

# 服務種子培育計畫

## ——淺談資優生之社會服務

邵慧綺、胡淑雅、陳慈怡

### 摘要

服務工作是一種付出與奉獻；讓學生參與服務工作，不只能提昇個人的價值觀和眼界，對於社會而言，更是人力資源的充分運用；這種教育觀點，不只應施行於普通學生，對於資優生而言，更有其實質的必要和意義性。因此，筆者嘗試以「社會服務」為主題，設計相關的課程及教學單元，期透過活動的進行，培養資優生「服他人之務」及「取之於社會，用之於社會」的胸襟。

中文關鍵詞：資優教育、社會服務

英文關鍵詞：gifted education, social service

### 壹、緣起

台北市建國高中，自民國 87 年度起，開始將「社會服務」，納為學生的必修學分；而各大專院校也紛紛將「社會服務」視為學生人格養成的重要一環，以臺灣師大特教系（民 90）為例，即規定「大學部學生在畢業前，應每學年至少服務十小時，畢業前至少完成總時數四十小時之服務」；而即將於國內實施的九年一貫課程，其教育理念和目標之一，亦是要培養學生尊重、關懷和團隊合作的精神；由此顯示，我國的教育理念，愈來愈重視學生的情意和人格教育，而此種「全人」教育的哲學觀點，更是值得肯定與繼續發揚。

阮汝禮（Renzulli）曾以「對社會的長期貢獻」來界定資優兒童（毛連塢，民 82）；國父曾說：「聰明才力愈大的人，當盡其能力以服千萬人之務，造千萬人之福」；因此，資優教育除了培養資優生成為專業領域的長才之外，更生「服他人之務」及「取之於社會，用之於社

應強調資優生的社會責任，及其服務人群的觀念，而這種服務的人生觀對資優兒童尤其重要。

從事社會服務需要時間和精力的投入與付出，但服務者也會從中體會到服務之後具體的酬賞或正向回饋；吳美慧、吳春勇和吳信賢（民 84）認為，社會服務可使人：(1)獲得自我瞭解；(2)改善人際關係並獲得友誼；(3)獲得聲譽名望；(4)下鄉以瞭解民間疾苦；(5)拓展個人的生活層面；(6)填塞生活；(7)獲得肯定等。因此，社會服務不僅是一種助人的活動，更是利己的有益活動。而為了避免資優教育落入升學主義的迷思當中，更為了培養資優生關懷人群及服務社會的襟懷，因此，筆者認為，資優教育應該積極培養資優生從自己周遭開始從事服務工作的觀點；並讓其從服務的過程當中，讓資優生肯定自己的價值、建立人際關係及促進自我服務經驗的成長，而這是對於資優生個人和整個社會的回饋。緣此，筆者嘗試以「社會服務」為主題，並期透過教學活動的進行，培養資優生「服他人之務」及「取之於社會，用之於社會」的胸襟；本文茲將筆者的課程規畫與實施

方式分享與大眾，並期能得到各界的指正及交流之意見。

### 貳、課程規畫與實施

資優生的服務課程，主要目標在於培養其超越自我與關懷社會、服務社會的襟懷，並建立其對週遭世界及人群的關懷；以下將針對課

程內涵的規畫與實施，做進一步的說明：

- 一、適用對象：國中、小資優生
- 二、實施時間：可融於團體活動或其他課程中進行。
- 三、課程內涵：

筆者設計的資優生服務系列的課程，乃分為理論篇、行動篇及綜合篇等三個篇章，共計 9 個單元，19 個活動，各項內涵整理如表 1：

表 1 服務課程內涵及實施方式

教學重點	教學單元	活動名稱	教學方式	內容重點
理論篇	服務路上你和我	服務是什麼	經驗分享、討論、作業單	了解及分享「服務」的意義
		尋根探源	講述、討論	了解中外服務工作的歷史與發展：昨日篇、今日篇
		抽絲剝繭	發問、討論、腦力激盪	了解從事「志願服務」的條件及相關配套措施
		觀察眼，敏銳心	經驗分享、發表、貼心卡、訪問	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 分享與志願服務者接觸的經驗。</li> <li>✓ 瞭解自己與他人對志願服務者的看法。</li> <li>✓ 體會社會服務人員的貢獻，並對志願服務者表達感謝。</li> </ul>
		阿亮的超級任務	發問、討論、調查、腦力激盪、紀錄單	認識適合從事志願服務的人力資源：誰？條件？可有的貢獻？
		街頭走透透	採訪、發表、紀錄單	深入瞭解各類服務活動的性質與內涵
		小螺絲，大貢獻	發問、發表、腦力激盪、紀錄單	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 思考己身能從事的社會服務活動。</li> <li>◇ 培養從小處做服務的觀點。</li> <li>◇ 建立人人都可為社會盡心力的觀念。</li> </ul>
行動篇——學校、社區、社會	將心比心	殘障體驗遊	角色扮演、親身體驗、心得分享	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 透過活動體驗身心障礙者的不便與困難。</li> <li>■ 培養設身處地及關懷他人的情懷。</li> </ul>
		深入前線	訪問、資料蒐集、社團負責人演講、刊物出版	認識校內（鄰近學校）的服務性社團之性質及服務範疇／對象

X 計畫	圓桌武士	講述、腦力激盪、觀察、討論、活動規畫、實作	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 察覺及找出校內需要服務的人群、活動</li> <li>▷ 以能力和現有資源為基礎，規畫及執行實際的支援行動。</li> </ul>
	逗陣來 厝邊隔壁	社區特派員	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 認識社區內的服務性團體或機構。</li> <li>✓ 藉由訪問瞭解社區民眾對社區中之服務性機構的瞭解及看法。</li> </ul>
愛的燈塔	溫情處處在	文章閱讀、討論、發問、經驗分享	藉由閱讀及討論社會福利機構助人事蹟的文章，建立學生見賢思齊的胸襟及精神。
	愛的連結	網站導覽、發問、經驗分享、討論、角色扮演、講述	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 認識服務性機構之網站導覽(如：心路、伊甸文教基金會)。</li> <li>* 瞭解蒐集服務機構資料的管道。</li> <li>* 藉由角色扮演，瞭解機構(組織)的運作及可能要面對的挑戰： 【發現問題→找出積極解決問題的方式→團結力量大→服務更多的人】</li> </ul>
	暗藏玄「機」	經驗分享、資料蒐集	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 分享過去實際接觸機構的經驗。</li> <li>● 藉由資料蒐集，深入瞭解服務機構之相關訊息。</li> </ul>
	特派服務情報員	實地探訪、討論、心得分享/寫作	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 藉由實地訪問，瞭解服務機構及人員運作的情形。</li> <li>● 培養深入民間及批判思考的能力，並實際關心社會的行動。</li> </ul>
燃燒活力	服務種子	資料蒐集、討論、實作、經驗分享	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 了解擔任志(義)工的管道</li> <li>✓ 實際參與社區(社會)的志(義)工服務。</li> <li>✓ 期藉由實作及「服務種子成長日記」的紀錄，讓學生體會志願服務工作的內涵，並期培養其更宏觀的視野。</li> </ul>
一沙一世界	世外桃源之柳暗花明	講述、影帶觀賞、討論、經驗分享、辯論	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 認識世界服務組織的理念、角色、運作情形及服務對象。</li> <li>▷ 藉由辯論的方式，培養學生批判思考的能力，且更深入地瞭解世界服務組織的重要性。</li> </ul>
綜合篇	豐年祭	靜態成果資料展	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 將服務活動的成果與經驗和其他校內師生/社區民眾分享</li> <li>✓ 推廣人人能服務，處處有溫情的觀念</li> </ul>
		服務種子加冕儀式	頒獎、得獎者經驗分享

#### 四、課程實施方式：

關於此服務系列的課程，筆者認為教師於實際教學時，可結合各種教學技術，讓此課程的教學更具教育意義，而可應用的教學方式，包括：

##### 1. 直接教學法之多單元精神：

本服務篇課程共分理論篇、行動篇及綜合篇等篇章，共計 19 個活動單元，而理論和行動本相互呼應與映襯，並可配合運用，故整個活動設計乃可採多單元的形式進行，亦即任課教師可從各篇章及單元中，自行變化及組合活動，並配合實際教學需求及喜好調整活動次序及時間，以增加教學之生動性。如：

(以一節課為例)老師可進行的活動內容如下：

- (一)理論篇—認識「服務」的定義。
- (二)行動篇—殘障體驗遊。

(依此形式，老師可自己改編活動內容及變化活動次序)

##### 2. 發表教學法：

方炳林(民 68)、徐南號(民 74)指出，一切知識、技能、和態度的學習，最終目的不是為了考試或紙筆測驗，而是要鼓勵學生用語言、動作、圖示等方式，將自己的思想和情感等，充分地表達出來。高強華(民 84)則指出，這種自我表達的指導，便是「發表教學法」，且其可說是一種集大成的、各種教學法彈性運用後壓軸的教學活動。在筆者設計之一系列的服務課程中，每個單元都可以有許多的書面紀錄與成果報告，因此，整個服務篇之理論篇及行動篇皆進行結束後，於課程及活動學期末可安排一次大型的成果發表會(此即課程之綜合篇的設計)，讓學生發表自己的報告成果、經歷及心得。

##### 3. 合作學習法：

Parker(1985)認為，合作學習主要藉著班級組織的改變，教師的角色、學生角色的重新調整來達教育目標；Willis(1992)認為，合

作學習通常被定義為一種教學策略，在這種策略裡，學生們在教師授課之後，被分成小組，而在小組裡一起學習以達成個人績效和小組目標(引自賴春金、李隆盛，民 81)。意即合作學習即是透過小組成員的積極互賴和共同合作，一起為個人績效和團體成果而努力，且其相對於個別學習、競爭學習等，目的在提供一個共同合作的學習環境，進而達成認知、情感與技能等目標。而本系列課程的設計，有許多活動強調以團隊合作的方式進行，意即可視各單元活動需要而將學生做適當的分組，進行合作學習，培養學生認知及情意、社交的能力。

##### 4. 結合生活經驗：

結合學生自身的或日常所見之他人的經驗，讓學生更深入地認識瞭解服務工作及其內涵。

##### 5. 協同教學法：

各科教師可依據不同的專長和專業領域，在課程中進行共同活動設計及實際教學，也就是運用協同教學法的方式進行教學。

6. 其他：如講述、提問、討論(含腦力激盪、六六討論法等)、角色扮演等。

## 參、結論

服務工作是一種付出與奉獻；讓學生參與服務工作，不只能提昇個人的價值觀和眼界，對於社會而言，更是人力資源的充分運用；這種教育觀點，不只應施行於普通學生，對於資優生而言，更有其實質的必要和意義性。資優生是國家的資產，如何教育他們，並使其發揮潛能，是家庭、社會，甚至是整個國家的責任。推動資優生從事社會服務，不僅可以積極地促進國家社會的發展，在消極的層面，亦可以引導資優者的潛能充分地朝正途發展。

服務工作提供學生有充實生活及自我表現的機會，但在鼓勵之餘，培養學生對服務理念的反省與思考更是一大要務！僅以本文提出對培養資優生服務情懷的一些淺見，期能透過本文的討論，激起更多人對資優生從事社會服務

的重視，並落實資優生情意教育和全人教育的實施！

（本文作者邵慧綺，彰化師大特研所研究生；胡淑雅，彰化縣田尾國中教師；陳慈怡，台北市麗山國中教師）

## 參考書目

方炳林（民 68）：**教學原理**。台北，教育文物。  
吳美慧、吳春勇、吳信賢（民 84）：**義工制度的理論與實施**。台北市，心理出版社。  
徐南號（民 74）：**教學原理**。台北，宏大印刷

廠。

高強華（民 84）發表教學法。載於黃光雄編：**教學原理**，276-285 頁。台北，師大書苑。  
臺灣師範大學特殊教育學系（民 90）：**特教系學生社會服務辦法實施要點**。台北，臺灣師範大學特教系。

賴春金、李隆盛（民 81）：**合作學習的教學策略**。**中等教育**，43（4），87-91 頁。

Parker, R. E.(1985). Small-group cooperative learning improving academic, social gains in the classroom. *Nassp Bulletin*, 69 (479), 49-57.