

行爲與性格異常兒童的層級組織 課程設計

王大延

關鍵語：行爲與性格異常

課程設計

層級組織(level system)的課程設計是有效的介入行爲與性格異常兒童的課程之一。經鑑定後，被安置於資源班上課的性格與行爲偏異的兒童，依學習及行爲改善的情況，逐次由最底層的層級組織遞升，最後達到回歸普通班與正常兒童一起學習的目的。基本上，層級組織植根於自我管理(self-management)的教學方法，應用學生的自我管理的動機，塑造他們的社會、情緒、和學業等三方面的正向行爲(Bauer, Shea, & Keppler, 1986)。

理論上，層級組織是應用行爲主義的塑造(Shaping)原則，透過正、負增強，代幣(token economy)，懲罰等原則，終極目標，則希望達到學生自我管理(例如發展個人對社會、情緒和學業等責任)的目的。此課程設計導源於行爲主義學派，同時也綜合了心理教育理論(psychological theory)，因此，不再是單一的應用某一學派於教學方法了。鮑爾Bauer, et al., 1986)等人指出，自我管理是目

的，而教學歷程則須應用自我監督(self-monitoring)、自我評估(self-evaluation)、和自我增強(self-reinforcement)等方法逐次塑造行爲。據此，行爲與性格異常的學生，從最根基的層級(第三層)，逐次跳昇，每跳昇一層級，都需要接受並完成各項評量。當學生改善了偏異的行爲，累加而獲得該層級所訂定的最高成績(10000分)，即可晉入下一個層級，接受挑戰。學生晉升至下一層級，均代表著偏異行爲逐漸改善，已達到了分項目標，待至學生累加得分達到第一層級的最高成績(10000分)，又能精熟學習(mastery learning)有關的課程時，表示無行爲與性格偏異現象，便可完全回歸普通班，不需再到資源教室上課了(Boy's Town, 1991; Browder & Shapiro, 1985; Child's center of Our Lady, 1985)。至此，介入課程便完全結束。

以下將綜合學者所提出的層級組織的課程設計原則，分別敘述之。此課程共分為三個層級，第三層級為基礎層，所有經認證之行爲與性格異常學生均以此層級為起點，第一層級為最高層級，每一層級各

有分項目標，學生達到預定標準，即可依次晉升，直到完成全部三層級課程，即可回歸主流。

第三層級：我自己

目標：行爲與性格偏異兒童學習個人所需的各項技能。本層級爲起點階段，所有行爲與性格偏異之學生，均以此階段爲起始，積滿行爲評量10000分以及精熟各學科92%以上即可晉升至第二層級，晉升評估，由教師、專業人員，以及教授共同進行。（行爲評量給分標準如附表一）

一、學業方面：

1. 渴望由自己或經由他人協助以完成工作。
2. 能接受成人協助，完成功課。
3. 不必別人提醒，就能說出正在上課的內容。
4. 專心聽講故事，適當的回答問題。
5. 能寫出自己的名字、家庭的住址、和電話號碼。
6. 能主動請父母幫助，以完成回家功課。
7. 耐心的寫完考試試卷。
8. 和顏悅色接受他人指正功課。
9. 數學方面，能完成本階段所設計的課程
10. 國語方面，能完成本階段所設計的課程。
11. 能正確的寫出句子。
12. 能安靜的在位子上坐十分鐘以上。
13. 上體育、音樂、美術、團體活動，能保持安靜。

二、個人成長

1. 能自然的流露悲傷、快樂、憤怒、害怕等情感。
2. 向自己或大人表示自己消極的情緒。
3. 接納他人指正自己的偏異行爲。
4. 能說出自己和成人的情緒反應。
5. 接納同學的勸導。
6. 與人溝通，眼睛能注視對方。
7. 能找話題與大人言談。
8. 聽從師長的指示。
9. 能主動結交朋友。
10. 能邏輯的分析行爲的後果（例如：假使我去做，可能會發生××結果）。
11. 能正確的回憶，並說出曾發生過的事。
12. 能與成人積極的交互作用。
13. 參與教師爲自己設計的短程計畫。
14. 能遵守與教師共同訂定的契約。

三、行爲方面

1. 能察覺周遭所發生的事，並且說出事件發生的原因、結果、及因應的方法。
2. 能單獨的玩遊戲、拼圖…等，以娛樂自己。
3. 專心參與各項活動。
4. 每天準時到學校上課。
5. 每節能按時上、下課。
6. 能愛護而且正確的使用各種器材。
7. 照次序排隊等候參與各種遊戲活動。

8. 接受教師臨時更改活動內容而不動怒。
9. 絕對不帶刀、槍等凶器到學校。
10. 愛護學校公物、設備。
11. 不攜帶玩具、寵物，以及引起同學驚愕的東西到校。
12. 正確的使用學校各種設備（運動場、水電設備、各種器具）
13. 接受他人友善的行爲，例如握手、拍肩等。
14. 憤怒時，不會對他人拳打、腳踢。
15. 守秩序，依次上、下車。
16. 參加各項活動，有始有終。
17. 不偷竊他人物品。
18. 準時上、下學。
19. 上課時間不任意外出。
20. 在校內、外與人溝通，均能表現適當的行爲。
21. 能接受他人規勸或憤怒時，能暫時離開引起憤怒的情境。
22. 憤怒時，能避惡言相對或鬪毆。
23. 能不理會或自我控制同學的挑釁。
24. 不必經由教師推拉，能接受並進入隔離室(time-out room)。

四、溝通方面

1. 能溫和的回答同學或教師的請求。
2. 與他人打招呼，能避免冷漠、不理睬、惡語相向。
3. 向他人借用物品，能徵得他人同意。
4. 任何場所，均能避免高聲說話。
5. 與他人言談之前，能先獲得對方同

意。

6. 簡單、明確的與人交談，避免吱唔其辭。
7. 耐心的等候別人說完之後，才回答問題。
8. 能傾聽、注視他人，並且簡略陳述他人說話的內容。
9. 能暫停或讓他人先表答意見。
10. 能依時間、地點、與自己的角色說話。
11. 能參與討論。
12. 談話的內容應與主題有關，不任意改變話題。
13. 虛心接受批評指正。
14. 能正確的說出事情的來龍去脈（不說謊）。
15. 能接受大人的命令，不加譏評，做鬼臉。

五、社會技能方面

1. 行爲能符合大人的要求。
2. 被叫到名字時，能立即回答。
3. 能獨自的、安靜的聽音樂，玩拼圖等，並聽從指示。
4. 能與他人共同參加需要互助合作才能完成的活動。
5. 能接受大人口語或非語言的命令。
6. 能適當的與人交互作用。
7. 能使用良好的語言溝通或肢體語言，以接近他人。
8. 日常生活當中，遭遇困難，能尋求協助。
9. 能與同儕做合作或競爭的活動。

- 10.能尊重他人以及他人的財物。
- 11.在聽講解說過程，能安靜。
- 12.能接受大人與同儕的讚美。

第二層次：我和其他人。

目標：能自我成長、自我蛻變，成為團體中的一份子，接受第三階段晉升的行為與性格偏異兒童。學生在第二個階段積滿 10000分，精熟各項技能92%者，經教師、專業人員、行政人員、教授共同評估之後，晉升至第一階段。

一、學業方面

- 1.每天按時完成國語作業。
- 2.每天按時完成數學作業。
- 3.願意並接受同儕或教師指導功課。
- 4.精熟每星期所教的字詞、數學92%以上。
- 5.寫作文一段（至少三個完整的句子）。
- 6.寫讀書心得報告。
- 7.獨自且安靜的工作或閱讀十五分鐘以上。
- 8.寫日記，並摘記每日國語及數學進步情形。
- 9.參加體育、美勞、音樂課程。
- 10.參加棋藝、琴藝、手工藝、拼圖等活動。

二、個人成長

- 1.接受教師及同儕善意的指正。
- 2.能參與同學聊天。
- 3.能正確的說出讓自己憤怒、難受，迫使自己反抗、攻擊的行為經過。

- 4.參加討論為自己所安排的長程教育計劃。
- 5.能向自己或他人表示自己喜、怒、哀、樂的情緒。
- 6.以語言、行動表示自己能克服心理的防衛機轉（例如自責、否認等）。
- 7.以語言、行動表示喜歡原班。
- 8.向自己或他人表示對自己或對他人的感覺。
- 9.對心理的衝突感到煩憂時，能尋求協助。
- 10.能證明自己有能力駕御事物（需事先與師長、同儕商討）。
- 11.能與他人妥協。
- 12.參與團體計畫。
- 13.能樂意接受扮演領導者的角色。
- 14.經過教師或成人指導之後，能對同學表達自己的感受與願望。

三、行為方面

- 1.不打斷他人的工作、遊戲、和說話。
- 2.自然的狀況下，主動參與班級活動。
- 3.能主動參與曾經逃避的活動。
- 4.心平氣和的接受臨時取消的各項活動。
- 5.在混亂之中，仍能克制自己的行為避免違反校規。
- 6.主動離開引起憤怒的情境，以正確的態度求協助。
- 7.在團體活動中，能自我控制(self-

control)。

8. 接受教師或同儕推舉，領導其他同學。
9. 完成個人或團體指定的作業。
10. 接受指派工作，不擾亂他人。
11. 遵從教師指導與指揮完成工作。
12. 依學校規定的地方進出校門，不爬牆，走小道。

四、溝通方面

1. 能在不同情境，不同班級與他人友善的溝通。
2. 能正確的回答他人所發問的問題。
3. 遵照他人囑咐。
4. 能參與同學談話。
5. 與同儕共同訂定公約。
6. 能說出對與錯，適當與不適當的行為。
7. 能主動參與同儕討論。
8. 參加各項活動，能適當的表答自己的意見。
9. 能自然的參與討論或回答問題。
10. 工作之前，能與他人共同研商。
11. 與他人合作，能自我控制，不會心煩氣躁。
12. 能適當的表答自己的怨懟與憤懣的情緒。

五、社會技能

1. 能接受同學邀請參加團體活動。
2. 依次排隊，參加各項活動。
3. 能與他人分享物品與學校備。
4. 能建議教師安排娛樂活動的課程。
5. 能與成人保持良好的關係。

6. 與他人爭吵能接受教師或同儕的調解與勸導。
7. 雖然不同意大多數人的意見，仍能心平氣和的參加活動。
8. 能與團體或個人發展良好的關係。
9. 承認他人的存在，尊重他人的特質。
10. 接受並服從遊戲規則。
11. 有始有終參與各項活動。
12. 接受成人善意的批評與指導。
13. 能對活動提出善意、積極的建議。
14. 坦然接受同儕壓力。
15. 情況危急時（打架、爭執），能主動尋求教師、同儕協助。
16. 能參與問題解決的活動。

第一層級：我和生活

目標：能應用習得的技能始一般情境，以達到回歸主流的目的。學生累加10000分以上精熟國語、數學課程92%以上，各項行為均符合標準，經評鑑委員決定後，不需再到資源班接受特教服務。

一、學業方面

1. 完成個別教育計畫中的各項活動。
2. 精熟國語、數學課程，每週達92%以上。
3. 寫出由四個句子所構成的一段的文章，包括一個主題句和結語句。
4. 能寫讀書心得報告。
5. 在完成所有功課之後能閱讀喜愛的書籍、畫報。
6. 能獨自、安靜的讀書、工作：從20分鐘發展到50分鐘以上。

二、個人成長

1. 以語言或肢體動作表示讚美他人或自己。
2. 參與團體一起計畫各項活動。
3. 與同儕共同訂定團體規的。
4. 為自己設定成長的目標。
5. 能主動與他人妥協。
6. 能充分瞭解家庭或學校的特質、期望與行為規範。
7. 能說出自己所在的群體中值得尊敬、喜愛的特質的同學。
8. 能與他人或群體保持良好的關係。

三、行為方面

1. 能適當的與人談話，不必加以提醒。
2. 面對失敗、失望、憤怒等情緒均能自我控制。
3. 能負責完成各項工作。
4. 能耐心的等待獎賞。
5. 能應用個人的技能解決問題。

四、溝通方面

1. 能主動打招呼，與人說再見。
2. 能主動參與討論，貢獻經驗與意見。
3. 能應用社會溝通線索。
4. 樂觀的對自己期待。
5. 能讚美他人，分享他人成就。
6. 表示有信心，不必再到資源班上課。

五、社會技能

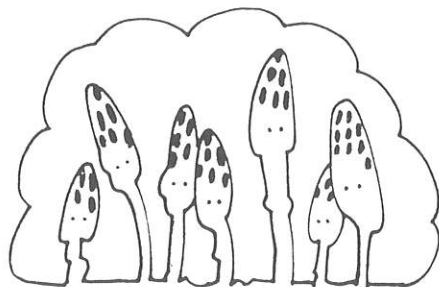
1. 遊戲的內容具有難度。

2. 主動參加團體活動。
3. 對他人挑釁的行為，故意不理睬或忽略。
4. 能說出要好的同學的行為特徵。
5. 能支持、協助他人。
6. 能參加同儕團體的活動。
7. 能參與問題解決的團體討論。
8. 適當的反應同儕不友善的態度和同儕壓力。

結語

層級組織的課程設計的特點，是課程本身有一個其有結構性的設計，步驟層次分明，適合介入行為與性格異常的學生，終極目的，在於養成學生自我控制的技能。鮑爾(Bauer, et al., 1986)等人認為層級組織讓學生習得正確的行為，獲得應有的尊嚴，幫助行為與性格異常的學生適應未來的生活。總之，性格與行為異常學生經歷三階段介入，社會技能逐漸趨於成熟，比較能負起應有的責任，回歸普通班，重新過正常生活。

(本文作者現為本院特教系副教授)



附表一：

教師根據本文的三個層級內容加以評分，每一分項行為均作為教師加、減分數之依據，例如有一位第三層級的行為與性格偏異學生表示希望他人協助以完成工作，評分的教師即在第一部份「描述社會行為」欄，填寫正確行為，酌給1至100分。如該生不能遵守規定，則在第二部份扣分欄內描述行為，酌扣1、50或100分。本附件應每天填寫，每星期累加一次，正負分相減，得分超過10000分以上，即遞升到下一個層級。附表如下：

層級組織課程設計評分表

第一部分：加分

姓名：_____ 班級 _____ 等級 _____

個人目標 _____ 填表日期 _____

可能得分	分數	活動	時間	課程	描述社會為(1—100分)	給分	時間
1—5—10 1—5—10 1—5—10	_____ _____ _____	參與活動 完成作業 加分/家庭作業		國語	1. _____ 2. _____ 3. _____	_____ _____ _____	_____ _____ _____
1—5—10 1—5—10 1—5—10	_____ _____ _____	參與活動 完成作業 加分/家庭作業		數學	4. _____ 5. _____	_____ _____	_____ _____
1—5—10 1—5—10 1—5—10	_____ _____ _____	參與活動 完成作業 加分/家庭作業		社會	6. _____ 7. _____ 8. _____	_____ _____ _____	_____ _____ _____
1—5—10 1—5—10 1—5—10	_____ _____ _____	參與活動 完成作業 加分/家庭作業		自然	9. _____ 10. _____	_____ _____	_____ _____
1—5—10 1—5—10 1—5—10	_____ _____ _____	參與活動 完成作業 加分/家庭作業		社會 技能	11. _____ 12. _____ 13. _____	_____ _____ _____	_____ _____ _____
1—5—10 1—5—10 1—5—10	_____ _____ _____	參與活動 完成作業 加分/家庭作業		團體 活動 行為 方面	14. _____ 15. _____	_____ _____	_____ _____
1—5—10 1—5—10	_____ _____	參與活動 加分		體育	16. _____ 17. _____ 18. _____	_____ _____ _____	_____ _____ _____
1—5—10 1—5—10	_____ _____	參與活動 加分		音樂	19. _____ 20. _____	_____ _____	_____ _____
1—5—10 1—5—10	_____ _____	參與活動 加分		美術			
休息時間得分：		午間靜息得分：					
1. 加分總計 _____							
2. 扣分總計 _____							
3. 今日總計 _____							

教師評語：

教師簽名 _____ 總分(部份) _____

第二部份：扣分

與 同 儕 與 成 人 的 關 係			描 述	時 間	描 述	時 間
	1. 不遵規定	10—50—100		_____	_____	_____
2. 不接受指正或批評	10—50—100		_____	_____	_____	_____
3. 不接受別人說不	10—50		_____	_____	_____	_____
4. 不打招呼	10—50		_____	_____	_____	_____
5. 不尊敬、咒罵	100—200—300		_____	_____	_____	_____
6. 不當的態度與臉部表情	100—200—300		_____	_____	_____	_____
7. 欺侮他人	100—200—300		_____	_____	_____	_____
8. 抗辯	10—50—100		_____	_____	_____	_____
9. 打、踢	10—50—100		_____	_____	_____	_____
10. 欺騙、說謊	100—200—300		_____	_____	_____	_____

校 規 與 班 級 行 為			描 述	時 間	描 述	時 間
	1. 未徵求他人同意或插嘴	10—50		_____	_____	_____
2. 缺課	10—50		_____	_____	_____	_____
3. 吵鬧、粗暴	10—50—100		_____	_____	_____	_____
4. 遲到	10—50		_____	_____	_____	_____
5. 漫不經心(忘了攜帶物品等)	10—50		_____	_____	_____	_____
6. 破壞公物或私人東西	100—200—300		_____	_____	_____	_____
7. 上課吃食物	10—50		_____	_____	_____	_____
8. 沒有做回家	100		_____	_____	_____	_____
9. 遺失功課記分表	100		_____	_____	_____	_____
10. 逃學逃課	100—200—300		_____	_____	_____	_____

家庭作業：完 成
未 完 成

父母簽名
父母評語

參考書目

1. Bauer, A. M., Shea, T. M., & Keppler, R.(1986). Levels systems. A framework for individualization of behavior management. Behavioral Disorders, 12(1), 28-35.
2. Browder, D. H., & Shapiro, E. S.(1985). Application of self-management to individuals with severe handicap: A review. Journal of the Association for Persons with Severe Handicaps, 10, 200-208.
3. Child's Center of Our Lady(1985). Adolescent Unit Levels System. St. Louis: MO: Author
4. Boy's Town Model (1991). SIEBD programs. Northern Colorado 6 Educational District.