

# 身心障礙兒的親職教育

鄒 小 蘭

## 一、前言

在我執教特殊班的六年教學中，帶了十六位智障、情障的學生。有的畢業了，有的尚在學。不論在校的天天見面與否；畢業的年年聯絡與否；我常感覺到學生是我工作中快樂、挑戰的動力；而他們的父母都成為我生活中最好的朋友。其實，論年歲、論經歷，都沒比他們來得豐富。我所多的只是在特殊教育專門領域上的「理論」知識。而理論並不能做為執行特殊教育的全部；來自於父母自嬰兒期的孕育至今的成長經驗與過程，才是因應個別差異去擬定教學的利器。

不可否認的，有的老師對IEP編寫用心；對教具製作不懈；上課時努力教學；卻時有力不從心之倦態或反被家長批評之誤會。究其原因，可能即是對這一層「親職教育」的體認與作法少下了功夫。

## 二、理論篇

### (一)親職教育的意義：

親職教育是藉教育功能以改變父母角色之表現。林清江先生則認為親職教育應

有廣義與狹意兩種意義：1.廣義的親職教育包括現在與未來，以培養所有的父母成為健全的父母；2.狹義的親職教育是協助不健全的父母改變其教養方式，成為健全的父母。朱敬先又說：親職教育是專為協助父母更有效的了解並執行自己的職責。因此要達成親職教育之使命，必先建立老師與父母之間和諧的工作夥伴之關係，以便進行父母的教育與父母對子女的教育。

### (二)親職教育的主要對象：

以眼前來看是現今已為人父母者為當務之需；但從長遠有效性來看，則包括培養未來能成為良好的父母的國民。因此，只要是我們能力能觸及的都可成為親職教育的對象。

### (三)身心障礙兒進行親職教育的重要性：

美國在94-142法案上對於特殊教育中的父母參與權推進了一大步。明訂在轉介、測驗前須經父母同意；安置會議上要讓父母參與；IEP的擬定要經父母認可；兒童的資料父母可以隨時查閱並且要用父母的本國語言溝通。由上述參與權的賦予，我們可以知道實施親職教育的重要。因為

父母若未具有對殘障兒的正確認識，不但不能幫助孩子成長，反而造成教學上的阻礙。相對的，如果身心殘障兒的父母經由親職教育知道了自己孩子的能力；優、弱點；特殊醫療協助；老師教學重點；實施方式……等等；便容易配合學校教學，才能達事半功倍之效果。事實上，任何一種教育型態都離不開親職教育的重要。像森林小學，毛毛蟲實驗學校，強調的就是與父母充份的溝通以取得辦學的共識。這對特殊教育更不在話下。

### 三、務實篇

在特教班的導師雖然只有個位數的學生，但囿於孩子需要父母接送上下學，因此每天都會和家長碰面（除非搭乘殘障公車或託親戚、朋友、家教阿姨……；畢竟是少數。）我教過的班級，多數是專職媽媽，每天送孩子到校，和我聊聊該生昨天在家的情形或作業狀況（尤其情緒障礙的學生更需要在一天的教學前知道他昨日特殊的「表現」，以利於掌握他一天的情緒。就有一位學生在家想吃泡麵沒吃成，到校想起後，又哭泣不已；若老師不知道則很難問出其悲傷的原因，也較難處理其情緒。）；並協助教室清潔工作；和其他媽媽交換心得……。也有是爸爸上班順便帶孩子上學，媽媽則在放學時接回家。我和爸爸們談話的內容較侷限在孩子身上，不若媽媽們；除了孩子的情緒、學業問題外，還會談談衣服、氣候、家事、飲食……話題很多，無形中也拉進了彼此距離。還有的是父母都上班，由阿公、阿嬤……

帶孩子上、下學的。無論那一種方式，我深深覺得；教育不單是學校、老師的責任，不僅普通班如此，特殊班的孩子更是要家庭的配合。通常親自接送的父母都較重視孩子的教育問題（在此要強調的是並非沒有親自接送就表示不愛和不關心，只是礙於現實生活，能做的較有限。）；對孩子投注的時間，精力相對會增加；加上當面的溝通或示範，家長較知道孩子在校的學習方式及反應。回家後，可以加強練習。另一方面，家長也會把在家的表現、特性告訴我，好做為調整方式或持續的參考。這些看似微不足道的事，經年累月之後，卻確實可以看見孩子的成長。對於特教老師來說，最大的耐性，是孩子的進步緩慢；而最大的挑戰，是使他的進步曲線能直線上升。所以不要小看了每天上、放學短短的五～十分鐘的時間，短短的駐留卻能留下深深的烙印。

#### (一)身心障礙兒親職教育的方式：

也許有人問：父母不接送的學生怎麼辦呢？或者認為準備教材、教具都沒時間了，那還能管到親職教育啊！下面，我們就來看看幾種積少成多，聚沙成塔的方法，只要有心，實施起來都不太難：

1. 面談：如前面所述，抓住上、放學的五分鐘輕鬆交談是最簡便見效的。在此就不多贅述。

2. 聯絡簿或錄音：一般聯絡簿所載寫的是今日回家功課，頂多加上轉達事項。我大多會多加幾行字，如：上課說出五個字的句子；下課自行到黑板上畫出上週所上過的圖；主動告訴老師「我要尿尿」；

10：30坐在地板上搖晃突然哭了起來……。利用下課時間看到，想到就寫，不過，大部分時候會影響到放學前、後的時間；這是此法較不經濟的地方。例如邊上課邊錄音的方式，可替代寫聯絡簿的困擾。

3. 電話：對於不常見面的家長，每隔三、四週我就會主動打電話去「詢問」與「報告」，後來家長就會主動打來，一聊半個鐘頭、一個小時是常有的事。

4. 家長會：固定的是學期初、期末各有一次；期間若有座談會或臨時變異才再召開。這是讓家長間互相瞭解，凝聚班級力量與團體氣氛的大好機會，也是家長參與討論教學計畫的最佳時段。另外有一種屬於全體特教班的家長會，則是由學校行政安排的親職講座，聘請校外相關的教授或醫師來講演。

5. 家庭聚餐：剛開始是因課程需要，學習到朋友家作客，只去一個家庭，後來其他媽媽也回邀。於是，有一年的每個週末都在“大吃大喝”。平時上班的爸爸也來了，有哥哥姊姊的也出面了，把「家」擠得好熱鬧。這時候，老師往往只當配角，由主人去招呼，我就負責吃。在茶餘飯後的閒聊，可說是互吐心聲的時候，家家有本難唸的經，也因此可體會。於是，他們學會了不互相比較，把自己的孩子跟別人比，並沒有意義；要比，只有讓他跟自己比。

6. 家庭訪問：也許有人覺得天天見面還做家庭訪問真是多此一舉？但我對於新接的班級，一定會找個時間起碼去他家一次（有的家庭是常常去。）從家庭的成員

、態度、他的生活環境、使用的空間、在家的作息……等等，可以瞭解學生在校的另一面。此外，也可以建議其在家可做的活動，可訓練的生活教育、可培養的習慣等。

7. 假日旅遊：利用寒假、暑假或者春假、週末週日都可以，以家庭為單位，到郊外踏青，學習到公共場所的禮儀。（因為家長常提到說：帶孩子出去玩，他們總愛搗蛋。故不太願意帶孩子出門。）我們有過三天兩夜的日月潭、九族文化村之旅。和學生一起外宿跟在校午睡是大不相同的；有家人一同前往跟帶學生去墾丁、澄清湖參加育樂營的活動，其氣氛亦是格外特殊。在旅途中，有時我會將學生帶走，讓父母享受一下輕鬆出遊的感覺；有時便會交給父母，而我只在一旁跟著或自己遊玩。在這忙碌的社會，能讓大人休閒、小孩玩樂，又能促進親子、親職的活動，何樂而不為呢？只是事前的交通、住宿、行程一定要先規畫，才不會乘興而去，敗興而歸。

8. 外宿：不知要用什麼名詞才好，就用「外宿」二字吧！這不算是直接的親職教育，但間接一定有關。實際上則是師生間的認識。目前為止，已有六位學生到我家睡過，好處還不少：可以直接訓練生活教育課程；可以讓我家人認識我的工作；而其父母也可以趁機去慶祝××紀念日啊！不必擔心家長們依賴成性，常要將孩子“臨時托育”，其實他們都很捨不得和孩子分開的。

## (二)身心障礙兒親職教育的技巧與原則：

上述不論那一種方式，其進行時的技巧與原則應是一樣的。基本上實施親職教育，也就是在做溝通；適用於輔導、諮商的溝通技巧，如：傾聽、分享、同理心等，也都同樣適用於此。比較重要的第一步，則是要認識家長的人格特質，因為不是每一次的溝通都是正向、順利的。每一個孩子有他的IEP，對於每一位爸爸、媽媽也應要有個別應對方案才是。

我有一位父親用盡心思的帶著自閉症的孩子，到處求神拜佛，希望有朝一日孩子能「開竅」，一切就都沒事。其實，我們可以認同他的心情，只是「奇蹟」不會就這樣發生。我會先對他的用心感動，再婉言告之最積極有效的方法就是不停頓的「教」他，不時地帶著他一同成長。若一開始就嘲笑他的做法，不僅令家長難堪，也讓彼此的關係有了不好的起端。另一位家長是積極進取型，超估了孩子的能力，期望水準太高也較心急，總是以快一拍的速度來要求孩子的學習進度，雖不正面要求老師，但也無形中給老師壓力。這類型的家長常會說「他在家都會做……」，「每天放學回家，我就讓孩子寫功課、做運動、玩積木、練大、小肌力……」。通常，該父母對孩子的能力十分清楚，也知道孩子能做到的程度，但又不能坦然面對。（尤其是全心全意將精神投注在孩子身上的家長。）總在挫敗之餘，依然無悔地訓練孩子。結果使得孩子失去學習信心與興趣，家庭氣氛也因孩子的情緒不穩定而擾

亂。在初任教時，我是很佩服這樣的家長，通常也支持、鼓勵父母在家多帶領孩子活動。但經驗告訴我這只會使學生在嚴迫之下其學習能力暫時性上升，爾後則會停頓，下降好一段日子。似乎是幫他卻又害了他。此時就要選擇時機告訴家長：slowly！slowly！在這方面，我覺得老師應要具備洞悉孩子的能力及教學、教育的見解；可以和家長交換意見，但要擇善固執，不要被家長的任何要求帶著走。還有的家長是漠不關心孩子、放棄型，和前人類完全不同。對於此類父母，老師在教學或親職教育時，常感覺力不從心（還好在學校沒遇到這類家長。）基本上要想知道越是失望的人，主要是因其希望抱得太大；當達不成，便反其向而行，成兩極端。我想，除了鼓勵還是鼓勵。總是將孩子好的一面告訴家長，即使是一點點的進步也好。每一段時日，就找機會讓孩子在家長面前表現一番，並能繪製成長曲線圖；使其對孩子重拾信心，並不時心理建設（比上不足，比下有餘。）假以時日，相信會讓父母更積極參與教育孩子的行列。在這裡，可能會有一項困難和一點無奈。困難的是若該生是重度障礙，根本不會進步？錯了！即使是從不注視的眼神，有了五秒的定力注視著你，那都是進步。無奈的是如果遇上問題家庭，父或母酗酒、離家之類的事，那就不是我們能力所及了。

## 四、結語

一年前，自己當上媽媽後，才真正體會做父母的心情。猶記得孩子哇哇墜地的

那一刻，醫生便說：「鄒老師，恭喜你，是個「正常」的男孩，這下妳可放心了吧！」我雖然在令人發瘋的產痛之後勉強一笑地回應醫師，其實我心裡在想，自閉症要在兩歲、學習障礙要到五歲才能看出端倪啊！好不容易帶著臃腫的身體、弱小的嬰兒回到家，才住兩天，又因黃疸指數過高，回住新生兒加護病房。看他手、腳扎著針孔，真希望代他承受。想到此，對於障礙兒的父母，心中激起更多漣漪；同樣是懷胎十月的骨肉，那種期待與受傷害的心，確實不是三言兩語就能撫平。但是生活就是面臨著各種挑戰。除了希望殘障兒的父母能努力走出陰霾外，也衷心希望同為特教的伙伴們能為他們付出個人最大的心力。墜

## 參考書目

- 王連生（民81） 親職與幼教。台北市，師大書苑。  
吳武典（民76） 特殊教育的理念與做法。台北市，心理出版社。  
輔導通訊（民82年5月） 親師溝通理論與實際。65期，台北市教育局。

（本文作者為台北市立師院附屬實驗小學啟智班教師）

## 國小特殊教育

第十八期

中華民國八十四年一月

發行者：蔡秋來

執行編輯：吳純純、陳長益

助理編輯：盧韻如

編印者：台北市立師範學院特殊教育中心

地址：台北市愛國西路一號

電話：(02)311-1880

真：(02)311-1880

版：達雯電腦排版有限公司

刷：達雯印刷有限公司

話：(02)3880676~3880677

真：(02)3880676

