

特教班的經營

陳 綠 萍

一、前言

特殊兒童分為資賦優異和身心障礙兩大類別，資優生的學業成就，常會得到父母的讚賞，老師的嘉獎，宛如上帝傑作，人間驕子。身心障礙兒童，先天的限制，後天的失調，常遭受一般人的忽視和誤解，無法體諒他們的能力和需要。若教師和學生互動適當，有如掘井出泉，迎向無限可能挑戰。例如有的特殊幼兒，接受早期療育，矯治復健有方，障礙消失，表現令人激賞；有的兒童，得到無障礙環境教育的陶鑄成長，學習效能顯彰。若是每個特殊兒童都能得到特殊教育福祉的照護，無論聰穎智愚，都有無限可能的發展。特教班的教師班級經營得當，將是特殊兒童未來生涯流金歲月的砥柱基石，身為特殊教育工作者，大家一起來營造教室裡的春天，讓溫馨的教育芬芳，永遠漾然在曾經接受特殊教育學生的心上。

(本文作者現為台北市蓬萊國小校長)

二、特殊教育信念

當初選擇師範院校做為教育志業，莫不本初衷自我期望，做孩子的好老師，兒童的典範；當我們勇氣十足的踏入特殊教育行列，更是心甘情願的想當每一個特殊兒童永遠的師長，伴隨特殊孩子生長發展。所以特殊班的師資，要有正確的特殊教育信念，奉為工作的南針，努力的圭臬。

(一)有教無類

特殊班的對象因是智障、學障、聽障、情障不一樣，而各有不同的教育服務方向。在教育普及化的現在，家長學生追求教育權利的社會裡，許多普通班的學生，也有需要特殊教育服務的對象。每一位教師，要抱持有教無類的教育理想，接納班級的每一個學生，竭盡心智為自己的學生開闢福田，建設班級經營，讓孩子們都擁有自己的一片藍天，自由自在任意飛翔。

(二)因材施教

孩子個個資質有別，性格有異，特殊孩子也一樣，個別差異存在，教師要長期的觀察學生行為表現，瞭解學習能力性向，剖析學習經驗，釐清基礎能力，再做評

量診斷、鑑定安置、教育輔導，擬訂個別化教學，因材施教，使孩子得到適才適性的學習，成就自己，榮耀師長。

(三)教育機會均等

現代父母都想讓孩子得到最好的學習，爭取教育的權益，所以學童入學率，高達百分之九十九點九以上，只有少數的病弱兒童和極重度障礙的孩子，無法到學校接受正當的教育，需要巡迴的輔導老師，到家教學，在家教育。無論孩子在學校班級，或是在家自行教育，我們都要提供各種教育機會給身心障礙的兒童學習，享受憲法賦於的教育權利。

(四)早期療育

教育部新出版的特殊教育白皮書指出，計畫不久的將來，能提前及延後特殊教育的教育年限。希望在六年內能讓有特殊需要孩子從三歲起全面免費醫療保健，讓身心障礙的特殊兒童在嬰幼兒時期，就有適切的矯治復健，教育訓練，趨向正常的發展。

(五)回歸主流

特殊兒童的教育學習在特殊班級，特殊教育的目標是讓每一個特殊兒童能適應家庭及社會生活。特殊兒童經過特殊教育服務之後，得視其能力和需要，安排回歸普通班的學習機會，培養特殊兒童適應普通班級的學習，引導普通兒童接納特殊兒童，一起生活。

(六)營造無障礙教育環境

一個身心有障礙的人，要和普通人一樣的生存生活，需要許多輔助器具的借力，才能順利。政府體恤身心障礙人們的需

要，建設許多無障礙硬體設備，幫助身心障礙的同胞生活方便。在特殊班的教師也有責任規畫無障礙學習環境的軟體措施，發展孩子的能力。如在態度上肯定孩子的努力，接納激勵學生上進；在教材教具設計時，符合孩子的需要，彌補感官學習的不足；善用社會資源，資助特殊兒童的學習。

三、特殊班的經營

(一)行政經營

1. 法令熟悉

特殊班經營應恪遵法源紀律，才能為特殊兒童謀取教育權利，為特殊兒童父母引介社會福利。所以特殊教育的基本法規、相關法令、教師人事等法令熟悉，是非常重要的。

2. 特殊教育就學輔導委員會成立

大部份附設有特殊教育班級的學校，都成立了特殊教育就學輔導委員會，推動校內特殊教育。事實上，沒有附設特殊兒童班的學校，也都有需要特殊教育服務的學生，每一個學校應由各校校長召集，由各處室主任、家長代表、教師代表等人組織學校內特殊教育就學輔導委員會，負責處理特殊教育的轉介、診斷、鑑定、安置、輔導、教育等工作，並推動特殊教育的親職教育暨家長教師們的特殊教育諮詢服務。

3. 課務安排

普通班學生轉介到特教班，可分為全時的自足式班級和部份學科時間的資源式班級。所以學生的上課科目、時間，教師

的授課鐘點科目，都要經過教務處和輔導室，普通班和特教班老師家長的溝通協調，才能安排妥當，順利上課。

4. 經費運用

特殊班因業務推展的需要，都編有補助專款。教師如何規畫經費，完善使用預算，都需要學習，才能欣然運用。因此特教班教師要深諳概算編列、預算執行、會計程序、採購驗收等手續，使專款能專用，造福特殊兒童最好的教育經濟效益。

5. 資源爭取

特教班學生數少，但個個都是寶，雖然編置兩位教師教學，但因為課務繁重，教材編制，都極需家長、老師、學生、社團的支援，才能幫助學生有效學習。例如請愛心媽媽協助教材教具編製、愛心小老師或學生義工的活動帶領、普通班教師學科的專業指導、社會公益機構的人力物力資助，才能營造無障礙的教育環境，讓學生充分的學習，激發潛力，成長自我，服務他人。

6. 進修研習

特殊兒童的成功，要靠科際整合的參與，才能彰顯教育成效。特教班教師要隨著時代的進步，科技的發達不斷的進修研習，才能編選有效的教學策略、製作精密的教材器具、實施生活訓練、職業陶冶、醫療復健，迎接教學的挑戰，建構快樂的特教園地。

(二) 教學經營

1. 擬訂個別化教學計畫

每個孩子的基本資質不同、學習成長經驗有異、天賦才能差別、家長教育期望

不等，教師得根據學生的能力、興趣、專長、性向，設計個別化教學方案，逐步實施，達成預定的教學目標。

2. 教室管理

特殊兒童對生活規範的認知不易，對危機處理的反應不敏，很多情境都要教師設計，長期耐心的指導和管理，得以正確的情緒表達、人際溝通、生活處理。特教班學生的教室管理，要教師行為改變設計、榮譽制度建立，培養學生群性，發展學生個性，自制自治，樹立良好生活規範。

3. 課程編選

特殊教育課程，教育部頒訂了課程綱要，教師應依學生的年齡、能力、需求、社區設計課程，例如有的學校採用生活教育核心課程；有的學校配合時令季節設計大單元活動教學；有的根據社會學習課程編彙教材教具；有的採用分科課程實施教學。

4. 教學型態

特殊班學生能力差異，年齡大小不一，為讓學生有效學習，大多採取多種教學型態，混合教學。例如團體教學、協同教學、分組教學、個別學習、自動學習、獨立研究等教學型態的運用，給予學生活潑快樂的學習。

5. 教材多元

為了使特殊班學習特殊化，生活正常化，教師通常要編選多種的教材，指導學生學習。有的教師選用各師範院校編訂的各科教學綱要或教材；有的採用各縣市評比優良的教材教具；有的針對學生特殊需要而自編教材；有的自行設計電腦輔助教

(三) 教室布置

1. 物理環境布置

特殊班因學生障礙或發展特質不同，教室座落的安置、桌椅的安排、光線、通風、樓層等條件也自有差別。例如肢障班宜安置在一樓；聽障班學生宜安置在比較寧靜的校區；啓智班宜靠近廁所，使特殊兒童方便使用公共措施，又能有利於學習的情境。

2. 學習環境布置

特教班為符學生學習的特徵，布置注重生活化和功能性，例如教室裡規畫了團體學習區、分組教學區、個別學習區、生活教育區、知動體能區、圖書益智區、唱遊韻律區、電腦學習區。教導學生認知常識、培養學生生活能力，發展特殊兒童體能才藝，充實休閒知能。

3. 教室牆面布置

特殊兒童要有多元的刺激，比較容易產生經驗的聯結，轉換為認知記憶和生活技能。因此很多教師善用教室牆面，布置了立體、平面的卡片、圖表、作品，不僅美觀教室，更提昇學習的功效。

4. 美化綠化

學校的教室，是每個師生共同的家園，師生若能共同工作，布置綠色植栽，美化櫥櫃門窗。大家感受淨化、綠化、美化後的教室，必然充滿溫馨和樂的班級氣氛，潛移默化心性，提高學習動機。

(四) 親職教育

1. 教育目的

特殊班最好的教師是父母，因為他們相處時間最長，瞭解子女最深入。特殊兒

童要學習成功，父母的參與指導是最佳的人選管道，有效的特殊班親職教育，是特殊兒童學習成功的必備要件。教師與家長應建立共識，同心協力兒童教育，建立正確特教理念，扮演好父母的角色職責，與子女同步成長。

2. 接納家長

資賦優異兒童才高識多，父母寶貝萬分，期望教師給於最好的教學，加深加廣加速其學習內容，以達將來成龍成鳳。身心障礙的兒童，父母因為孩子的不幸，大部份都經歷恐懼焦慮四處求醫；期望改善求神問卜的心路歷程。教師要體諒家長的辛勞，給予家長支持肯定，攜手並進為特殊兒童教育奉獻心力。

3. 溝通技巧

特殊兒童有的外表不可愛，得不到師長的歡心；有的學習能力受限制，常常遭受失敗的挫折；有的感官有缺陷，無法復健，得不到掌聲喝彩。孩子與家長長期的挫敗，失去了自己的信心與理想。教師要善用各種機會與管道，主動和家長聯繫，搭建溝通的橋樑，慧眼識英雄，發現學生的優點，肯定家長的辛勞，減少家長的壓力，增進教育的信心。

4. 溝通方式

教師要在學期初、中、末時期，運用團體和個別的溝通方式，實施親職教育。例如定期舉辦親職教育座談、專題演講、教學參觀、經驗分享等活動。同時可併用個別晤談、訪視、電話、書信等聯絡方式，實施親職教育。

(五)生涯輔導

一個人若是看不到未來，就掌握不住現在。特殊班教師班級經營，要協助兒童規畫未來生涯目標，認識自己的能力，養成良好生活習慣，鍛練身心健康，建立正確學習態度，掌握現在，邁向未來。

1.生涯試探

在教學活動中，教師應設計特殊兒童認識各行各業的課程，使孩子瞭解未來社會生活的職業。在教學中，發掘學生專長、潛能；培養才藝技能，訓練職業態度；提供實務操作機會，協助學生在做中學會爲人處世的道理。

2.生涯諮商

特殊班教師在學生高年級時，要多設計生涯輔導的活動課程，安排學生及家長諮商晤談，培養兒童職業觀念，建立職業價值取向，增進溝通技巧，擴展生活領域，善用社會資源，發展謀職能力。

四、結語

現代的特殊教育，追求無障礙的教育環境，期望給予每位特殊兒童最少的限制，最大發展的機會。教師要設計嚴謹的個別化教學方案，讓特教班的經營能力蓬勃發展，使有教無類、因材施教、教育機會均等、早期療育、回歸主流等理想，實現在特殊兒童身上，啓發潛能，臻於至善。

學