

國民小學特殊兒童輔導活動（下）

楊 坤 堂

四、國民小學特殊兒童的輔導策略

依據台北市國民小學輔導室主任或組長訪問的結果（楊坤堂等，民84b），試以表三說明國民小學特殊兒童的輔導策略：

試比較表一（從教育部頒布國民小學輔導活動課程標準分析特殊兒童輔導活動及其主要內涵，國小特殊教育第20期，第4頁）和表三（台北市國民小學特殊兒童的輔導策略），可發現台北市國民小學目前所採行的特殊兒童輔導策略，基本上並未超越教育部在輔導活動課程標準上所建議的12項輔導策略：1.個別化教學等補救教學，2.轉介（協助特殊兒童及其家長尋求醫療、復健以及矯治管道等資源），3.資源教室方案，4.團體輔導或諮商，5.實施各種輔導策略，6.運用各種社會資源，7.實施共同輔導，8.個別輔導或諮商，9.個案會議，10.家庭諮商，11.家長專業訓練，以及12.才藝社團。兩者主要的差異在：

- 1.台北市國民小學特殊兒童輔導活動似乎尚未實施家庭諮商的輔導策略。
- 2.實施各種輔導策略：台北市國小特殊兒童輔導活動的各種輔導策略包括輔導信箱、同儕管理、認輔、感覺統合訓練、小團體輔導、巡迴教師輔導、社交訓練課程、教室和座位特別安排、兒童座談、與智障兒一起輔導或教學、行為改變技術、圖書館策略、在家定期輔導、靜坐、遊戲治療、音樂治療以及無障礙環境等。

雖然台北市國民小學現今所採行的特殊兒童輔導策略計有27項之多，但若比較表四（情緒障礙與行為異常處遇法）及表五（注意力不足過動異常兒童處遇法），不難發現尚有諸多輔導策略未被應用。究其可能因素似可推論如下：

- 1.我國當前國民小學輔導室組織體制、輔導教師員額編制以及輔導經費問題。
- 2.特殊兒童輔導活動尚未普遍推展。
- 3.教師輔導專業知能的不足。
- 4.教師特殊教育基本概念的欠缺。

有鑑於此，並依據訪問結果（如前文所示），本文提出以下建議：一般教師在

（本文作者為台北市立師範學院特殊教育學系副教授）

表三 台北市國民小學特殊兒童的輔導策略

策略輔導 名稱 次序	輔導活動策略	生活輔導策略	學習輔導策略
1	愛心媽媽輔導 輔導信箱	個別輔導 認輔 認識特殊兒童活動 愛心媽媽輔導 轉介 輔導信箱	愛心媽媽輔導 感覺統合訓練 輔導信箱
2	個別輔導 轉介	小團體輔導	同儕管理
3	同儕管理 認輔 認識特兒童活動	同儕管理	轉介 個別化教學 個別教學 巡迴教師輔導
4	感覺統合	親職教育 社交訓練課程	兒童座談 親職教育 提供專業資訊 社團活動 校隊訓練 圖書館策略 在家教育定期輔導等
5	小團體輔導	班級團體輔導 行為改變技術 感覺統合訓練 教室和座位特別安排 與智障兒童一起輔導	

6	親職教育	兒童座談 靜坐 遊戲治療 藝術治療 無障礙環境 活動項目與範圍安排 巡迴教師輔導 提供專業資訊等	
7	巡迴教師輔導 社交訓練課程 教室和座位特別安排		
8	班級團體輔導 兒童座談 個別化教學 與智障兒童一起輔導 (或教學) 提供專業資訊 行爲改變技術		
9	社團活動 校隊訓練 圖書館策略 在家教育定期輔導 靜 坐 遊戲治療 音樂治療 無障礙環境等		

師資養成過程中最好修習下列有關輔導學與特殊教育的專業課程：

- 1.特殊教育導論
- 2.輔導原理與技術
- 3.學習問題輔導

- 4.行爲異常（偏差行爲）兒童輔導或情緒障礙兒童輔導
- 5.親職教育
- 6.人格發展與輔導
- 7.溝通理論與技術

表四 行為異常與情緒障礙處遇一覽表

楊坤堂（民84. 10）

Clarizio & McCoy (1983)	Kauffman (1977)	Newcomer (1980)	Paul & Epanchin (1982)
<p>一、心理動力理論</p> <p>1.環境治療法 (Milieu therapy)</p> <p>2.危機處理法 (crisis intervention)</p> <p>3.生活空間晤談法 (life space interview)</p> <p>4.支持性媒體治療法</p> <ul style="list-style-type: none"> ①遊戲治療 ②藝術治療 ③音樂治療 ④職業治療 <p>二、行爲理論</p> <p>1.操作制約法 (operant conditioning)</p> <p>2.後效作用管理法 (contingency management)</p> <p>3.行爲示範法</p> <p>三、生物物理理論 醫學療法</p> <p>四、社會／生態理論 再教育方案 (project Re-Ed)</p> <p>五、制衡理論</p> <p>1. A.S.Nell (1965)</p> <p>2.現實治療 (Glasser, 1965)</p>	<p>一、過動、分心、衝動行爲（參閱ADHD兒童處遇一覽表）</p> <p>二、攻擊行爲</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.心理動力法 2.心理教育法 3.行爲療法 <p>三、自我傷害行爲</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.積極增強非自我傷害行爲 2.鬆弛訓練 3.手部控制 4.手部知覺訓練 <p>四、退縮行爲</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.自我概念改善法 2.遊戲治療法 3.社交技巧訓練法 4.社會環境控制法 <p>五、自我刺激行爲</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.直接壓抑法 2.互動遊戲法 3.過度矯正法 <p>六、道德發展不足兒童</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.積極增強法 2.認知發展法 3. induction sensitization <p>七、青少年犯罪</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.環境治療法 2.中途之家 3.行爲改變技術 	<p>一、團體治療法</p> <p>二、行爲治療法</p> <p>三、教育治療法</p> <p>四、理性—認知治療法</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.理—情治療法 2.現實治療法 <p>五、環境治療法</p> <p>六、遊戲治療法</p> <p>七、戲劇治療法</p> <p>八、音樂治療法</p> <p>九、藝術治療法</p>	<p>一、課程設計與教育方案</p> <p>二、行爲管理法</p> <p>三、情意教育 (Affective education)</p>

Clarizio & McCoy (1983)	Coleman (1986)	Rosenberg, Wilson, Maheady & Sindelar (1992)	
一、強迫行爲與 恐懼症 1.醫學療法 2.心理治療法 ①心理分析法 ②學習理論法	2.盡量減少 3.尊重兒童的價值 4.適當的增強 5.減敏感法 6.鬆弛訓練 7.懲罰（必要時） 8.教練法 9.同儕協助 10.過度學習 11.高預期性的環 境 12.編序學習 13.認知策略訓練 五、一般處遇方法 1.遊戲治療法 2.心理治療法 3.行為療法 4.認知發展治療法 5.生物回饋法 6.家族治療法 7.親子治療法 (filial therapy (Reflective approach) 8.藥物治療法 六、班級經營 1.行為改變技術 2.自我控制技術 3.Redl心理動力法 4.現實治療法 5.Adlerian療法	一、直接仲裁技 術 (Direct intervention techniques) 1.生活空間晤談法 2.危機處理法 二、認知技術 1.現實治療 2.理情治療 3.認知行為改變 技術 三、行爲技術 四、課程 1.情意課程 2.自我控制課程 3.社會技巧課程 4.發展治療課程 ①行為 ②溝通 ③社會化 ④學業 五、生態方案	一、過動行爲 (參閱ADHD兒 童處遇表) 二、攻擊行爲 1.心理動力論 ①環境治療法②心理治療法 ③心理動力方案 2.行為療法 ①積極處遇②自我控制 ③認知—行為處遇 ①處罰⑤行為方案 三、社會退縮行爲 1.教師主導法 ①環境建構法②社會學習法 ③社交技巧課程 2.同儕協助法 (即同儕管 理法，含合作學習) 3.自我管理法 四、違規犯過行爲 1.醫學療法 2.心理動力法 3.行為療法 4.認知—行為法 5.生態療法 6.Large-Scale programs 五、自閉症兒童 1.語言仲裁策略 2.行為語言療法 3.社會技巧療法 4.同儕中介法 六、自我刺激行爲 1.DRO 2.DRI 3.DRC 4.感官絕離法 (sensory extinction) 七、自我傷害行爲 1.感官絕離法 2.DRC 3.過度矯正法
二、青少年犯罪 1.社會療法 2.心理療法 ①學習理論法 ②心理分析法 3.教育法 ①特殊班 ②工作經驗方案 ③行為改變技術 ④社區中心法			
三、兒童期精神病 1.心理分析法 ①個案治療 ②團體治療 ③家庭治療 2.行為改變技術 3.教育療法 ①行為療法 ②環境治療法 4.住宿處遇法 5.生物療法			
四、焦慮—退縮 行爲 1.設定適當的目標			

表五 注意力不足過動異常兒童的處遇

楊坤堂（民85）

Kauffman, 1977	Wielkiewicz, 1986	Goldstein & Goldstein, 1990	Barkley, 1990	Rosenberg, Wilson, Maheady & Sindelar, 1992
藥物醫療法 (medication)	藥物醫療法 (medication)	藥物治療法 (medication intervention)	藥物治療法 (medication therapy)	生物生理仲裁法 (biophysical intervention) (含藥物治療法、飲食節制療法、營養療法)
行為改變技術 (behavior modification)	行為改變技術			行為仲裁法
結構式環境 (structure environment)	環境一致性 與 結構式環境		班級經營	最小刺激法
自我教導法 (self - instruction)	自我規範法 (self - regulation) 或 內在控制法 (internal control)	認知仲介法 (cognitive - mediational intervention)	家長訓練	認知— 行為改變技術 (含自我教導訓練，自我控制法)
示範法 (modeling)				
生物回饋法 (biofeedback)				生物回饋法
生活空間晤談 法(life space interview)				
自我控制課程 (self-control curriculum)				鬆弛訓練法
教材教法修正 法(modified instructional materials & strategies)		社會技巧訓練 (social skill training)	社會技巧和 同儕關係訓練	

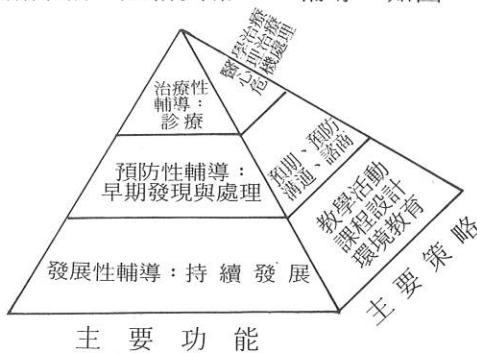
五、結論

特殊兒童的主要問題可大略分成學習低成就（或稱學習問題）與偏差行為兩類。學習問題係指個體由於學習能力、學習意願、學習策略或／和學習機會的不足或欠缺，以及學習環境中的教學不當，而導致個體在學習過程（或活動）中，不能充分而有效地學習，並造成其學習結果（或成就表現）顯著低於其實際能力的現象。學習低成就的定義有兩種，其一是社會性（或現實性）低成就：兒童的成就表現顯著低於其年齡或年級常模者；其二是教育性（或真實性）低成就：兒童的成就表現顯著低於自己的心智能力（或潛能）者。（楊坤堂，民84a）。偏差行為的廣義範疇包括：行為異常或情緒障礙、人格異常

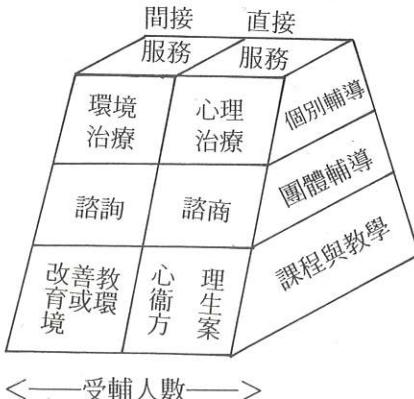
、神經官能症（psycho-neurosis）、心身症（psycho-physiological disorders）和精神病異常（psychiatric disorder或psychosis）等，而狹義的偏差行為（deviance）則指偏離常態的一般性不良適應行為，諸如情緒障礙或行為異常而言。

特殊兒童主要問題的處遇（treatments）方式在學理上包括醫學療法、社會療法、教育療法、行為療法和心理療法等（Zarkowska and Clements, 1992）。其中，廣為學校採行的具體措施主要有補救教學與輔導。

輔導的廣義界說係指助人的歷程，而狹義的定義則指專業的助人歷程。一般而言，輔導的內涵可依據其功能而概分成三類型：發展性輔導、預防性輔導和治療性輔導，如圖一、二所示：



圖一 輔導內涵：主要功能及其主要策略（楊坤堂，民80）



圖二 輔導內涵：主要功能及其主要策略（改自吳武典，民80）

國小的學校輔導（school guidance）計有學習輔導、生活輔導、與職業輔導

三種類型，其主要輔導工作與重點如表六所示：

表六 學校輔導類型、工作及其重點

輔導類型	輔導工作	輔導重點
學習輔導	學問的增進 學習方法的習得 學問的應用	讀好書 把書讀好
生活輔導	良好人格特質的養成 積極自我概念的培養 正確價值觀的建立 良好社會適應與勝任能力的養成 問題解決能力的訓練 衝突情境處理能力的訓練	做好人 把人做好
職業輔導	與人相處共事的能力的訓練 溝通能力的訓練	做好事 把事做好

國民小學推展特殊兒童輔導活動，旨在經由前述的各種處遇措施，藉以實現特殊兒童輔導活動的教育目標：特殊兒童輔導活動的短程目標在協助特殊兒童處理與解決其生活上、學習上和行為上的問題與困難；中程目標在使學生認真地求善求美，努力地向上向前，做到三做——做學問、做事與做人；遠程目標則在改變社會對特殊兒童的態度，以及改善特殊兒童的社會角色與功能（楊坤堂，民80，民81）。

＊

參考文獻：

一、中文部份：

吳武典（民80）：輔導原理（四版）。台北市，心理出版社。

沈慶揚，劉慶中（民80）：國民小學輔導活動實施現況知多少？學生輔導通訊，第16期，頁61-71。

林迺超（民84）：台北市國小特殊兒童輔導活動（未發表的學期報告），台北市立師範學院特殊教育學系。

教育部（民82）：國民小學課程標準。教

育部。

陳靜如（民84）：台北市國小特殊兒童輔導活動（未發表的學期報告），台北市立師範學院特殊教育學系。

楊坤堂（民76）：從教育部國小輔導活動工作訪視談國小輔導活動實務。研習資訊第32期，頁30–40；研習資訊第33期，頁14–18。

楊坤堂（民79）：中華民國國民小學實施小團體輔導之簡介。東南亞僑教教師訪華團專題報告（未發表）。台灣省國民學校教師研習會。

楊坤堂（民80）：美國學校殘障學生的職業教育。研習資訊，第8卷，第2期，頁17–23。

楊坤堂（民81）：特殊教育的基本概念、目標與方法。輯於教室的春陽。國立高雄師大特教中心，頁37–47。

楊坤堂（民84a）：學習問題輔導（未發表的講義）。台北市立師範學院特殊教育學系。

楊坤堂（民84b）：國小特殊兒童輔導活動（未發表的講義）。台北市立師範學院特殊教育學系。

楊坤堂（民85）：注意力不足過動異常兒童的診斷與處遇。台北市政府教育局。

楊坤堂（民84）：國小特殊兒童輔導活動（未發表的學期報告）。台北市立師範學院特殊教育學系。

蔡念親（民84）：國小特殊兒童輔導活動（未發表的學期報告）。台北市立師範學院特殊教育學系。

二、英文部份：

Bailey, Jr., D. B. and Wolery, M. (1984).

Teaching Infants and Preschoolers with Handicaps. Columbus: A Bell & Howell Company.

Clarizio, H. F., & McCoy, G. F. (1983).

Behavior Disorders in Children (3rd edition). New York: Happer & Row, Publishers.

Coleman, M. C. (1986). *Behavior Disorder: Theory and Practice.* Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Goldstein, S., and Goldstein, M. (1990). *Managing Attention Disorders in Children.* New York: John Wiley and Sons.

Hewett, F. M., and Forness, S. R. (1984). *Education of Exceptional Learners* (Third edition). Boston, Massachusetts: Allyn and Bacon, Inc.

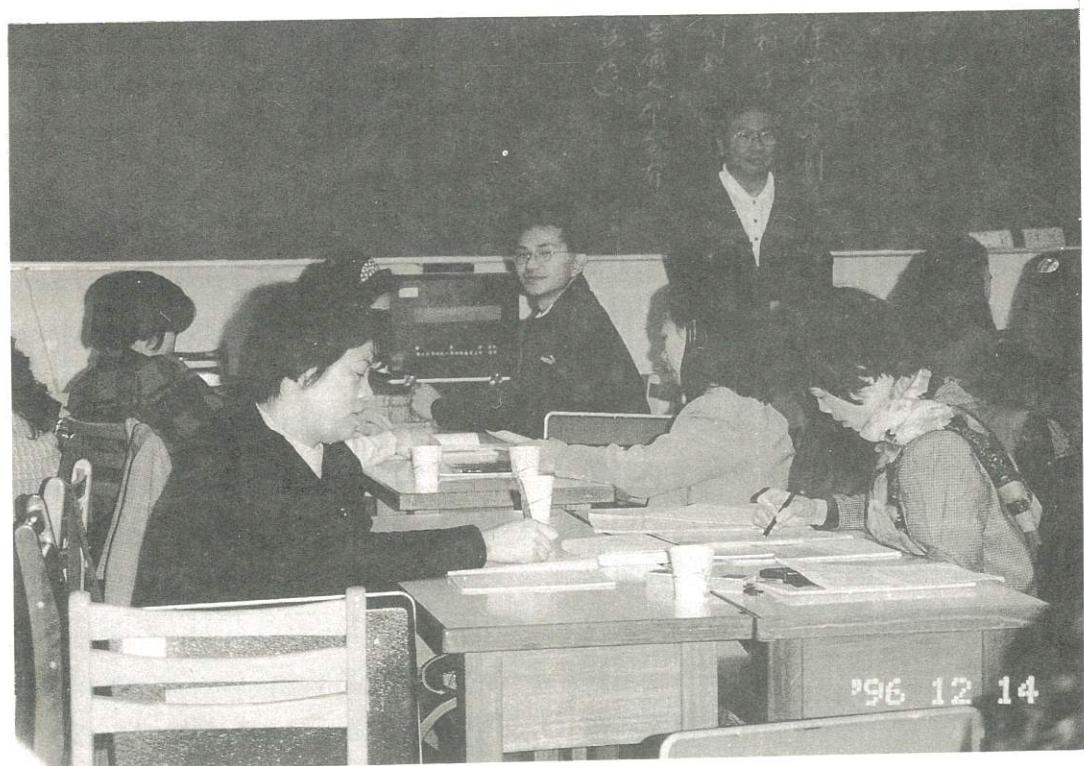
Kauffman, J. M. (1977). *Characteristics of Children's Behavior Disorders.* Columbus: A Bell & Howell Company.

Kirk, S. A., and Gallagher, J. J. (1983). *Educating Exceptional Children* (4th ed.). Boston: Houghton Mifflin.

Newcomer, P. L. (1980). *Understanding and Teaching Emotionally Disturbed Children.* Boston, Massachusetts: Allyn and Bacon, Inc.

Paul, J. L., and Epanchin, B. C. (

- 1982). *Emotional Disturbance in Children: Theories and Methods for Teachers*. Columbus, Ohio: A Bell and Howell Company.
- Reinert, H. R. (1976). *Children in Conflict: Educational Strategies for the Emotionally Disturbed and Behaviorally Disordered*. Saint Louis: The C.V. Mosby Company.
- Rosenberg, M. S., Wilson, R., Maheady, L. and Sindelar, P. T. (1992) *Educating Students with Behavior Disorders*. Boston: Allyn and Bacon.
- Shore, K. (1986). *The Special Education Handbook*. New York: A Warner Communication Company.
- Wielkiewicz, R. M. (1986). *Behavior Management in the Schools: Principles and Procedures*. New York: Pergamon Press.
- Zarkowska, E. and Clements, J. (1992). *Problem Behaviour in People with Severe Learning Disabilities*. New York: Chapman & hall.



鑑定工具研習活動