

用心傾聽孩子的行為

游 福 生

於生活中，如果能仔細加以觀察，在孩子的生活上，教室內及各項活動中，會發現孩子有一些錯誤的觀念與心理。這些不良的心理，也常會在成人世界裡出現，站在教育者的立場，遇到這種學生的錯誤心理，一定要加以導正，使心理能會乎常軌。尤其剛剛站上講台，面對活潑蹦跳的年輕老師，這份「引心」是領導孩子最必要的工作。

(一)引人注意心理——如果在教室內，你發現某位學生，根本沒有在聽課，在底下跟同學一直在聊天，你不理他，他偏偏越說越大聲，有時還作出怪聲來讓全班同學笑一笑。你叫他站起來，他更是得意洋洋，站也不站好，歪歪斜斜，經常做出奇怪的動作，引來全班哄然大笑。

老師起初會以為這位學生是故意調皮搗蛋，其實這種學生往往是不滿意老師的教學方法，故意在教室內膨脹自己，引人注意。這種學生是求知慾很強而無法獲得滿足感，也有可能是內心有些自卑，心中

有被壓抑的情緒，無法傾訴疏洩，也有可能是對老師有偏見，而以「搗亂」的方式來報復。

遇到這種學生時，老師不必急於在大眾前加以處罰，在上課中，你可以隨時提問題，請他發表，多給他有表達自己意見的機會，如此就可以削減引人注意的動機了。如果常請他發表得不到效果，可以用注意力「減弱法」，故意去冷落他的行為，假裝沒有人去管，讓他無法得逞。久而久之，他的「怪異」行為就會減少了。

在教室內，我們常看到某些孩子很好表現，每次有意見都有他的份，這種學生只要稍有瞭解就會起來發表。在教室內如果沒有這些學生的互動，老師上起課來一定唱独角戲，會很沉寂，欠缺活力。所以正當的發表必須加以鼓勵，讓孩子暢所欲言，而那些不是正當發言，純粹是搗蛋的行為就要加以注意了。

如果遇到有不滿情緒的搗蛋行為，老師於下課時要做個別談話，以和氣的口吻，展開「攻心」的輔導，建立彼此信任。同時對於該生的家庭背景，生活背

(本文作者為特教班資深教師)

景，做深入的瞭解，從多方面去探索該生的「蜘蛛馬跡」，以做輔導的依據。千萬別把這種行為當做惡意的搗蛋。因為單純的孩子，一定有其難言的苦衷，這些內心的話，一定要讓他說出來，不要一直悶在心底才好。

(二)爭奪權利的心理——在教室內，我們也常發現學生分成派系，誰擁護誰，好像在選舉一樣，各有各的心中偶像。有時他們也會發現孩子為了小小的購物糾紛，三五人家爭得面紅耳赤，好像這是很重大的一樣。我們又常發現學生為了考試卷上的一點分數，跟同學老師斤斤計較，為自己的權利而相當認真。如果這是關係到個重要利益還好，有些事情，根本可以讓讓就沒事了，可是孩子偏偏就是一絲一也不讓，只要求別人讓他，而他自己什麼也不讓，好像心胸很狹小的樣子。平時一付很小器，善於精打細算，只想佔人便宜，而自己卻不做任何犧牲。

遇到這種很「計較」的學生，老師只開導一些觀念，讓他深切體認到群體的互關係，逐步去輔導，使正確的觀念能慢慢建立起來。並且鼓勵他多參與群體性活動，使他瞭解到個人在群體中的角色，讓他能從此而溶入群體生活中。這種生不會造成群體太大的衝擊，只是個人際關係太狹小，缺乏豁然大格的爽，只要心理調適，觀念改變也就可以，這跟學生的生活閉縮有關係。

(三)報復洩恨的心理——凡是讓他「

恨」的人事物，他都有想報復之心，這種學生可以在言談中稍加留意，這是很不好的心理。尤其要注意跟這種學生有來往的同學，有沒有得罪這種學生，當老師要到處留神，察言觀色，注意同學間彼此的談話內容。

這種學生的心胸比較小，凡事都是愛面子，講輸贏，愛用「賭」的方式生活。往往該生是嫉妒別人長得比他好看，比他聰明，太多的挫折使他失去了信心，受不了真正的痛苦煎熬，這些都是促成該生有報復洩恨的心理。

遇到這種學生一定要加以落實輔導，尤其該生的家庭背景，往往這種有問題心理的孩子，在家中得不到家人的溫暖，進而產生他偏激的心理。再來，他所喜愛看的小說電影往往是偏愛於暴力報復的那一類型。在他許多做事做人的案例中，去研究一下是否有太多的挫折。這樣的孩子最需要別人的關懷鼓勵，在課業上不要給他太大壓力，在言行上多讚美良好的行為，少去挑難，在閱讀喜好上，多介紹一些正派而有愛心的感人故事，使他瞭解到人間處處有溫暖，而不是他所想像的那麼「酷」。

(四)自暴自棄的心理——每個孩子都需要給他一些成就感，當一個人完全失去成就感時，就會失去了自信心，這樣的孩子就很容易走向自甘墮落的地步。所以老師在面對群體的學生，要多讓每位學生有表演的機會，有發表的機會，讓每位學生帶

一些成就的滿足感回家，這樣學生才會樂於學習。不管孩子表現如何，給予掌聲絕對不可少，讚美幾句不能少，從小就要培養開口說人好話的習慣，彼此相互鼓勵，才會有成就的滿足感。

自暴自棄的行為中，孩子以吸毒居多，勒索偷竊等不正當行為居次，有些孩子心中苦悶，壓力很大，久缺成就感，就會在空寂無聊時，去嘗試原本他反對的東西。明知自己作下這種行為是不對的，可是他還是承受不了內心的失落空寂，而去好奇地嘗試。往往學生是找這種「刺激」物來洩去心中的「難受」，這是值得注意的一點。

孩子的內心需要一些精神上的寄託，這種寄託以談得來的朋友為宜。不然就是要培養孩子一種正當的嗜好，如學生喜愛看課外讀物，打球、工藝等，這些正當活動，可以充實學生的生活內容，使他不致無聊空寂，而墜入自棄的深谷中。

孩子欠缺溫暖也是形成墮落原因，家庭疏於照顧，沒有得到家人的關懷，同儕間的冷落譏諷，師生生活的緊繃等都會引起學生的不滿和反彈，有些孩子敢怒而不敢言，就會以這種「自我糟蹋」來洩恨。所以老師遇到這種學生要多從他的家庭生活，個人的人際關係去調查，看看學生是否被「冷落」或挫折太多，以致失去自信而引起自甘墮落的心理。

學生有過份引人注意的行為，過份爭奪權利行為，過份報復洩恨行為及自暴自

棄的行為，這些行為如果都超越了常人的軌道，令人感到怪異時，老師就要加以注意，隨時察言觀色，探查其生活背景，有沒有「異樣」的徵候。只要原因找到了，就要做個別的訪談，把「病源」找出來，然後加以徹底去輔導。如果老師在輔導上有困難，一定要請求學者專家及社會上相關之輔導機構共同來協助，確實把這些「一念之差」的學生，從懸崖邊緣拉了回來，這才是功德無量，教師的大愛。

國小特殊教育

第二十八期

中華民國八十九年二月

發行者：吳清山

執行編輯：吳純純・莊冠月・陳長益

助理編輯：盧韻如

編印者：台北市立師範學院特殊教育中心

地址：台北市愛國西路一號

電話：(02) 2311-1880

傳真：(02) 2311-1880

印刷者：達雲印刷有限公司

電話：(02) 2388-0676

傳真：(02) 2388-0677