

# 怎樣做一名身心障礙兒童的好家長(保育員)

許澤銘

關鍵語：身心障礙兒童、家長

怎樣做一名好的保育員或殘障兒童的家長，可以以做好農民說明，那麼要做一名模範農民該扮演怎樣的角色？

一位模範農民首先要認清自己的角色，接納自己的職業是士農工商、軍公教眾多職業、行業中的農業，經營農業要按時令耕種栽培，即春天播種、灌水、夏天除草、施肥、秋天收成、冬天庫存加工以營生計，可以歸納如下流程：

農民、接納、瞭解自己的角色→栽培→收成

而做一名智障兒童的好家長或好保育員如同做一名好農民要接納、瞭解自己的角色、懂得教養栽培、有計畫的培育身心障礙兒童、兒童才會獲得更好的成長。

## 一、家長保育員的教養及保育態度

### (一)瞭解並接納孩子

家裡有身心障礙孩子時，有些家長會持拒絕態度，且極不願意接納事實。家長拒絕身心障礙子女的態度，常會將子女送教養院後，以擺脫了累贅，且從不去探視，這類欠缺親情的子女，對人格發展很不利。

從前家裡有身心障礙兒童的家長，受社會偏見的影響，以為是祖先或前世缺德的因

果報應，現在家裡有障礙兒童的家長若有宗教信仰，則以為是神或上帝給予施展博愛的機會，或視為發展障礙子女潛能的考驗機會。

家長都應接受家裡有障礙子女的事實，並要勇敢地肩負教養障礙子女的責任。

家長對自己有了瞭解與接納後，同樣也有必要理解並接納兒童。瞭解的英語是 understanding，身為智障兒童的家長或教保人員，要真正瞭解智障兒童需要從講台上下來和智障兒童站在同樣的水平線上家長或教保人員的眼睛對準智障兒童的視線纔能看清楚。

菲律賓前總統馬可仕接見外賓時，總喜歡坐在高高的座位上以居高俯視外賓，夫人伊美黛也喜歡穿高跟鞋，以突顯高高在上。反觀我國政府政要接見外賓時都平起平坐交談甚為融洽，給人留下美好印象。以居高俯視對方，不僅看不清楚，對方也需仰頭對談較為吃力，絕不會給人留下好印象。

有鑑於此啓聰學校，啓聰班教師教學時，通常坐著，因此師生視線對準，方便學生讀唇。

我們要瞭解一個人，除了站下來之外，必要時要退一步觀察纔能看得仔細，我們都有照鏡子的經驗，身體與鏡子距離太近時，只能看到半身像，身體往後移纔能照全身像。

(二)多發現孩子優點比留意缺點重要且評量應個別化

家長和教保人員比較在意於孩子的缺點或不良行為，這是因為家長和教保人員都很想把孩子的缺點矯治過來。假如教保人員被問「班上某某小朋友怎樣？」回答的內容以敘述兒童的缺點或不良行為居多。

有一次聽到一名小學四年級的女孩埋怨我說：「媽媽拿國語成績和A比，批評我的成績比A差，拿社會科和B比，數學和C比，都比差的科目，我的自然全班最好，媽媽說一科最好沒有用，我又不是天才，好洩氣！」

母親的真意在鼓勵女兒，卻成為反效果。假如說「自然科全班最好，一樣加油的話，國語、數學一定考得更好！」只有指責缺點或批評不良行為，等於對子女的學習動機潑冷水，不可不慎！

對子女的學習成就評量不要與別人相比，應以自己的昨天和今天比，比是否比從前進步有意義。

家長、保育員多發現孩子的優點，以其優點做為學習起點，發展其潛能比找缺點施予矯正的教養態度對兒童的發展幫助比較大。

家長、保育員進一步培育孩子新習慣，新態度比糾正往日的過錯行為對孩子的成長幫助也比較大。

### (三)自我應驗效果

周圍的人若認為「這名兒童○○方面的能力很好」「將來在○○方面一定有很好的成就」，這名兒童往往自我應驗，果實在○○方面很有成就，假如周圍的人認為「這名兒童笨笨的，孺子不可教也」，這名兒童就可能成為一無所成。

美國的心理學家Rosenthal, R., & Jacobson, L.做過一項實驗，對一所小學的一年級至五年級學生實施智力測驗，告訴級

任導師「這項測驗是預測兒童的智力成長」以抽籤方式隨意抽出二十名兒童，告以導師「這二十名兒童的智力將會顯著的成長」，八個月後再做一次智力測驗，果然這二十名兒童的智力比其他的兒童智力成長較多。

為何如此，可能的理由是：導師對這二十名智力會顯著成長的兒童，預期其成長，因此上課時，老師的視線常對準這些兒童，也常指名上台在黑板作業解答，兒童們亦敏感感受到老師的關注，學習態度變為更加積極，更為認真，成績單有了顯著的進步。

自我應驗效果，又稱為Pygmalion效應，Pygmalion是希臘神話裡出現的一位國王名字，國王有一座大理石美女像，國王晨晚面對大理石像，祈禱石像變成真人，其願望果然如願。

有一所小學有一位四年級小男生調皮搗蛋，導師、訓導主任一再告誡；勸勉而無效。校長約談這名小男生傾聽後，以堅定的語氣說「你，其實是好孩子」。這名男生聽了校長賞識的一句話覺得「校長認為我是好孩子，校長期待我成為好孩子」，於是這位男生應驗校長的期望，成為一名模範生並受到學校表揚。

因此，家長或保育員對兒童不可存有無藥可救，或孺子不可教也等消極念頭。

### (四)扣分法、加分法

日本的電視婦女節目中，常看到下述場面，假如給先(丈夫)評分，會給多少分？對方認真地回答「沒有什麼特別的不滿，只是，起床得慢，扣十分，星期天起得更慢再扣十五分……可以給七十五分」。又進一步加問，「還有其他要扣的嗎？」太太們繼續吹毛求疵地扣下去。

日本平成天皇於皇太子銀婚結婚紀念日後的記者會上，有一位記者問：「殿下，給太子妃殿下評分，給多少分？」皇太子回答「對太子妃，不是給分數，應送『努力獎』。」記者轉問太子妃，太子妃答「對太子，不是給分數，應送感謝狀」，兩位回答的是「加分法」確是不同凡響。

每一個人都有優點，找出優點加分以資鼓勵的方法是「加分法」。例如以平均的狀況為百分，起床得早加十分，幫忙家事加二十分，總共一百三十分。

家長或教保人員慣用「加分法」，平時常留意兒童的優點，對兒童的優點或優良行為多給予鼓勵增強，兒童的成長與進步會更大。

最近對兒童的教育重視發展個性，與其用「扣分法」找出缺點予以矯正，倒不如用「加分法」，找出兒童的優點，發揮優點潛力，效果更加。

### (五)Johnson的一分鐘罵法

家長、保育員責備孩子時，責備對象是錯誤行為，不宜責備人或人格。我們國人破口大罵時，不罵行為卻罵人或人格，很要不得。

罵人有技巧，Johnson的一分鐘罵法是先以20秒批評錯誤的行為而動怒，繼以靜默20秒，最後的20秒盡量地表達愛心與關懷之情，如此犯錯的兒童應會知過而改。

## 二、指導策略

### (一)增強不兩立(兩難)的行為

#### 1.吮手指的孩子如何輔導？

策略：對吮手指的孩子提供用雙手玩的玩具，雙手玩玩具就不至於吮手指。

#### 2.在教室裡走動的孩子，吵鬧的孩子如何輔導？

策略：提供孩子喜愛看的萬花筒就會坐下來靜看萬花筒。

#### 3.對逃學曠課的孩子怎樣輔導？

策略：對逃學曠課的孩子，安排體驗有趣的學習活動，可能由討厭上學轉換為喜歡到學校做有趣的學習活動。

#### 4.尿床的兒童如何輔導？

策略：安排如廁訓練，而以一天正常的生活作息流程中安排如廁訓練，有如廁意念時實施如廁訓練才有效。不宜強制性安排如廁訓練時間而勉強實施。

#### 5.抽香煙的孩子如何輔導？

策略：口袋裡不放香煙，放口香糖，以口香糖替代香煙。

## 三、怎樣做一名好的家長、保育人員

家長、保育人員的態度將影響孩子的心理發展與性格形成，保育人員也可以影響家長從事親職態度的調整。而要做個好的家長及保育人員應注意下列各點

(一)接納的態度：家長應接納子女障礙的事實，並體認管教與養育是親職的重要任務，勇敢地承擔。

(二)理解：了解身心障礙兒童的心情與需要，責備孩子時須指正其行為錯誤，並說明理由，使其心服、責備行為而不備人。

(三)愛情：一個生理上有障礙的孩子，最希望與家中其他孩子地過正常而平等的的生活，既不願被歧視，更不喜歡被憐惜。

(四)關心：關心孩子的成長與活動，安

排身心障礙子女參與做家事，多關心孩子的優點，並予鼓勵。

### (五)鼓勵：鼓勵子女增進經驗

鼓助子女體驗新經驗的步驟為：

示範—說明如何做—子女實地做—給予稱讚

鼓勵子女體驗新經驗時，先做好的示範，邊示範邊說明，並安排實際體驗的機會。子女由做的實際行為以學習新的行為。家長、保育員對子女做了新行為即予稱讚以資增強。

總之，家中有身心障礙兒童，雖是一大不幸，但給予好的教養保育，卻是身為家長或保育人員無可旁貸的責任，希望家長或保育員等都能勇敢的承擔起來，才是身心障礙兒童之福。

(本文作者現為本院特教系教授)

