

了解認同寬容 ——談資源班的經營理念

詹秀玉

因了解而認同，
因認同而寬容，
因寬容而產生教化，

接受了四年級各班轉介來的十九名學生後，開始用心的了解他們的困難所在及思考可行的輔導方案。經過三個月的深思熟慮，我為我經營的資源班理出一個清晰的運作方向。

透過分析與統整，十九名學生的難題與輔導信念，我將它歸為三類。

第一類是啓智班回歸生和臨界生。他們智商偏低、學習遲緩，學科存在著中重度的學習困難，不過認份自足，少有情緒問題出現，但渴望成功獲得獎勵的心情卻與一般人並無二致。我決定給這類學生簡化教材，以適合個別能力，俾易獲得成就而滿足快樂。我亦常鼓勵他們幫忙整理教材教具、照料盆栽、清掃教室，表現得可圈可點。「天生我材必有用」，天資差課業不行的孩子，其他方面的優點往往被冷落忽略而鮮為人知。只要我們細心體察，不吝發掘，給他歡喜，給他信心，或許有朝一日就成為出色的淨化環境人員，而我

們的生活環境正需要很多這樣的人。

第二類學生是因數學科的學習陷入困境，跟不上班上進度被轉介來的。是因為低年級階段學習困難未獲及時補救，基礎沒打好，惡性循環，拖到四年級已病入膏肓無從學起。事實上這類孩子只是陪著別人上數學課，自己並沒有學到什麼。他們急需有效的補救教學以趕上正常進度。但若老師期望過高，要求太切，終將逼得學生走頭無路而出此下策——走上逃課。

一次三名天真的孩子就因消受不了催逼過急的課業，結伴逃課，躲在二樓樓梯平台避難，以為這樣天衣無縫，級任老師不知道，資源老師找不著。萬萬沒料到，逃不到十分鐘就給輔導主任（溫主任）逮個正著。他們坦誠數學太難不想上課。另一孩子神通廣大，級任緊迫盯人，就吃定老實中肯的科任老師，企圖混到科任課去以得到心靈暫時的紓解。我並未因而責怪學生，只是誠懇的希望他們告訴我，究竟困難在哪裡，我才可以知道要怎樣協助他們。冷靜思考後，我調整了教學步調，資源班才又重現生機。逃課事件使我對麥克

阿瑟將軍的名言：真正的智慧是坦誠的，真正的力量是謙和的，又有更深入的體會。誠懇謙和常能喚醒學生的良知，感受到詹老師跟別人「不同款」，而樂意信任老師欣然接納教誨。

第三類學生是因家庭破碎失去親情疼惜導致行為偏差、學業成績低落才到資源班來的。面對他們桀驁不馴的態度，起初倍覺灰心無奈。直到我了解他們偏差行為背後是被遺棄被虐待的窘境時，突然間因同情而能置教師尊嚴於度外，從容而超然的寬容他們失禮的忤逆。一次一名學生因期望中的滿分落空，忿怒的暴跳如雷抗拒學習。我平靜的告訴他，等你氣消了，老師才跟你說話。果然，下課時在走廊碰見我，笑嘻嘻的迎過來，說他「消氣」了。對於學生，我因了解而認同，因認同而能寬容，因寬容而產生意想不到的教化。只見原本惹人嫌棄的孩子，已經能夠在幽靜自適的資源教室裡專注凝神的完成指定的課業，我深刻的體會到當資源教師的價值。

這學期本校主辦兩場科學教育講座，

主講者不約而同的讚賞前教育部朱匯森部長意義深長的教育信念。大意是說：學校教育的任務是協助學生獲得成功，找回自信，展現潛能，體驗自我實現的喜悅；不是刻意難倒學生，使其陷入學習困境無所適從。的確，成就感使人振奮、積極、主動、進取；長期挫敗，叫人頹喪、失意、苦悶、無能。這些適應欠佳孩子的境遇，便是鮮明的寫照。因此，我亦亟贊賞朱部長的論點。

寬厚能喚醒良知的回饋，冷漠就得到冷漠的結果，你對他失望，他就自棄棄人。普通班的學生需要成功的經驗，體認負責成長的喜悅，在普通班受到挫折的資源班學生更需要支持和信心。十年樹木，百年樹人，教育的成效並非一蹴可幾，資源班的孩子急需人間的溫情，給他時間，給他歡喜，給他機會，耐心等待他，才能振作成長。▲

（本文作者為台北市雙園國小資源班教師）

