

多重障礙兒童學習社會技巧的具體方法

吳璇玉

壹、前言

現代社會中，培養適當的人際關係為一重要發展任務。主要目的在使兒童能與父母、同儕及他人建立適當的交往模式，以滿足個人尋求社會認同的心理需求（鳳華，民84）。而社會技巧的培養即為完成此任務的重要關鍵，一般人如此，身心障礙者更為迫切需要。而國內身心障礙者就業比率偏低，其原因並不在於本身的障礙狀況，而是在於與工作有關的社會技巧出現問題；例如在工作上表現出不佳的人際關係、不服從指令、不能協助同事、不能在必要時尋求協助及不適應的困擾行為……等（李怡倩、陳靜江，民86；李顯銓，民84）。

Gresham（1981）認為有效的社會技巧訓練能達到多方面的效果，不僅能促進殘障者人際關係的互動能力，並能強化其社會適應的能力（胡雅各，民

84）。而 Deshler 和 Schumaker（1983）指出許多具有特殊需要的學生，在與他們的同伴之間缺少社會的交往活動的結果，造成彼此之間的社會活動減少（陳東陞，民81）。綜觀前因再再顯示學習社會技巧對身心障礙者的重要性。

為了增進兒童適應行為之能力，改善同儕之間人際關係，並能提供身心障礙兒童良好的社會技能示範，了解社會技巧具體方法以作為實際教學之參考，實為迫切。

貳、社會技巧的內涵

社會技巧是個人適應社會，藉以改變自己的能力，它所依循的是個體必須因所處的社會環境發揮彈性的反應，來使自我的行為符合所處的環境需要，如果缺乏這種能力將會被社會所拒絕或遭排斥。（王欣宜，民84）

社會技巧的學習其目的是為改善人際關係，它強調逐步的，漸進的，從簡單到複雜反應的教導；而後依「計劃」

本文作者為國立彰化仁愛實驗學校教師

的安排，且認為大部分的技巧匱乏常顯現與人互動上，為此我們需要學習新的技巧，並透過學習改善一些以往不適當或不良的行為，並透過練習以習得較合適的，較良好的社會技巧（黃月霞，民 82）。

綜合而言，社會技巧可歸納為個體能正確接收他人所傳達的訊息，並且能以符合社會標準及價值觀的方式，表達自己的情緒，而在社交的場合中表現出適當行為，增進人際關係。

參、社會技巧的評量

在實施社會技能前，需對個案做教學前的能力評估，並依評估隨時調整教學策略，確定教學目標的適宜性，以適應學生個別差異（吳國淳，民 78）。對多重障礙學生而言，社會能力的評量主要有以下三個目的：第一、評量能正確且客觀的描述學習者的特質。這些資料有助於建立長期或短期的目標。第二、社會技巧的評量可用來決定透過教學計劃之後，所能達成的目標範圍。第三、社會技巧的評量可確定教學過程當中的不足之處。而評量可指出教師的教學是否有效，因此事前的評量有其必要性（王欣宜，民 84）。

在研究資料中顯示社會技巧的評量方法有：(一)直接觀察法：直接觀察用於社會技巧的教學當中，可分為實際情境的觀察與模擬情境的觀察，因有些是在

真實情境內觀察並評量其學習的表現。(二)行為檢核表：設計一檢核表並教導學生使用，以便做社會技巧學習上之自我檢核。(三)自陳量表：自陳量表是評量社會技巧最普遍的一種方式。但對於一些思考方面、記憶方面有缺陷、盲人或語言方面有限制的人則不適用。(四)他人評定：以別人的觀察代替自己對自己的表現觀察。(五)晤談：藉由教師與兒童或其同儕相互溝通，也能了解學生學習狀況，並作為評量之參考。（李怡倩、陳靜江，民 86；王欣宜，民 84；曾愛晶，民 88）。

因此，實施社會技巧訓練之前，須對多重障礙兒童之社會技巧做一完整的評估，才能因時因地因人提供有效的學習方案。

肆、有效的社會技巧教學方法（教學策略）

社會技能所著重的是人與人之間的溝通，而在如何增進多重障礙者的社會技巧中，需因應個別需求來設計教材，而訓練策略也因人因時因地而又所差別，研究指出社會行為可經由系統化的教學方式來教導與學習，而對於社交技能欠缺或不足者，也可藉由學習方式獲得欠缺部分（鳳華，民 84），換言之，兒童可以透過訓練學習到各種社會技巧，幫助個體獲得良好的生活適應。一般教學方法常用的步驟為：說明該技巧

的重要性；由訓練者做示範；演練該技巧，訓練者給予回饋；每個學生最好有練習的機會；給家庭作業（要求學生回家後做練習），以增強遷移，對於達到家庭作業要求標準者給予回饋。

而有效的社會技巧訓練方法如下：

一、社會性增強

根據研究顯示若是社會技巧表現上出現障礙，可運用自然情境社會性增強來增進學生的行為表現，而口頭讚美、支持、鼓勵、手勢、身體的接觸都能達到社會性的增強的效果，以改變個體行為。且在後續研究中顯示，運用同儕團體提供社會性增強，進而提昇自我能力。且在歷程中特別強調用增強類化的教學策略，並在教學告一段落可做自我檢核，並根據檢核給予口頭回饋。（王欣宜，民 84；吳國淳，民 78；黃月霞，民 82；陳東陞，民 81；李怡倩、陳靜江，民 86，王志全，民 84）。

二、教導

在教導歷程中包含行為的示範及口語的教導兩種形式。

1. 行為的示範

Bandura（1962）指出一個人的行為可經由生活重要他人的示範予模仿學習而得，因此在社會化過程中，適當的模仿及學習經驗可以讓兒童學到良好的社會技巧（吳淑燕，民 88）。當學生是學習技巧本身出現障礙，運用示範的教

學方法，於特定情境中學習社會技巧，使之表現合宜行為，並且由觀察中獲得合適行為的經驗（王志全，民 84），效果更佳。也可採用實用且效率高的教學錄影帶做教學媒體，因可反覆觀賞，隨時提供學習者複習及校正行為的回饋（吳國淳，民 78）。

在生活情境中同儕的行為示範是種社會楷模（蔡麗芳，民 81；李怡倩、陳靜江，民 86）。社會楷模對修正行為和發展新行為的影響力是有實徵研究的支持，且一直廣泛的應用在發展自我肯定行為，並顯示有效的消除或減少這些不良適應行為（黃月霞，民 82）。而在技巧訓練時使用楷模包括：教導——解釋社會技巧的原理，具體技巧和技巧表現有關的資訊，包括語言指導和社會楷模；技巧表演——學習者重新表演該技巧，訓練者的回饋和訓練者的增強；練習——強調未來和在各種情境表現出所學的行為。

2. 口語指導

在教學活動尚未開始之前，先以口頭提示，告訴兒童可如何表現，在學習之後，如果未能表現出適當的目標行為，再以口語提示或口語指導以利做出適當的表現。過程中訓練者均根據各目標行為的工作分析步驟加以評量與指導。（李怡倩、陳靜江，民 86）

三、行為回饋

在學習歷程中，老師與同儕的認可或增強會使當事人更喜愛所建立正確的行為模式。在活動中為求有效適應均需適當的回饋與鼓勵以強化他們的注意，如此一來對行為模式的建立有很大的助益；(陳東陞，民 81)。回饋的目的在協助兒童察覺自己的行為對人際互動所產生的影響，一方面可調整自己的行為，另一方面培養自我監控的能力。(蔡麗芳，民 81) 回饋的另一優點是經由對學生連續而清楚的回饋過程，將有助於學生的行為表現，並鼓勵他們積極參與訓練的課程。訓練當中不只教師的回饋，同儕的回饋也不容忽視(王欣宜，民 84)。

四、角色扮演(行為演練)

提供個體在非正式的情境中演練新學習的社會技巧。行為演練是由個體或群體來做角色扮演的活動。從活動中學生可以學習社會技巧。在教師示範後，請兒童演練該目標行為的完整步驟(王欣宜，民 84；李怡倩、陳靜江，民 86；王志全，民 84)。

五、家庭作業

家庭作業提供學生在正式訓練之外，作為練習社會技巧的機會，訓練是具結構性的，但家庭作業是非結構化的，學生利用家庭作業來練習他們所學的技巧，可使學生熟悉技能，並將技能

運用於學校以外的環境(陳東陞，民 81；王欣宜，民 84，王志全，民 84)。

六、自我檢核

在活動結束後，教師協助兒童進行自我檢核，例如：甲生採用勾選的方式請其自我檢核，乙生的認知功能較差，訓練者採用口頭發問的方式，請乙生回答，並教其使用檢核表(李怡倩、陳靜江，民 86)。

在諸多研究中多數採用多種策略交互作用，亦可視個別需求採用彈性的方式來設計多元的訓練策略，因此策略的運用端視學生的學習特質及接受情況而論。

伍、實施社會技巧可能顯現之問題及因應策略

一、缺乏教材

目前社會技能課程皆由各校自行設計，而在授課的時數分配上各校不一。而校內的訓練情境與校外真實生活有所差異，如何將學校之活動與現實生活情境加以配合，實為當務之急。目前並無一套專為學習社會技能所使用的教材，因而發展一套可以涵蓋一般社會適應又兼顧個別發展的社會技巧內容。

而課程之選擇應適合學生的學習特質(吳淑燕，民 88)，以提供適合學生需求；應妥善編排簡明易懂之教材；且提供能使已習得之技能產生類化作用

(李瑩香，民 79)。讓學生所遭遇之失敗減至最低，並於每一步驟達成時予以增強。

二、缺乏社會技能量表

社會技能量表在開始時提供有效的參考，並可幫助教學者作為技能匱乏的評估。如 Wood (1975) 為情緒困擾兒童所提出及 Stephens (1978) 和 Walker et al (1983) 為小學年齡兒童提出的評量；在國內有洪儷瑜編製的社會行為量表，其量表分為教師評、學生自評和同儕他評三種量表，其內容包括適應與不適應行為兩部分的評量，適用對象為國小六年級至國中三年級學生(黃文蔚，民 86)。然而這些清單皆是為學校所設計，並作為教導課程上之參考，目前仍缺少為家庭、醫院和社區取向的社會技能量表(黃月霞，民 82)。因此如能將學校社會技巧清單，加以設計改變內容，以提供家庭、醫院使用。將能造福更多身心障礙學生。

三、因智力關係無法有效學習遷移

由於多重障礙者本身認知及語言能力的限制，缺乏自我表達能力，對真實環境的覺察不敏銳、對社會線索的辨別力差、常有學習上維持及類化的困難。

因此，加強學生語言能力，並將教學步驟更詳細、更具體，擬定更簡單、更易學習的目標行為(吳國淳，民 78)，以利多重障礙兒童之學習。

四、無法確定何種策略影響學習效果

教學策略中，事實上由於許多不同的教學策略組合交互運用，有口語指導、角色扮演、示範……等。無法確定何種策略影響學習成效(吳國淳，民 78；李怡倩、陳靜江，民 86)。

在實際教學中常併用某幾項教學策略，且在研究顯示併用教學策略效佳(蔡麗芳，民 81)。因此配合學校課程研擬相關社會技能之單元，不僅能類化相關能力，並能加強學習機會，使之有具體概念。

五、多重障礙兒童社會適應困難之問題

可能因障礙發現早晚、早期僅注重認知學習，生活自理能力，而忽略社會適應之學習。因此即早發現與介入常可得到較佳的效果(施顯銓，民 87)。

六、社會學習涉及社會楷模或由模仿而學習

在特殊班隔離缺乏楷模模仿的對象。因此，多安排校外學習及融合教育的實施，不僅可增加身心障礙兒童正常兒童接觸的機會，並可提升同儕互動的頻率，改善人際互動的關係。

利用同儕學習互動促進類化的能力，許多研究顯示合作性的活動或課程可促進正向的同儕，使回歸主流學生較易受同儕接納、增進學童的自我概念、

並增進學業成就等。(Slavin, 1990)。藉由合作學習，有結構的同儕互動可使學童體認相互依賴此種關係的實質意義，增進學童的歸屬感、被他人接納之感及彼此關懷予持正向感受。

陸、結論

綜合歸納以上研究發現，身心障礙兒童社會技巧教學，強調注重學習者的學習歷程，亦即配合學習者的內在及外在的條件，同時考慮學習的不同時段，以及學習者本身學習障礙的性質，選擇適宜的教學策略，隨時實施教學效果的評量，並特別注重運用增進類化的教學策略；因此不論使用何種社會技巧之學習莫不希望逐步改善身心障礙兒童在人際交往上的缺失，使能達到較佳的生活適應。

參考書目：

1. 王欣宜 (民 84)：身心障礙者的社會技巧教學。國教輔導，第 37 卷 3 期，第 14—18 頁。
2. 王志全 (民 84)：智能障礙者之社會技巧訓練。特教園丁，第十卷第四期，第 5-11 頁。
3. 李怡倩、陳靜江 (民 86)：中度智能障礙學生工作社會技能訓練之成效研究。特殊教育學報，第 12 期，第 179-209 頁。
4. 施顯銓 (民 84)：嚴重行為問題的處理。台北：五南圖書出版公司。
5. 李瑩香 (民 79)：國中輕度智能不足學生——社會技能學習效果及其相關因素之研究。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文。
6. 吳國淳 (民 78)：教導中重度智能不足兒童社會技巧成效研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。
7. 吳淑燕 (民 88)：社會技巧訓練對增進國小問題行為兒童社會能力教學效果之研究。國立彰化師範大學特殊教育學系碩士論文。
8. 胡雅各 (民 84)：社會技巧訓練對腦性麻痺學生的重要性及具體做法。特教園丁，第十卷第四期，第 22-25 頁。
9. 陳東陞 (民 81)：行為異常學生的社會技能教學與訓練。研習資訊，第 10 卷 1 期，第 17-25 頁。
10. 黃文蔚 (民 86)：社會能力訓練對國小攻擊傾向學生教學效果之實驗研究。特殊教育研究學刊，第 15 期，第 307-329 頁。
11. 黃月霞 (民 82)：教導兒童社會技巧。台北：五南圖書出版公司。
12. 曾愛晶 (民 88)：社會適應不佳學童的社會技巧訓練策略探討。國立台中師範學院特教中心。
13. 鳳華 (民 84)：非社會行為學童社交技能之訓練與輔導——以退縮性兒童為例。特教園丁，第十卷第四期，第 17-19 頁。
14. 蔡麗芳 (民 81)：社會技巧訓練策略對國小兒童社交技巧、問題行為及同儕接納之影響效果實驗研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。