中的各種童謠、寓言、民間故事等是語言治療的很好的題材。兒童可以重講故事，討論故事的情節，或與老師交互的把故事講完。

4. 經驗表或集合性的故事 (collective story)：在共同性的活動之後，如校外參觀或慶生會，讓每位兒童說出或寫下他的所見所感，老師將兒童的經驗加以組合整理，就是一種集合性的故事。

5. 分享經驗時間 (providing sharing time)：從家裡帶來的東西可能成爲有用的語言治療材料。如特殊的衣服、工藝品，讓兒童解釋怎樣穿、有何特殊的意義等。

6. 核心課程的增強 (reinforcing the core curriculum)：語言治療師也可就平常的課程，提供課前預習或課後的復習，以增進兒童的詞彙和概念。因此，配合核心課程的補救教學，可以增進兒童語言組織的能力。

7. 語意圖 (semantic mapping)：如「火」字，我們可以聯想到紅、熱、亮、危險等，由此可以分析兒童的識字及語意的心理歷程，又稱之爲語意圖。

8. 角色扮演 (role playing)：下列是兒童日常生活中常見的角色扮演活動：如醫生一病人、老師一學生、家長一子女、老闆一顧客等。

9. 日常活動的脚本 (scripts for commonly occurring activities)：如請求協助、打電話、道賀、致歉、拜訪朋友等，用脚本的方式當示範並演練，使兒童在社會應對的活動中學習語言。

肆、在教室中增進溝通與適當的行爲

下列的一些要點可以幫助普通班教師，如何幫助語言障礙的孩子。

1. 尊重兒童個別獨特的背景：把兒童當成獨特的個體，了解其個人的需要及家庭；儘可能與家長會面或去家庭訪問；讓兒童有機會與其他兒童交友；鼓勵他表現自己的才藝，以建立自尊。
2. 敏感的體察兒童對自己的感受。
3. 向兒童解釋那些行爲及規則是同學們所接受的。

- 4.當兒童願意與同學合作或分享經驗時，給予口頭的贊賞。
- 5.安排坐位時，刻意的安排樂意協助他的同學坐在一起，使他覺得安適。
- 6.讓兒童有自己做決定的機會。
- 7.告訴兒童，怎樣做才是個好學生。
- 8.讓兒童在團體中獲得信心。

伍、在家庭中增進語言的發展

兒童的語言發展，家庭扮演着極重要的角色。語言障礙的兒童，也許因為放任、孤立、挫折等而與家庭成員間有溝通的困難。因此，治療人員，必須協助家長提供比較沒有威脅的環境，讓兒童有機會去構造自己的思考，試探不同的語言型式，體驗語言之美並作為一種社會性的工具。在家庭中的語言訓練方案應盡量在自然的情境下進行。

陸、結 論

語言治療的過程應基於教育者對於兒童語言、認知及社會文化背景的了解。教育人員應該敏感的體察兒童的需求，在自己的參照架構內創造其意義。每一個孩子要增進表達的動機，對自己有信心，認為去說、去聽、去讀、去寫是一件愉快的事，並能有效的去溝通。學習的環境應該依個別的需要和方式去調整。教師應注重兒童的想像，提供他們運用語言的情境與活動。

台北市立師範學院特殊教育諮詢服務

服務方式

- 1.電話諮詢
- 2.晤談諮詢
- 3.通訊諮詢及寄贈資料

服務項目

- 1.特殊教育法規、行政
- 2.特殊學生轉介、鑑定及就學輔導
- 3.特殊學生家長親職教育
- 4.特殊教育教材教法
- 5.殘障福利、醫療有關資訊
- 6.其他有關特殊教育問題

TEL : (0 2) 3 8 9 - 6 2 1 5