

# 從行政分工談跳級生輔導之具體策略

廖榮啟

## 摘要

學校輔導網絡，如要健全與落實，需要行政人員全力支持。對於跳級生之學習及生活環境的轉變，做好跳級生「環境適應」、「自我定位調整」及正確「壓力調適」的輔導，需要所有學校行政人員全力配合，來加強這些方面的輔導措施，如此，將有助於增進跳級生良好的生活適應，並創造跳級生體驗與情意的投入，使跳級生樂於學習，發揮其特有才能，終能為社會謀福利。

中文關鍵詞：跳級、加速、資優教育

英文關鍵詞：to skip a grade, acceleration, gifted education

## 壹、前言

今年大學聯招放榜後，大眾討論最熱絡的話題之一，就是台大「新鮮人」中，來了一位年僅十三歲的跳級生林建邑同學。該生從小學就憑著資賦優異，經學力鑑定合格而跳級，社會大眾除了投以羨慕稱奇的眼光外，同時所想到的就是其學習銜接、適應環境及人際關係等問題，一一浮上檯面。

事實上，我國自民國七十三年起即有資優學生學力鑑定辦法的實施，「特殊教育法」第十三條規定「資賦優異學生經學力鑑定合格者，得以同等學力參加高一級學校入學考試或保送甄試升學」，至今國、高中學生經由此一辦法跳級升學已有十多年的歷史，每年學力鑑定合格的學生約有一百四十位，而實際跳級入學的學生約在七、八十人左右。跳級學生入學後究竟適應情形及輔導措施如何，為學者專家、教師、行政人員及家長所共同關注的問題（郭靜姿、蔡尚芳、王曼娜，民89）。

所以，身為行政人員，對於跳級學生入學後所可能面對的困境與從行政組織分工角度而言，行政人員到底能夠提供那些具體措施，來

幫助他們使其能夠儘早適應新環境，建立良好人際關係，充分發揮學習潛能，值得探討。

## 貳、跳級生及縮短修業年限

教育部在民國88年公布「資賦優異學生降低入學年齡縮短修業年限及升學辦法」，目前國內採用的方式有七種，包括較小幅度的加速方式，如逐科加速、逐科跳級、各科同時加速、到高年級選修課程及免修學分；也包括較大幅度的加速方式，如全部學科跳級，以及到高一級以上教育階段之學校選修部分課程。上述七種方式旨在提供學生選擇適合其能力、學科專長及學習風格的加速方式，較過去十幾年來國、高中所採用的學力鑑定跳級的方式較有彈性，提供學生更多選擇的機會（郭靜姿、蔡尚芳、王曼娜，民89）。

縮短修業年限是為能力特別優秀而覺得普通課程缺乏挑戰性的學生提供加速學習機會的一種教育措施，此種教育方式是一種超越以年齡為就讀條件的教育計畫，也即根據學生本身的能力，而非其年齡，跨越年級限制，給予彈性及適性的教育方式（Paulus，1984）。運用加

速教育的方式是因資優孩子在認知上有急速發展的現象，教育人員必須提供適合的課程和服務以配合學生特殊的學習需求。而縮短修業年限的優點，在於它鼓勵資優生盡力發展，不必顧及同儕的學習速度，利用節省時間的方法快速完成一般課程要求，時間上相當經濟，且易滿足資優兒童的需求（吳武典，民77）。

由上得知，跳級係屬縮短修業年限加速教育方式之一種，同時跳級生受教育部在民國88年公布「資賦優異學生降低入學年齡縮短修業年限及升學辦法」所保障。故學校需提供資賦優異學生縮短學習時間的機會，使他們能夠接觸較有挑戰性的課程與教材，充分發揮學習潛能。

## 參、跳級生所面對的困境

從縮短修業年限加速教育的定義，不難發現加速在資優教育中扮演著重要的角色，它可以幫助資優學生在學業上發揮潛能，使他們不侷限於傳統的教育制度，能在彈性時間內修讀配合他們能力的課程。惟加速制一直是被運用頗廣而備受爭議的資優教育方式，爭論的焦點在於學生參與加速方案後，其學習銜接、適應環境及人際關係等，身心方面適應的情形如何，由文獻中可歸納出下列困境（Renzulli，1977；郭靜姿，民87；王振德，民86；張靖卿，民86；盧雪梅譯，民88）：第一，學習上面臨困難、第二，課程教學銜接的問題、第三，缺乏發展創造力和擴散性思考的機會、第四，壓力調適的問題、第五，同儕冷漠的態度、第六，標籤的副作用、第七，缺乏共同的話題、第八，異性交往的困擾、第九，成績表現不如人意、第十，自我概念降低、第十一，參與課外活動與體育活動的困境、第十二，人際關係的困境、第十三，生涯發展上的問題。

由上得知，跳級學生雖然具有優異天賦，但面臨新的學習環境，在心理、生理條件的限制下，仍然可能面臨學習上產生困難、課程教

學銜接的問題、缺乏發展創造力和擴散性思考的機會、壓力調適的問題、同儕冷漠的態度、標籤的副作用、缺乏共同的話題、異性交往的困擾、成績表現不如人意、自我概念降低、參與課外活動與體育活動的困境、人際關係的困境、生涯發展上的問題等，值得學校各處室行政同仁密切關心與協助。

## 肆、學校行政部門在輔導工作上的角色

學校是進行教育活動的地方，教育活動是人與人交互影響的過程，在過程中施教者（教師）和受教者（學生）雙方面互動的良窳，將是教育學習目標達成與否的關鍵。而完善的教育實施並不只限於教室情境和教學時段，而是整個學校組織都要以服務學生為優先，以學生為主體，塑造出一適合學習的場所，完整的學習環境以教學為主要活動，行政則在於支援教學。師生的教學活動有賴於行政單位的支援才得以完成；行政單位規畫的各項活動有賴教師支持配合才能落實。行政與教學如同火車之雙軌，是並行一致，不可偏廢或對立。教師與行政人員的互動若良好，無論在教學或是輔導上都可收事半功倍的效果，反之，則否。

行政人員在學校工作，服務對象是全體教師與學生，協助教師「把每個學生帶上來」是每位學校工作者的職責，因此如何帶動教師積極參與教訓輔的活動，願意投入時間與心力來輔導學生，將是行政單位努力的方向。同時，整合全校力量齊心輔導學生，專任行政人員的積極參與輔導，也將是教師們所期盼的。如果各處室的行政人員都能發揮輔導的功能，就可增加輔導的人力資源，學生被關心的機會就無形中增加，學校的成員若都能以「輔導學生」、「服務學生」、「讓學生更好」的態度來從事教育事業，那輔導工作將會更順利與成功（唐璽惠，民89）。相同的，行政人員也願意對跳級生付出最大愛心、耐心，輔導他們儘早適應新

的學習環境，那將是學生之福，社會國家之幸。

## 伍、行政分工對跳級生輔導之具體策略

以下就從教訓輔相關行政組織：校長室、教務處、學務處及輔導室等分工，提出一些行政人員（含教師兼任行政工作）對跳級生輔導之具體策略以供參考：

### 一、校長室

校長室主要業務為建立社區與學校輔導聯絡網之公共關係等事項。而其行政人員，對於跳級生之輔導，可有以下具體做法：第一，加強學校、家長、社區關係之建立，形成一個資優聯絡網；第二，督促輔導室對社區宣導正確資優觀念、提供親職教育的機會、協助縮短修業年限學生之家長對其子女建立適當的期望及正確的教養方式。

### 二、教務處

教務處係負責教學事務工作發展及實施，其下又分註冊組、教學組、設備組，說明如下：

#### (一)註冊組

註冊組主要業務為辦理學生入學、休學、復學、退學、成績、畢業等學籍資料之服務事項。註冊組業務可說從跳級生入學一直到畢業，都息息相關，而且影響甚鉅。所以當跳級生報到時，便可以對他們說明入學、休學、復學、退學、成績、畢業等等行政程序，讓跳級生對自己的權益能夠全盤清楚的瞭解。根據筆者與學生交談經驗，有許多學生對幾科不及格要補修或留級都不是很清楚，等到事後學校告知，才發現情況不妙，然已無可補救的地步，而後悔不已。

近期，二一退學案更是鬧上法庭，可知攸關個人前途事項絕不可輕忽，再者跳級生，皆較為年幼，一些重要規定容易疏忽，所以註冊組行政人員實在有義務告知跳級生關乎其個人權利、義務並輔導其熟悉相關規定。

#### (二)教學組

教學組主要辦理課程之計畫、安排、協調、評量、研究等教學活動，並負責各科教學綱要彙整工作。

通常跳級生，一接觸到新的學習環境、學習新的課程內容，必須調整過去的學習習慣，用新的學習方式來學習。所以在新學期的開始，跳級生通常會有一段學習適應期。雖擁有一定的知識，但還是欠缺經驗，未能像較年長的同學一樣的熟練一般主題和概念，此點影響他們吸收或運用新知識的能力（DeHann & Havighurst, 1957）。尤其，當老師於課堂上引用跳級階段所省略的學習內容時，常常讓學生感到一頭霧水。

因此教學組行政人員若能在課程教學研討會上鼓勵教師進行課程研究，規劃更有效的教學方案，考量跳級生起點行為，增強跳級生學習動機，讓跳級生對新的學習產生樂趣，並發揮個人潛能。

#### (三)設備組

設備組主要提供教學有關的器材、設備等業務。而設備組行政人員，對於跳級生之輔導可有以下做法：第一，避免讓跳級生搬運過於身體所能負荷的器材；第二，指導跳級生正確使用器材，維護其安全；第三，使跳級生養成公德心和愛護公物的生活美德。

### 三、學務處

學務處係負責學生事務工作發展及實施，其下又分訓育組、體育衛生組、生活輔導組等，說明如下：

#### (一)訓育組

訓育組主要承辦業務為新生始業輔導、學生社團活動、工讀、獎學金、學生申訴、自治活動、推薦褒揚及導師聯繫等業務。由於課業壓力，資優生沒有機會培養課外活動和興趣，可能造成情緒上的困擾，此外也缺乏時間在遊戲和其他事物的探索（Passow, 1958）。而且基於生理上發展未成熟，加速後，跳級生較難參與一些課外活動（Rogers, 1991）。

因此，訓育組行政人員，對於跳級生之輔導可有以下做法：第一，利用新生訓練時，加強提供學校整體狀況與週遭生活環境訊息；第二，對於家境清寒的跳級生，協助提供工讀及申請獎學金機會；第三，加強推動導師責任制，落實導師輔導學生的職責，對於跳級生更應詳實輔導、確實記載；第四，按其興趣與能力，輔導跳級生加入社團活動，並密切觀察其人際關係之互動，盡力協助融入社團活動，使社團與學業之間達到平衡，並讓學生能透過社團活動培養領導能力，建立良好人際關係。

#### (二)體育衛生組

體育衛生組主要業務為保障學生體能、衛生、健康、體態等事項。而其行政人員，對於跳級生之輔導可有以下做法：第一，體育教學應考慮跳級生之生理及心理適應能力，避免超過其所能負荷而打擊其自信心；第二，在進行體育競賽活動時，應注重培養跳級生的運動精神，增進挫折容忍力、促進身體適應環境的能力及耐力；第三，輔導跳級生愛惜及維護自己的健康，並可由新生體檢表來了解認識跳級生的身體狀況；第四，如有超乎行政人員的專業，例如心理的問題，則可轉介輔導室經專業者諮商，如有需要可請求心理治療師協助。以上之做法，都有助於資優生自我概念的增強，使跳級生能夠掌控自己的身體，愛護自己、珍惜生命，以培養五育健全的資優生。

#### (三)生活輔導組

生活輔導組主要業務為學生安全、獎懲、請假、勤惰等生活管理，對學生在生活輔導方面有直接的功效。而其行政人員，對於跳級生活輔導可有以下做法：第一，加強維護跳級生安全；第二，對出缺席狀況有異樣的跳級生，應特別的予以關心，而非硬生生的記錄數字；第三，加強跳級生課後的生活輔導；第四，跳級生如有良好表現，應即時給予獎勵，以滿足其成就感及歸屬感的需求（吳武典，民 85），促使其能安心學習發展。

## 四、輔導室

輔導室主要業務為制定輔導計畫、個案資料管理與保密、定期召開輔導會議、諮商晤談等事項。而其行政人員，對於跳級生之輔導可有以下做法：第一，對於跳級生之輔導有完整輔導計畫並按時檢討；第二，定時安排與跳級生輔導晤談時間；第三，關於跳級生之輔導資料應妥善管理與保密；第四，聘請資優教育專家學者協助輔導；第五，利用課餘時間，以朋友立場個別指導特殊困難者；第六，舉辦座談會，提高行政人員更多正確資優教育觀念；第七，學習當中對跳級生實施個別診斷；第八，透過學校刊物及活動報導，提供跳級生更詳盡的學校整體狀況與週遭生活環境訊息，使跳級生能早日適應新的學習環境（吳裕益，民 84；吳武典，民 84；胡坤瑣，民 85；蔡典謨，民 89）。

綜上得知，學校行政人員在跳級生輔導工作上，可發揮相當程度上的效益。故學校在建立輔導體制，落實輔導宗旨「帶好每一位學生」時，行政組織分工力量不能被忽視，行政人員的行政經驗應加以整合，使整個輔導網絡更加健全完善。

## 陸、結語

一個合乎民主多元現代化社會潮流的學校教育，應該重視的是尊重個別差異、鼓勵個人成長的輔導工作；強調有意義的自由學習，重視個人情意價值的體驗式合作學習方式，強調學生中心取向的教學理念，而教學工作更應注重和學生真實生活經驗的結合與知識的應用，尊重學生個別的差異（廖鳳池，民 89）。

再者，教訓輔三合一的目標在於整合全校力量，並尋求社會資源共同投入學生輔導工作，以期協助學生健全發展。而與學生接觸最多、最直接的是學校所有的工作人員，包括教師及行政人員，如果校內人員能結成一個綿密的支持系統，學生的受益將會是最大，而支持系統要建立，有賴於教師與行政人員彼此主動

積極參與（唐璽惠，民 89）。

因此，伴隨跳級制度而來，在學習及生活環境的轉變下，行政人員如能夠對跳級生的輔導投入心力並且提出具體措施，確實執行、檢討、修正，將可順利建立起校內的輔導服務網絡，有助於增進跳級生良好的生活適應，創造跳級生體驗與情意的投入，使跳級生樂於學習，並加強才能發展，終能為社會謀福利。

（本文作者現為國立高雄師範大學行政人員及成教所研究生）

## 參考文獻

### 一、中文部份

- 王振德（民 86）：我國資優教育課程與教學之問題與改進芻議。資優教育的革新與展望，303-313。台北：心理。
- 張靖卿（民 86）：資優兒童同儕關係之探討。資優教育的革新與展望，523-533。台北：心理。
- 吳裕益（民 84）：低成就資優學生的教育。資優學生鑑定與輔導，258-259。台北：心理。
- 吳武典（民 84）：低成就輔導原則。資優學生鑑定與輔導，239-240。台北：心理。
- 吳武典（民 77）：資優學生提早入學及縮短修業年限之探討。國教月刊，35 卷，1-2 期，18-21。
- 吳武典（民 85）：國小怎樣實施輔導工作。台北：心理。
- 胡坤瓚（民 85）：國小輔導行政與實務。台北：五南。
- 郭靜姿、蔡尚芳、王曼娜（民 89）：跳級生對於生活適應程度的感受為何不同？資優教育的全方位發展，203-227。台北：心理。
- 郭靜姿（民 87）：誰適合加速。資優教育季刊，66，1-12。
- 唐璽惠（民 89）：增進教師與行政人員互動機制，建立校內學生輔導服務網絡。載於教育部與國立高雄師範大學編印：建立學生

輔導新體制學術研討會，114-119。

- 蔡典謨（民 89）：協助孩子反敗為勝。資優教育的全方位發展，428-430。台北：心理。
- 廖鳳池（民 89）：談教師輔導知能與辨識學生行為能力的提昇。載於教育部與國立高雄師範大學編印：建立學生輔導新體制學術研討會，18-19。
- 盧雪梅譯（民 88）。資優兒童親職教育。台北：心理。

### 二、英文部份

- DeHaan, R., & Havighurst, R. (1957). *Educating gifted children*. Chicago, IL: University of Chicago Press.
- Passow, A. H. (1958). Enrichment of education for the gifted. In N. Herry (Eds.). *Education for the gifted: Fifty-Seventh Yearbook of the National Society for the Study of Education, Part 1*, 193-221. Chicago: University of Chicago Press.
- Paulus, P. (1984). Acceleration: More than grade skipping. *Roper Review*, 7, 98-100.
- Renzulli, J. S. (1977). *The enrichment triad model; A guide for development defensible programs for the gifted*. Mansfield, CT: Creative Learning Press.
- Rogers, K. B. (1991). *The relationship of grouping practices to the education of the gifted and talented Learners*. Storrs, CT: National Research Center and Talented.
- Shunk, O. H. (1987). Peer models and children's behavioral change. *Review of Educational Research*, 52 (2), 149-174.