

# 特殊兒童的問題行爲（個案研究）

劉惠玲

## 個案(一)

### 矛盾的學習者

吳○○ 性別：男  
北市○○國小 父母職業：公務員、會計師  
四年級學生 年齡：12  
家中排行：老大 兄弟姊妹：第一人，相差四歲

智力：資優

#### 家庭狀況描述：

個案的爸爸脾氣很暴躁，個案如果有犯錯，爸爸往往使用打罵的方式處理，而且程度相當激烈。母親則較緩和，但父母雙方對個案的期待頗高，所以個案在家中經常受到責備。

#### 現況描述：

1. 挫折容忍度很低，沒有辦法完成一件事。

（本文作者為台北市國語實小資源班教師）

2. 人際關係差，話很多、喜歡批評人家，從來沒說過一句好話。認為所有的人都是壞人，要把他殺掉。
3. 喜歡人家，沒有惡意、自己也不自知。
4. 一有機會，就在地上滾起來，不管地上不髒不髒。
5. 有觸覺防禦，人家一碰他，就立即反擊回去。
6. 上課時有 80 % 都沒有在聽，靠自己看書學習。

#### 原因診斷：

##### 1. 家庭方面：

- (1) 父母管教方式不適當，多用責備。而且弟弟年紀小，父母親可能多有偏袒，使個案心有不甘，不能體會到父母對他的愛心，反而認為大家都是壞人。
- (2) 與弟弟之間的人際互動模式不良，將此模式帶到學校與同學相處，也造成較差的人際互動。
- (3) 由於是長子的關係，父母過度的期望與要求，也是造成反向行爲的因素。

- (4)家庭教育中可能較缺少有關替人著想……等情意方面的教導。

## 2. 生理方面：

- (1)個案本身可能遺傳到父親暴躁的脾氣和體質，因而使用相同的反應方式。
- (2)生理上可能有某些方面的異常，例如：某種激素分泌過旺、感覺統合失調……。

## 處遇方式：

### 1. 家庭方面：

- (1)父母應多使用稱讚，使個案感受到父母對他的關愛。
- (2)利用假日家庭共同的時間，從事休閒活動提供發洩過多精力的機會。
- (3)發現個案本身專長的領域，例如：他喜歡球類就讓他參加相關的社團並營造成功的機會，增加自信心。
- (4)父母處理個案與弟弟之間的問題應力求公平公正，若有不能一致時至少也該說明清楚，使個案能了解並接納。

### 2. 學校方面：

- (1)人際互動技巧的訓練。
- (2)老師及同學的接納態度。
- (3)多鼓勵，發現個案的優點就寫在聯絡簿上。個案若有需改進的地方，採用建議而委婉的式方與家長聯繫。

## 個案(二)

### 一個自閉症傾向的兒童

邱○○ 性別：男  
北市○○國中 父母職業：商人、公務員  
國一學生 年齡：13  
家中排行：老二 兄弟姊妹：兄一人相差三歲

智力：輕度智障

### 家庭狀況描述：

個案的爸爸、媽媽多採民主式、勸導式的教育態度。功課、學習方面由母親負責督導，母親很有耐性對個案付出很多的時間及精力，父親則較嚴格。個案與父母的關係相當親愛，會幫媽媽倒垃圾，幫爸爸點煙。由於父母花較多的心思在個案身上，個案的哥哥將常感到心理不平衡，對個案的態度較不友善，但哥哥寫功課時，個案會乖乖坐在哥哥身旁，可感受到個案對哥哥的認同。

### 現況描述：

1. 在學校喜歡脫鞋子，沒有辦法自己完成一件事。
2. 經常跑到其他教室去開關電燈，或摸以前曾經同班過的同學。
3. 喜歡玩水，在學校經常在洗手台玩，玩得全身濕透。
4. 一有機會，就在躺在桌子上，獨自

- 傻笑、自言自語。
- 課程中有討論、實驗的活動時，個案就會起來任意走動，無法安靜坐在椅子上。
  - 每換一次新環境或新老師時，個案的智育成績、適應行為就會有明顯的下降情形。
  - 學習容易分心、不專注，語言理解與表達有困難。
  - 上課會自動取出課本，但不參與聽講，自己做自己的事。

#### 原因診斷：

生理因素造成自閉症。

#### 處遇方式：

##### 1. 家庭方面：

- 父母應多鼓勵個案表達自己的意見，使個案與父母之間的互動頻繁，利用個案熟悉的環境增進其語言表達能力。
- 利用假日家庭共同的時間，從事休閒活動提供個案與哥哥良好相處的機會，增進兄弟之間的情誼。
- 發現個案本身較優的能力，如他喜歡車子，並且對車子的種類品牌記憶很強，就讓他多接觸相關的書籍，際此幫助個案認字、閱讀，增加自信心。
- 父母應與有關的醫師合作，對個案本身的生理問題予以治療，如配合動作訓練、心理治療、語言治療等，降低因生理問題造成的障礙。

- 多給個案協助家事的機會，藉以訓練其做事能力，負擔家庭責任。

##### 2. 學校方面：

- 人際互動技巧的訓練。
- 學校行政人員、老師及同學採接納態度。
- 個案在學習上，需要資源老師、科任教師，甚至全校的老師、學生一起協助。
- 生活自理能力的訓練。
- 語言矯治訓練。

### 個案(三)

#### 學習障礙的兒童

高○○                  性    別：男  
北市○○國小        父母職業：自由業  
三年級學生          年    齡：10  
家中排行：老大    兄弟姊妹：弟一人相  
  差七歲  
智力：中上

#### 家庭狀況描述：

個案的爸爸是繼父脾氣很暴躁，個案如果有犯錯，爸爸往往使用打罵的方式處理，而且程度相當激烈。母親採放任態度，但有問題發生學校通知家長時，母親也是用打罵的方式處理。個案養育過程中，曾有一段托養期，期間被餵食安眠藥，整日睡達數個月之久。

## 現況描述：

1. 挫折容忍度很底，沒有辦法忍受別人的批評。老師責罵他，會懷恨在心，甚至寫咒罵的紙條。
2. 人際關係差，話很多、喜歡打人家，有時還會要脅同學。
3. 喜歡以物質，換取友誼。對物質缺乏的容忍力很差，有時媽媽晚一點送飯來，就非常生氣，到處奔走要打電話，找不到人就哭的傷心欲絕。
4. 會偷錢，對不同的老師編各種理由，屢勸不聽。
5. 有觸覺防禦，人家一碰到他，就立即反擊回去。
6. 回家只看電視，不做功課，不想寫的功課就不抄在聯絡簿上。

## 原因診斷：

### 1. 家庭方面：

- (1) 父母管教方式不適當，多用打罵。不但不能得到效果，反而可能造成陽奉陰違的行為，母親的放任態度也是個案學習成就低落、學習態度不佳的主要原因。
- (2) 父母忙於生意，疏忽於良好生活習慣的教導及養成，使個案沈溺於玩樂，不做功課，衣著骯髒。使同學對個案的觀感不佳，也造成較差的人際關係。
- (3) 由於父母不給予零用金，造成個

案偷竊以滿足其本身的需求。

- (4) 家庭教育中可能較缺少有關物權觀念、適當的人際互動模式方面的教導。

### 2. 生理方面：

- (1) 個案本身可能因早期托養照顧不當，影響身心發展，造成學習障礙。
- (2) 生理上可能有某些方面的異常，例如：某種激素分泌過旺、感覺統合失調……等。

## 處遇方式：

### 1. 家庭方面：

- (1) 父母應多花時間與個案相處，使個案感受到父母對他的關心、照顧，使家庭氣氛和諧。
- (2) 培養良好的生活習慣，建立正常的生活秩序。
- (3) 發現個案本身喜好的領域，例如：他喜歡看漫畫，就讓他選擇適當的漫畫閱讀，培養閱讀的興趣，取代過度沈溺於電視，導向正向的學習。

### 2. 學校方面：

- (1) 人際互動技巧的訓練。
- (2) 老師及同學的接納態度。
- (3) 多鼓勵，發現個案的優點就寫在聯絡簿上。個案若有需改進的地方，採用建議而委婉的方式與家長聯繫。