

從學習障礙成人看學習障礙者的教育方向

王瓊珠

摘要

本文主要係從學習障礙成人的研究中反思現階段學習障礙的教育方向與制度設計，從學習障礙成人的案例中發現促使他們邁向成功的主要因素包括：個體的人格特質和重要他人的支持，根據發現的結果，筆者以為學習障礙者的教育目標不能只侷限於學科的補救，也要發揮學生的優勢能力，建立孩子成功的信念，同時，制度的設計必須去除歧視。

關鍵詞：學習障礙成人，教育目標

Key words: adults with learning disabilities, education

一、前言

今年十一月中華民國學習障礙協會邀請 Thomas G. West 來台灣演講，談「學習障礙者的優勢能力」，Thomas G. West 目前是喬治曼森大學（George Mason University）「讀寫障礙與天賦研究中心」（Center for the Study of Dyslexia and Talent）的主任，同時也是美國暢銷書”In the Mind’s Eye”(1997)（註一）的作者，該書專門探討一些資優的讀寫障礙人士，如：知名的科學家---法拉第，麥思威爾，愛因斯坦，愛迪生，文藝復興時代集藝術和科學大成於一身的天才--達文西，政治家--邱吉爾，軍事家---巴頓將軍，以及詩人--葉慈，從他們的成長經歷揭開鮮為人注意的一面，即讀寫障礙與天賦怎能矛盾地同時並存在一個人身上，以及他們如何走過艱辛的學習過程，最後成為家喻戶曉的人物。除了回顧歷史傳記外，作者也呼籲讀者注意未來科技發展將使「視覺化」（visualization）扮演重要的角色（如：以電腦模擬自然現象，飛機駕駛狀況，電影動畫，資金流向等），一些具有視覺優勢的讀寫障礙者極可能站上世界的舞台，成為有影響力的人。他在演講中用”Dyslexia As Survival Strategy”做為標題，其概念和老子「禍福相倚」的思想有異曲同工之妙，即障礙有時也帶給個體某項優勢（或天賦），並不全然是害處。

從 Thomas G. West 的研究和演講中，再次提醒我們應該慎重思考學習障礙者的教育方向，現階段的教育要把學習障礙學童帶往何處？學習障礙成人的發展史就好比一面鏡子，照出學習障礙學童未來可能的出路，讓教育工作者和父母瞭解什麼樣的教育比較可為？本文將從學習障礙成人的研究談起，進而歸納使學習障礙者成功的因素，最後則是提出學習障礙教學以及制度設計的建議。

二、學習障礙成人研究

學習障礙是異質性的群體，每個個體的狀況各異，所處環境（學校、家庭、社會）也不同，思考教育目標時不能捨棄環境和個體之間所產生的交互作用（Sternberg & Grigorenko 著，呂偉白譯，民 91）。另外，教育目標之擬定也必須思考個體的發展年齡和需求，因為學習障礙的問題不只出現在就學期間而已，他們的問題是終其一生的，無論是幼兒階段，義務教育階段，或是義務教育階段以後的成人生活都需要關注，但是台灣目前的研究多半集中在義務教育階段，學習障礙成人的研究還不多見，只有洪儷瑜等人（民 86）和蔡明富（民 90）做過學習障礙成人個案研究。目前學校對學習障礙者的教育目標還是以學科補救為主流，以解決眼前的問題為設計，並非從較巨觀的角度思考。事實上，學習障礙成人研究的價值之一便是對現階段教育方向產生指引作用，讓人看到個體完整學習的歷程，而非枝枝節節的零碎知識。

根據一項美國長達二十年的追蹤研究（Raskind, Goldberg, Higgins, Herman, 1999），研究者訪問五十位小時候被鑑定為學習障礙的成人，探討哪些因素可預測個體將來的發展，在眾多的影響因素中歸結出三大項：智力，成就，以及成功特質（如：自我覺知，勤奮，積極主動，情緒穩定，設定目標以及社會支持系統），其中最後一項成功特質的預測力最高，大約佔 49% ~75%，而智力和成就的影響力相對就微不足道。另外，Mercer (1997)歸納數個研究（見表一）後指出成功和不成功的學習障礙成人的差異，Mercer (1997)和 Raskind 等人（1999）的研究結果互相呼應。成功學習障礙成人的研究提醒家長和教師思索一個問題：現有的教育帶給孩子什麼？是成就感，還是羞恥感？對未來是憧憬，還是悲觀？是否學會如何學習面對自己的障礙？還是一味逃避？

今年五月號的 FORTUNE 雜誌（Morris, 2002）也介紹數位赫赫有名的人士，包括：Richard Branson, Charles Schwab, John Chambers, David Boies, Paul Orfalea 等人，其中布蘭森先生（Richard Branson）是維京集團的負責人，維京旗下的事業上至航空業（Virgin Atlantic Airways），下至唱片業，飲料業，涉足經營的範圍十分廣泛；歐發里先生（Paul Orfalea）是美國連鎖影印店 Kinko 的創始人，他曾回憶道：「小時候聽見同學朗讀，總覺得好像有天使附在他們耳邊偷偷講答案」（64 頁），求學期間，他得借同學的筆記影印才能應付課業，當初只是個人的需求，卻意外激發他設立連鎖影印店的想法。這些成功的讀寫障礙者回憶過往，許多人認為讀寫障礙的困難雖然給他們磨難，卻也激發他們另類的思考與謙卑心，讓他們對待員工時更多一份同理心，例如：布蘭森便提到：「我從不貶低人，因為我瞭解那種感受.....，我不要求員工遞履歷表，因為我自己都不曾寫過。」（65 頁），此外，快速而跳躍式的思考方式也常讓他們在商場上做出與眾不同的決定，

例如：行動電話的投資先驅者 Craig McCaw 在大家都還未洞察行動電話的商機之際，便投入該領域的經營，後來大哥大市場蓬勃發展確實證明他獨到的眼光。

表一 成功和不成功學習障礙成人特質比較 (Mercer, 1997)

成功的學習障礙成人	不成功的學習障礙成人
<ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解並接納自己是學習障礙的事實 ● 主動積極 ● 對事保有堅毅的耐力 ● 知道如何減壓 ● 情緒穩定 ● 訂定合理的目標，持續往前 ● 擁有並運用支持系統 ● 對自己的生命有掌控感（可以做決定，做調整） ● 有成功的決心 ● 盡量找發揮自己長處的工作做，減少做自曝其短的事 ● 發展創意方式補償自己不足之處 ● 積極學習 ● 生長在重視工作和獨立的家庭環境 ● 中等學校畢業 ● 擁有良好的口語能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 女性就業比率不高 ● 不瞭解，不接納自己是學習障礙的事實 ● 對自己的生命沒法掌控 ● 一直有學習無助感，不願意負責任 ● 依賴他人 ● 找自曝其短的工作做 ● 有嚴重的數學障礙 ● 缺乏照顧與支持系統（如：呵護的家庭環境） ● 中等學校肄業

縱使國外有許多讀寫障礙的名人願意現身說法（王瓊珠，民 80，91；呂偉白編譯，民 91；Morris, 2002），但國內卻還不多見，一則可能是國人對學習障礙認識不深，不瞭解什麼狀況是「學習障礙」，二則可能是基於保護的心態，不願意自曝其短，再提過去的惡夢。不過也有少數個案願意接受晤談，以蔡明富（民 90）對高職學習障礙教師 W 先生的研究為例，W 先生的數學和機械操作能力俱佳，但是國文和英文就很不行，記憶和書寫都有困難，常記不起人名，事件，電話號碼（即便是家裡電話），字形等，他在傳統的紙筆測驗中經常失利，直到考上私立職校後，才慢慢找到適合自己的學習管道（例如：實作，聽講，推理），建立學習的信心，經過一步一步地進修，現在已是職校汽修科科主任。

三、成功的要素

從學習障礙成人的研究中，有哪些因素是幫助他們克服障礙的主力？歸結起來有兩方面：個案的人格特質以及重要他人的支持（洪麗瑜等人，民 86；蔡明富，民 90；Hellendoorn & Ruijsenaars, 2000; Morris, 2002; Raskind et al., 1999;

West, 1997)。茲分述如下：

(一) 個案的人格特質

從成功的學習障礙成人之案例做分析，發現他們的人格特質有以下幾點特色：

- (1) 自我覺知 (self-awareness)：瞭解並接受自己有學習障礙，清楚自己的長，短處，會找資源協助自我克服困難，不會因為學習障礙一項困難，全盤否定自己的能力。
- (2) 積極主動 (proactivity)：會主動參與身邊的事務，相信自己能夠做決定並掌握命運，對事情的結果，無論成敗，都能坦然面對。
- (3) 勤奮 (perseverance)：不輕言放棄所追求的目標，越挫越勇，視磨難和挑戰是邁向成功的必經之路。
- (4) 設定目標 (goal setting)：很早就知道自己的志向，會設定合理可及的奮鬥目標並逐步完成理想。
- (5) 情緒穩定 (emotional stability)：遇到困難時會用比較樂觀的態度面對，有良好的友伴關係，情緒不佳時有人傾訴。

(二) 重要他人的支持

許多成功的學障成人都會提及生命中的貴人，包括家人，老師，同事，朋友等，這些人經常扮演提供支持，導引方向，啦啦隊的角色，同時他們也對個案抱持清楚而實際的期待。從 Hellendoorn and Ruijsenaars (2000) 對二十七位荷蘭讀寫障礙成人的訪談中，許多人提到父母的支持（遠多於老師）是讓他們度過艱困的學校生涯的一個重要支撐力，另外，在小學階段的學校經驗越正向者，長大後越能接納自己障礙的事實。

四、結語

學習障礙，一個隱性的障礙，始終不斷地挑戰現有教育制度的彈性與基本假定，當多數人認為「勤能補拙」，「一分耕耘一分收穫」，「天下無難事」，「人十之己百之，人百之己千之」，鐵杵終能磨成繡花針時，他們的狀況卻經常違反上述的定律，如果教學方法、制度設計又不考慮個體的特殊性，學習障礙者在學校的學習會加倍辛苦。從學習障礙成人的成長經驗回頭思索學習障礙者的教育方向時，最後，筆者認為教學方法和制度設計可以朝以下的方向思考：

(一) 教學方法另闢蹊徑

學習障礙學生儘管很努力，還是很難免除先天的限制，老師和家長必須另闢蹊徑，費盡心思找到孩子可學之處，用不一樣的方式幫助他們記住所學的內容（如：記憶策略，繪製心靈地圖），用最能表現能力的方式把所知呈現出來（如：錄音，錄影，口頭報告，電腦打字，戲劇表演等）。

除了基本學科和學習策略的教導外，教學者必須思考如何在活動中給予孩子自我探索的機會，包括：我是個什麼樣的學習者（學習風格）？我有什麼優點和限制？我能做什麼？我將來想做什麼？學習和生活合而為一，能即學即用，有成就感的事物，孩子的興趣才會高昂。黎程正家（民 88）在「克服孩子的閱讀障礙」一書便提到：「孩子的學習能力，永遠只能在相信他/她的人面前發揮出來，惟有在別人滿意他/她也滿意自己的環境裡，在一個不受批評、責備和恐嚇驚怕的情況下，孩子才能對周遭的人事物滿意，從而真正樂意學習。」（140 頁）

（二）無歧視的制度設計

學習障礙者不是沒有能力，而是用一般傳統的方式沒法測出真正的能力，因此，制度的設計必須適性。然而，根據目前「完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法」（教育部，民 89），學習障礙學生以基本學力測驗分數參加各高級中等學校登記分發入學或甄選入學，學校的錄取標準會降低百分之二十五，但是降低錄取分數（相當變相加分）對學習障礙學生是最好的選擇嗎？另外，加分措施是否隱含著「學習障礙者能力不如人」的假設？

美國一項大規模的研究（181 位四、五年級學習障礙學生和 184 位四年級一般生），研究者比較學習障礙學童和一般學童在四種狀況下應試的差異，分別為（1）標準化測驗，（2）延長考試時間，（3）放大試卷題目，以及（4）報讀試題。在四種考試型態中，報讀試題是唯一對學習障礙生的幫助大於一般生之考試調整型態，其餘的方式皆對一般生較有利（Fuchs, Fuchs, Eaton, Hamlett, Binkley, Crouch, 2000），換言之，報讀試題最能發揮學習障礙考生的實力，不過研究者也提醒我們注意個別差異的問題，因為不同狀況之學習障礙者所需的調整方式各不同，只是從該項研究發現報讀試題是較佳的選擇，至於「加分」措施從未被考慮。

總之，學習障礙者的教育目標必須考量個體本身的資質、發展階段和環境因素，不能只侷限在學科的補救，更要發揮學生的優勢能力，建立孩子成功的信念，認識自己的優、缺點，將來朝自己可以一展長才的職業發展，同時，制度的設計必須去除歧視，讓學習障礙者發揮最佳潛能。

註一：In the Mind's Eye 在日本被譯為「痛恨學校的天才」，在台灣則暫譯成「探索心智之眼—天才不一樣」，係由呂偉白女士翻譯（未出版）。

參考書目

王瓊珠 (民80)。一位成功的學習障礙者—伊莉莎白·威格。特殊教育季刊，41期，7。

王瓊珠 (民91)。學習障礙—家長與教師手冊。台北：心理。

呂偉白主編 (民91)。他們的故事 (第二輯)。台中：鴨嘴獸。

Sternberg, R. J., & Grigorenko, E. L. 著，呂偉白譯 (民91)。探索學習障礙兒童。台北：洪業文化。

洪儷瑜，余曉珍，呂美娟，黃裕惠，李玉錦，邱金滿，陳秀芬 (民86)。從成功的學障成人之觀點看學習障礙教育。載於一九九七年海峽兩岸特殊教育學術研討會手冊，375-393。

教育部 (民89)。完成國民教育身心障礙學生升學輔導辦法。

蔡明富 (民90)。回首「學」時路：一位學障教師生涯歷程及其影響因素的探討。資優教育季刊，80，4-15。

黎程正家 (民88)。克服孩子的學習障礙。沙田，香港：突破。

Fuchs, L. S., Fuchs, D., Eaton, S. B., Hamlett, C., Binkley, E., Crouch, R. (2000). Using objective data sources to enhance teacher judgments about test accommodations. Exceptional Children, 67, 67-81.

Hellendoorn, J., & Ruijssenaars, W. (2000). Personal experiences and adjustment of Dutch Adults with Dyslexia. Remedial and Special Educaiton, 21, 227-239.

Mercer, C. D. (1997). Students with learning disabilities (5th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.

Morris, B. (2002, May 13). Overcoming dyslexia. Fortune, 60-69.

Raskind, M. H., Goldberg, R. J., Higgins, E. L., Herman, K. L. (1999). Patterns of change and predictors of success in individuals with learning disabilities: Results from a twenty-year longitudinal study. Learning Disabilities Research & Practice, 14, 35-49.

West, T. G. (1997). In the mind's eye. New York: Prometheus Books.