

論融合教育中社會資源之開發與整合

陶瑜

摘要

本文首先介紹融合教育下社會資源之意義及所涵括的類型，次由資源共享及擴大參與的角度來探討社會資源開發的一般性流程，並論敘「共用設計」(universal design)的推廣及人力、物力的整體規劃；文末則談到社會資源的整合運用，包含需求估量、資源彙集與彈性配置、服務提供及效果評估四個層面，同時提供從業人員實務上的可行方向，以共同營造心理與物理的無障礙環境，達成社區資源流動的最終理想。

一、前言

隨著『志工世代』的風起雲湧，以「消費者為導向」(consumer-direction)、「個人中心」(individual-center)的服務模式，正躍為身心障礙者個別化需求滿足的重要績效指標(林淑玟, 2001)。換言之，特殊教育的精神，在給予全體學生平等的機會、提供其充分的資源去適應社會，積極地參與群體生活，以達成終身學習的理想。故無論是資源教室方案的執行或融合教育的推展，教育機構與單位是否能計劃性地提供相關配套措施，實主宰了現階段資源教室方案與未來全面性融合教育接軌的成敗，且處於第一線的教職員工，均有義務去思索社會資源之開發、整合與有效配置的議題。因此，本文旨在介紹社會資源在教育上的意義與類型，並提供從業人員一個可行的方向，以共同營造融合教育的最終目標—資源流動的學習型社區(school community)。

二、融合理念下社會資源的定義

傳統上，醫療模式(Medical Model)主張者認為身心障礙者之所以無法平等參與社會，是基於生理或精神上的功能限制；但社會模式(Social Model)的擁護者卻主張“身心障礙”是由於社會

機構將其排除在外或提供次等服務所致，因而解決的方式是改變社會成員歧視和隔離的規定，盡可能去除不必要的障礙，以提供全民體貼且適性的服務（楊中信，2001），落實資源供給的真平等。故融合教育的訴求，是發揮教育的全面性與延展性，即社區成員的擴大參與、集體負責與社會資源的流通共享；而教育資源的分配策略，亦將邁入在地決策（Site-based Decision-making）的分權化階段，即中央政府轉為監督、輔導的角色，適度授權由地方政府和學校自由支配經費與物力資源，配合學校本位的教育發展計畫，使資源的輸送符合學生、學校與學區間的不同需求，落實學校自主管理（school-based management）與績效責任制，讓全體學生及家長，在教育的考量上能有更多元的選擇機會，以貫徹教育鬆綁的政策。

同時，除了減少直接補助款等財源限制，針對物理環境障礙的消弭，融合教育也主張資源運用「社區化」（community based），即響應特殊教育與普通教育合流的趨勢，將學校教育的軟硬體設施納入社區發展的全面考量，使校園空間之規劃設計，在知識面上能奠基於對全體學生特質及需求的瞭解，並於實行時積極地以資源共享的觀念來推廣障礙與非障礙者均可享受的「共用設計」（universal design），增進建築環境整體的可及性（accessibility）與使用性（usability），配合部分量身訂做的個別化高科技（high-technology）及低科技（low-technology）輔具，促進障礙者參與日常活動，使全體學生皆能去除標記、跨越物理隔閡，獲得相同的經驗與資訊，充分享有知的權利和用的便利，以達成社會統合的功能（林淑玫，2001）。

另一方面，融合社區的早日實現及能否給予學生一個健全、開展的學習環境，其責任屬於全體社會成員，而非學生個人或其家庭，故推動融合教育的過程中，政府實應透過政策與法令的制定，鼓勵或規定所有普通班教師修習特殊教育學分，並於社區內進行長期宣導。又融合教育之所以主張「資源共享」、「擴大參與」，也是基於無障礙環境並非弱勢者的專利，而是從整體利益出發，為社

區內每位成員準備現在或未來所必需的支持性服務，及早營造無障礙的心靈環境，實踐障礙者與非障礙者雙方的零拒絕。

至於社會資源（social resources）的涵蓋範圍則相當廣泛，由巨觀層次言，從天然資源到凡社會中對教育活動有協助作用的人力、物力、財力、文獻資料和社團組織無所不包（林勝義，1995）；就學校本位觀點而言，只要是學校範圍以外的一切，皆可視作社會資源；就教師的微觀層次來說，本人以外的一切，也可說是社會資源。因此，社會資源非僅侷限於物質的有形層面，無形層面的精神、意念，如尊重他人與支持融合教育的態度、行動皆是社會資源的重要體現。

三、社會資源的開發與規劃

（一）社會資源開發的一般性流程

1. 社會資源需求之評估：

首先是個別化科技輔具之需求評估，即教師或照顧者應在學生個人原本所處的環境中進行輔助科技設備需求之評估，並以實用、簡便、價格合理為取得原則。對於輔助科技設備的選擇、調整、修護、或替換，應參考專業人員的建議，尋覓專業人士針對使用者及相關人員進行訓練，再併用於其他治療或服務中。其次是教學輔導之相關需求評估，教師可先將教學與輔導中需要教材、教具、義工及其他人員協助之事項依性質臚列，如非專業性之工作（記錄、抄寫等）、半專業性工作（須施以短期訓練、辦理實施前說明會議者）與專業性工作（有關教學、心理諮商輔導、生涯規劃陪談者），分別彙整相關之人力、物力資源，集思廣益，尋覓可能的資源。第三是評估學生在家庭或社區中適應困難的原因與程度，盡可能徵求人力與物力資源，協助學生融入社會群體（林淑玟，2001）。

2. 開發符合需求的社會資源：

一般可採訪談或問卷法，如蒐集當地的相關資訊，如地理環境、社區居民教育水準及社經地位、公共設施等，或敦請鄉、鎮、里長等社區領袖或者老提供可能的社會資源；亦可從當地富有運用

社會資源經驗的機關、學校或團體之中，引用適當的社會資源，或透過大眾傳播媒體，公開徵求社會資源（林勝義，1995）。在考量社會資源是否符合需求的同時，尚須注意對資源的所在地、所屬機構主管人員、相關人員、聯絡方式及各種社會關係調查清楚、妥為登錄，建立檔案便於查核。對於各種資源現場，亦須親往察看或事前聯繫；有關人員的面洽、公文的送達，須及早辦理。

又為使學生能隨心所欲地充分利用社會資源，教師與校方在平日即應建立良好的公共關係，行政事務若能彙整各科教師的意見，執行通盤的考量，收效必定更大。至於社會資源的開發計劃，教師或行政單位應定期實施追蹤式的檢討會議，以提昇其效率（古允文，1996）。

（二）社會資源的整體規劃

社會資源政策的形成，有其整體性及不可分割性，同時取決於相異利益團體建議的綜合考量。此一過程，對促進區域教育的均衡發展尤具特殊意義，因此必須結合策略指標和系統分析，才能將資源作最佳的配置與運用（林振春，2000）。眾所周知，社會資源並非單指財務層面，而是涵括了經費、人力、物力和資訊等多元化的資源，故教育當局應主動提供社會資源的相關資訊，以增加學生、家長及社會對學校的瞭解，落實教育資源的合理配置，達到水平公平（horizontal equity）、垂直公平（vertical equity）與機會公平（equal opportunity）的理想，同時朝教育機會均等的目標邁進。為使每位學生皆能享有相同的資源，學校也應加強社會資源的整體規劃，將資源的評估與調整列為校務發展計畫的優先工作，以確實掌握資源發展的動態，並訂定資源需求、發展需求及調整指標，建立一套公平合理的模式，作為教育資源階段性分配之依據（孫志麟，2000；陳麗珠，1997）。

1. 人力資源之規劃：

（1）校內家長會—

其組成份子包含班級學生家長會、會員代表會、家長委員會及常務委員會，依職能之不同分為行政、活動、服務、

聯誼及財務組等。以北市國小為例，通常委員須自行加入各工作小組，排定若干時數駐校服務，以深入瞭解校園動態，俾使家庭教育和學校教育相銜接。又家長會輪值之駐校代表，得在值日簿上填寫見聞、建言及交待事項，俾供常委會討論參考，亦可擇要載錄於學校刊物或親師通訊中（方逸琳，1994）。

（2）愛心志工團—

學校平日應與愛心家長及各大專社團保持連繫，透過團體或個人所引發的連鎖效應，徵召更多的志願民眾投入教育行列。以戶外教學與課業輔導為例，便可提供相關科系學生實習的機會，並透過實習伙伴來諮詢及尋求相關的支援協助，如將具有教練證照的體育學院學生編組，輪流替身心障礙學童設計不同項目的體適能活動等。對具意願輔導學生課業的義工及愛心家長，亦可在接受學校訓練結業時頒發證書，以確保其專業性及增進志工參與之榮譽感（徐志成，1995）。

（3）工商企業及民間團體—

不少企業在經營有成之後，紛紛成立慈善基金會、發展基金會等回饋社會，舉辦各式文教活動來推廣教育。若學校能與此類文教基金會積極連繫，相關的資源便絡繹不絕，同時也能增益既有義工的工作果效。又如某些宗教團體，其組織內部便規劃有完備的社服部門，負責提供身心障礙者免費的支持性服務，學校應善用這批經過訓練的人力，來節省尋覓資源的時間與金錢。

2. 物力資源之規劃：

（1）無障礙的學習環境（林淑玟，2001；李慧芬，1991；徐志成，1995；蔡淑桂，1996）—

- ① 圖書館等文教場所應儘量安排在一樓，以供身心障礙學生使用，若位在二樓以上，應加設電梯。至於建築物間與人行道的斜坡或自動門，不僅對輪椅使用者極為便利，對於

經常搬運重物的工友、推娃娃車的父母、或行動較遲緩的老人也裨益良多。

- ② 設計者應集合不同障礙類別學生的意見，為校園內無障礙環境設施的建造進行整體調整，如將自動門的邊框加上護墊並塗上鮮明顏色，輔以音響提示，在到達自動門開啟的範圍前，地面上亦可鋪設微突的警示條塊（顏色與地板不同），以提供各種線索讓不同視障程度的學生瞭解前方設有自動門裝置，非障礙者也可以藉由這些警示，避免在匆忙行進間因自動門突然開啟而受傷。
- ③ 不同障別間的特殊需求不一定會導致衝突，也無需妥協只以特定障別者的需求為主，而犧牲其他障別者的權益。校內各項特殊形式的視聽資料尚可利用館際合作的途徑，成立一個專責單位來統籌規劃，並在環境中廣泛使用共用設計，使身心障礙生不再因障礙類別而被集體標籤，同時藉由多元並存的功能，讓全體學生（不論障礙與否、不分障別為何）皆能共享設備，發揮學校教育的最大效能。

(2) 無障礙的家庭及社區環境（林淑玟，2001；張慧蓉，1991；楊

中信，2001；蔡淑桂，1996）—

- ① 家居設計原則應以寬敞、便利、安全、明亮、舒適為主，如一般建築物的通口、寬窄度都以一個「成人、男子、直立、有雙腳走路」的理念來設計，但殘障者則須變矮、加寬；故建築師或設計者應先自擬為障礙者，同時站在利己和利人的立場考量。
- ② 公共設施方面，廁所和電話亭的門寬和空間，應能容許輪椅出入和迴旋；各項設施為便於盲人使用，則需加點字說明和聲音訊號；信息傳播若兼用字幕和手語，並設置電視電話和打字電話，聽障者的溝通則可自行其便；設施旁若加標簡明的圖表形符和淺易的中文說明，則智能障礙者亦可操作使用，無須隨時仰賴他人協助。

- ③ 公共場所方面，醫療院所、警察局應建立身心障礙人口的檔案記錄，詳載障礙類型、障礙程度和特殊需求，並檢討現有服務與建築設備，如邀請障礙人士擔任顧問，裝設明顯突出，且聲光併用的求助按鈕，即可加惠肢障、視障和聽障者。育樂場所若參考美國國家標準機構（ANSI）中制定的標準，於展示媒體方面採用多重溝通管道來傳遞訊息，拆除旋轉門保持走道暢通，設置明白清楚的配置圖及專為生理障礙人士設計的觸覺、視覺、聽覺標示系統，則視障和肢障者便可來去自如。至於商務設施如超市、百貨公司、福利中心等，若標明品名、價格和擺放位置，則語障、聽障和智障者皆可自由購物。至於辦事隔窗改設透明窗口，可便於讀唇；諮詢服務台若備有紙筆，則聽語障者皆可參與公共事務。

(3) 無障礙的交通環境（蔡淑桂，1996）—

- ① 裝設導向及警告標誌，如方向、位置、交通路線、目的地等簡明的文字標示與聲光信號，為視障者設置引導磚／板、黑字牌、發聲器、觸覺地圖等。
- ② 裝設停、行車設施，如殘障專用車位、車道等。
- ③ 改進交通工具，於車船飛機上裝設活動坡板或升降電梯，並在內部劃定專用座位，改善迴旋空間，同時裝置補助「換乘」器材，以便利大眾。
- ④ 設計並生產個人用之交通輔助器材，如視障者需用之雷射手杖和反射臂章；肢障者可能需用之義肢、輪椅及特製汽車等。上述器材有賴各廠商大量製造，薄利多銷，並提供後續之修護服務。
- ⑤ 增進關懷、禮讓與協助身心障礙者的態度，如不佔用博愛座
- 、扶持身心障礙者過馬路、公車停靠時讓身心障礙者與老弱婦孺先上車等，盡可能協助其跨越學校及家庭的範圍限制，

自由安全地行走於大環境中，達到就學、就醫及就業地點的無障礙和謀求整個「大社會」在休閒遊憩時的通行無阻。

3. 土地資源的規劃：

(1) 都市智慧型學校建築（黃服賜，1995；郭添財，1995）—

- ① 電腦自動化功能導致傳統的室內教學型態產生急遽變革，故學校應與社區同步發展，促使校園的規劃、設計、施工、使用與管理能真正落實「適性」及「個別化」的理念。未來都會區亦會嘗試設計一種立體式的開放校園，即地面層、地下層、中間層與屋頂層均為開放空間的立體式空中花園平台，使校園整體邁向高層化建築的時代。
- ② 開發或更新社區時，或可嘗試規劃教養設施自足的完全社區，建立真正的小班小校。又配合國土開發許可的政策，政府可立法要求社區開發者自行提供某一比例的學校用地或條件相當的室內空間與開放場地，鼓勵民間興辦適當規模的學校；缺乏土地資源的學校，亦可採用地方生活圈的概念，於都市外圍設置田園住宿教室，此舉不但可促進荒地的再利用，也可透過區域計畫變更編定土地，擴充學校空間。

(2) 社區公共設施複合設計（林麗芳，2000；張俊彥，2000）—

- ① 由於公設面積不足，部分道路與文化活動中心用地宜與學校合併使用（含全天或部分時間），以社區兒童服務中心而言，硬體規劃即可從多用途建築的目標來考量，於設計時下設交誼表演中心及展覽場，針對地方文化特色舉辦各種研習或社團，同時分設心理諮詢中心，及早篩選情緒障礙的高危險群，轉介給專業醫療機構，以協助兒童及其家庭發展健康的身心，建立一個優質而安定的社區。
- ② 近年來政府致力推行環保與都市美化運動，學者專家亦認為環境教育不必捨近求遠，應由學習欣賞住宅附近的生態開始，關懷周遭生物的多樣性及棲地的復育，這也促使社區公園轉型為單一物種型生態公園、棲地型生態公園及生態系統

型生態公園三種形式。換言之，未來的公園將吸引學生運用多重感官學習，配合學校建設發揮自然都市主義（The Urban Naturalism）的精神，塑造生態城市（eco-city）或田園都市的嶄新面貌。

四、社會資源的整合運用

就資源網絡的整合而言，實際牽涉到需求估量、資源彙集與配置、服務措施的提供及效果評估四個層面，故教師在此必須掌握兩個工作——一是知道存在於公、私部門的現有資源以及他們所能滿足的需求種類，以便妥善地引導需求前往資源的所在。二是決定各種需求滿足的優先順序，以利有限的資源配置（allocation）能滿足學生最迫切的需求，避免資源的浪費（孫志麟，2000）。最後，從決策科學化的觀點來看，教育單位須掌握各縣市資源的相對狀況，提供有利於研訂區域教育發展政策之資訊，以建立詳細完整的社會資源資料庫。同時透過電腦系統作業，評估資源投入前後的差異與改變，作為研擬、審核與決定之基礎，使資源分配與需求規劃，能建立在客觀的比較基準，並且降低人為因素所造成的不公（陳麗珠，1997）。

（一）校內資源的彈性調配

如於學校成立「社會資源中心」之任務編組，負責家長會組織與愛心志工團的人力招募、遴選、訓練、授證、安置、督導、考核、獎勵、聯誼…，同時由兼任人員各司其職，定期召開協調會或檢討會，將紀錄資料（含義工資源檔、基金會資源檔、場地資源檔、設備資源檔、社團資源檔、文獻資源檔等）、活動資料（含聯繫、協調、分工、合作）、文宣資料（含檢索、借閱、整理、分析）、財務狀況（含管理、動支、徵信）、物力狀況（含接洽、勘查、登錄、規劃）做一有系統之整合，便於學校在校務運作時能得到充分後援，迅速達成目標（林勝義，1995）。

（二）校外資源的彈性調配

關於社區的公共設施，不僅可提供學校教學活動使用，學校校

園設施也應開放給社區居民或社團使用，創造「社區校園化」、「校園社區化」的理想環境。醫院方面，則可透過密集的聯繫網絡，和學校共同建立多專業團隊的『社區服務整合模式』，統整教育、醫療、護理、公共衛生、社會福利等各項任務，致力於社區民眾的健康促進、長期照護與疾病管理，經由社區健康中心提供「四全」—全人、全程、全家、全隊的社區保健諮詢及學校衛生宣導（天主教耕莘醫院永和分院，無日期）。對處於缺乏文化刺激或資源貧乏地區的學校，更應善用企業界的資源，如電信公司提供之聽障者電訊轉接服務及閃鈴、增音、振響等特殊話機和無線電通訊設備，即可由使用者依其身心需求自由選用。相信在建教合作的推波助瀾下，資源勢必如滾雪球般愈加運用、益形增多，發揮出無窮潛力，促使融合教育的理想能迅速地落實於社區。

五、結論

綜上所述，社會資源如能避免不當使用或濫用，則取之不盡、用之不竭。為建立融合教育的永續發展機制，政府實有必要研擬一套健全的管理與評鑑制度，根據資源使用的效率來評估成效，從而衡量其成本利益，全面提升教育品質。換言之，融合教育的實踐，除了鼓勵有閒者貢獻人力、有餘者捐贈物資，團體與個人在心態上亦須互相結合、相輔相成，使資源規劃與社會改革的步調一致，配合各種社經文化政策的實施，才能整體並進、畢盡其功。

參考文獻

- 天主教耕莘醫院永和分院（無日期）。社區健康中心。2002年12月1日，取自<http://www.cthyh.org.tw/item4-1.htm>
- 方逸琳（1994）。找親職教育的社會資源。學前教育，16（11），11-12。
- 古允文（1996）。台灣社會資源網路的整合—混合福利觀點的構

- 思。學生輔導，43，70-79。
- 林振春（2000）。社區資源的種類與運用—談五種不同的資源特性。光寶文教通訊，13，3-6。
- 林淑玟（2001）。e 世代的「無障礙」觀。特殊教育季刊，78，8-16。
- 林勝義（1995）。由社教有功論資源運用。社教雙月刊，70，4-5。
- 林麗芳（2000）。兒童圖書館與社會資源學習中心。社教資料雜誌，262，5-8。
- 李慧芬（1991）。殘障者使用圖書館的權利。書香季刊，8，41-44。
- 徐志成（1995）。如何利用社會資源協助教學。師說，78，26-27。
- 孫志麟（2000）。教育資源的規劃策略。教育資料與研究，36，69-74。
- 黃服賜（1995）。從都市規劃觀點點探討小班小校化—學生人口成長管理、社區公共設施複合使用與土地資源規劃管理。教改通訊，13，27-28。
- 張俊彥（2000）。從教育觀點談生態公園的景觀設計。博物館學季刊，14（1），77-85。
- 郭添財（1995）。談學校最適經營規模。教改通訊，13，28-30。
- 張慧蓉（1991）。無障礙環境的圖書館服務。書香季刊，8，14-21。
- 陳麗珠（1997）。臺灣地區國民教育資源分配的現況與展望。教育學刊，13，117-148。
- 楊中信（2001）。建構溝通無障礙展示設計模式。科技博物，5（3），38-46。
- 蔡淑桂（1996）。無障礙環境規劃與設計。師說，91，33-36。