

無口語兒童的有效溝通訓練案例

周文麗 柯平順

小明是個非常好動且沒條理的白人小男孩，他被診斷為無口語能力、有注意力缺陷、和Rubenstein's Taybi症候群的孩子。正接受長期的醫學與教育介入服務。醫學資料上記載，他是個足月出生的孩子，母親懷孕期間並無特別的問題。出生後，曾多次爲了呼吸及發育不良問題住院治療。從其母親的說明資料中，這孩子在發展的表現上確實有些遲滯。小明目前就讀於美國科羅拉多州的學校。這份報告的目的在於觀察和瞭解他在溝通方面的進展，和對其語言發展需要做一方法上特別設計的建議。

文獻探討

溝通是思想、理念、感受和情緒的互換 (Gleason, 1993)。口語則爲溝通的一種主要方法。說話是一種語言的聲音，口語溝通的能力 (Allen, 1992)。語言是一種使個體表達個人理念和將之傳達給使用相同象徵系統者的象徵系統。除開用說話外，尚有些如一致的姿勢、肢體語言和文字等的不同溝通形式 (Gearheart, Mullen & Gearheart, 1993)。

母親與嬰兒的初期互動開啓了孩子溝通發展的階段。在生命第一年尾，多數嬰兒已能有意義地運用字彙。在生命初期的三年裡，多數幼兒已經能精熟口語的要素：語音、語意、語型、語法、語用 (Billeaud, 1993)。三歲時，幼兒常相當精於相關的感受、經驗及與他人的溝通 (Mogford-Bevan & Sadler, 1989)。Billeaud (1993) 指出每個年齡階層的嬰兒中，約有百分之六到十的比率跟不上一般幼兒語言發展的速率常模。這些孩子所經驗到溝通發展上的明顯問題，將影響他們社會情緒行爲與學術潛能的發展。

Wodd (1981) 指出家長和老師應幫助孩子，建立些他們可以用來面對他們將會遭遇到的危機情境的溝通策略能力。同時也應助他們努力使自己做有意義溝通，並願意與人溝通。有效溝通是能使溝通有意義，當事者成爲有效溝通者的方法。孩子能瞭解在他們遭遇的每一情境中選擇對其溝通有效幫助的方法 (Bernstein & Tiegerman, 1993)。Bernstein & Tiegerman (1993) 建議對語言的智障孩子，可採用下列的介入原則：

- 一、強調新的或相關的材料。
- 二、重組資訊。
- 三、在自然環境下訓練。
- 四、盡可能地提早開始介入計畫。
- 五、依循正常發展指導。

語言介入的目標應反應出針對孩子認知潛能，其使用語言需要與目前語言水準（Carrow-Woolfolk & Lynch, 1982）。孩子生理與認知條件使他在功能性溝通上，難於獲得有效速率的說話，無法達成立即的需要。有如此或相關問題的孩子需要運用先期經驗的替代以便學習說話，因此無口語方案已增加了訓練重度與極重度障礙孩子的人員。這些訓練方案包括了手語（含手指語）、肢體系統、綜合溝通、溝通板及擴大語言溝通（Bleason, 1993）。訓練方案的選擇依據來自於每個孩子個別能力與需要（Allen, 1992）。

觀察

小明曾在教室中與休息期間被觀察了一個星期。他是個漂亮可愛的小孩，目前剛剛十二歲。帶著眼鏡的他令人覺得很有風度。雖然他確實表現出溝通的意願，但他有著高度分心和明顯無法集中心意於工作的困難。他沒有口語，他的溝通方法常用些單純的符號、用手指、姿勢、和些聲音。在操場上，他明顯地不跟任何人一起玩。小明就像是個被放逐的球，自得其樂。當同學無法瞭解他時，他會表現出難過和挫折的情緒。總之，他知道自己被如何期待著。

在去年他轉學時，曾在下列的領域裡

被評量過。

(一)語言發展評量：小明被觀察過利用符號、用手指、姿勢和圖畫溝通書當為他表達溝通的基本平均值。他被評估出：

1. 有大約25個手語字彙，100幅圖畫與文字符號的圖畫溝通書。雖然他能結合圖畫象徵到結構性的情境中，但最快的反應是自發性的指出單字。

2. 在接受表達單字圖畫字彙測驗（Expressive One Word Picture Vocabulary Test）評量時，小明使用其有限的手語做反應和以指出溝通書做反應，但缺乏合宜的字彙去有效的完成測驗。

3. 畢保德圖畫字彙測驗（Peabody Picture Vocabulary Test）是從M開始測試。已證明在他的接受性和表達性語言間存在著明顯的差距。

4. 他曾經使用過觸摸說話溝通機，直接用雙手的食指去按打鍵盤。他能從包含36-128個字彙圖片中做選擇，八字彙圖片的大小尺寸約為3英吋寬4英吋長。他很容易從中選出適當的圖片來表現人物、動作和物品。對於使用觸摸說話溝通機，他有極高的動機，對此項工作他可以保留較長的注意力。

(二)認知技巧：小明能完拼圖，也能做配對與確認模型、字母和數字。無法做文字配對、方塊模型或仿排圖形設計。也無法計算他所瞭解的數量。他只能寫些如D、U、T、I、N和O的字母，因為他的手眼協調實在差了些。

(三)精細動作技巧：小明喜歡用智高去組合模式：如房屋、飛機等。手指頭的單

獨工作，對他來說是比較困難，他需要固定的口語、身體線索或協助。他能使用剪刀剪東西，用鉛筆畫畫。無法操作較細小的物品，如穿小珠子、用繩繫穿洞卡或用鉛筆臨摹字形。同樣地，他對投球和接球都有困難。

介入計畫的建議

基於上述觀察與評量所得，提出下列促進溝通技巧的方法建議。

(一)利用電動協助溝通裝置以發展溝通技巧。運用此種技巧的高動機活動應合併運作，如閱讀插圖（漫畫）故事，會話對白的教學，訊息的轉播傳遞，角色扮演對白等。如能不停的評量與修改，以符合兒童溝通的需要時，擴延溝通系統會是無語言者有效互動與溝通系統的一部份。

(二)手語：小明已經使用手語多年，手語是小明唯一有意義的溝通方法，他應繼續在學習更有效的手語。由於他精細動作協調較差，要他精確學習手語較困難，因此在與人溝通上，他一直都有困難。

(三)促進溝通：對自閉症與無口語學生，促進溝通是一種有效的溝通方法。它是由澳洲的 Rosemary Crossley 所發展出來的。起初他用此種方法幫助腦性麻痺的學生去學得使用文字和語言板（Crossley & McDonald, 1980）。1958年，他將此方法試用於自閉症與無口語學生。另他驚訝的是，從學生身上發現到非預期的讀寫能力（Biklen, 1990）。促進溝通確實是非常簡單的方法。透過協助者生理與情緒的支持，學生能利用打電腦或打字來表達他們自己或從事溝通的活動。

(四)溝通書本：學生能帶在口袋裡的溝通小冊子，可助學生在需要時使用它。另外可在家中或教室裡各放置一本大本的溝通書，以方便溝通實用。

結論

小明透過電腦、手語、促進溝通與溝通書的運用，他的表達語言與溝通技巧確實進步了。在每日的檢核表中記錄了他進步的資料，檢核表中也同時記錄了他所出現的新字彙和符號。經過評估，他的手語字彙從25個增加到70個；圖畫溝通書也從只有100幅圖和字增加到200幅。也由於回歸主流方案的設計安排，在普通班中他也有了幾位朋友，普通班的同學為了方便跟他溝通，也都學會了手語。

目前電動溝通裝置被認為對無口語者是很好的溝通輔具。雖然語言治療師一再強調小明應該配置電動溝通裝置，但是小明目前還沒擁有它。

參考書目

- Bernstein, D. K., & Tiegerman, E. (1993). *Language and communication disorders in children*. New York: Macmillan Publishing Company.
- Biklen, D. (1990). *Communication unbound: Autism and Praxis*. *Harvard Educational Review*, 60(3), 291-314.
- (本文作者周文麗為美國科羅拉多州特殊學校教師；柯平順為台北市立師院特教系教授)